

# WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

<https://www.duurzaamdeventer.nl/>

Deelonderzoek content

# Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Onderzoeksgegevens.....	4
3.	Samenvatting.....	5
4.	Beoordeling.....	7
5.	Onderzoeksresultaten.....	10
	Principe 1: Waarneembaar .....	10
	Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	10
	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	10
	Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	12
	Principe 2: Bedienbaar .....	17
	Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	17
	Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	18
	Richtlijn 2.3: Toevallen.....	19
	Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten .....	21
	Principe 3: Begrijpelijk .....	23
	Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	23
	Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	23
	Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	24
	Principe 4: Robuust .....	25
	Richtlijn 4.1: Compatibel .....	26
	Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....	27

# 1. Inleiding

In opdracht van de website eigenaar is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd naar de content van de website <https://www.duurzaamdeventer.nl/>. Hierin is vastgesteld in hoeverre de content van de website voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog geen onderdeel van de EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria, die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we ook bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet er rekening mee gehouden worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## 2. Onderzoeksgegevens

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Team PRO / Mariska Mentink
Onderzochte website	: <a href="https://www.duurzaamdeventer.nl/">https://www.duurzaamdeventer.nl/</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectieniveau AA
Soort onderzoek	: Deelonderzoek content
Versie van het rapport	: 1.0
Datum rapport	: 23 september 2024
Inspecteur	: Patricia Bolink
Adviseur	: Patricia Bolink

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.duurzaamdeventer.nl/>
- Niet de pagina's op <https://www.duurzaambouwloket.nl/deventer> (de gemeente Deventer is geen eigenaar van deze website)
- PDF documenten

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is volgens de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

In de steekproef zijn 14 pagina's en PDF documenten onderzocht. De URI's staan in de bijlage beschreven.

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/> en <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>.

# Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

## Useragents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 130.01
- Google Chrome, versie 129.0.6668.58
- Microsoft Edge versie 129.0.2792.52
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA en Fusion in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

## 3. Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website <https://www.duurzaamdeventer.nl/> is afgerond op 23 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek. Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit deze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

### Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 28 van de 31 succescriteria, die van toepassing zijn op de content.

### Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen.

Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF-documenten en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden. Organisaties, die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF-documenten

Alle kantoorbestanden, die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning. In dit onderzoek worden alleen PDF-documenten onderzocht, die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's, die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn. Voor video's, die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## 4. Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen, die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet wel
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet wel
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet wel
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet wel
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet wel
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet wel
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet wel
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet wel
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet wel
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet wel
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet wel
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet wel
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet wel
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet wel
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Niet onderzocht
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet wel
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet wel
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet wel
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet wel
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet wel
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet wel
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet wel
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet wel
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet wel
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet wel
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet wel
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet wel
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoek scores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	8 / 9	6 / 7	14 / 16
Bedienbaar	5 / 6	2 / 2	7 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>17 / 19</b>	<b>11 / 12</b>	<b>28 / 31</b>

# 5. Onderzoekresultaten

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content, die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

**✗** Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De foto's op de pagina <https://www.duurzaamdeventer.nl/> bevatten tekst in de afbeelding zelf. Zie ook succescriterium 1.4.5. Dit geeft problemen omdat:

- Schermlezers de tekst in de afbeelding niet kunnen voorlezen.
- De tekst niet aangepast kan worden op basis van de voorkeuren van gebruikers, zoals vergroten, aanpassen van lettertype of contrast.
- De tekst niet vertaald of anderszins bewerkt kan worden door tools voor digitale toegankelijkheid.

Als het gebruik van tekst in de afbeelding echt noodzakelijk is (hoewel dit meestal vermeden moet worden), zorg er dan voor dat de tekst volledig beschreven wordt in de alternatieve tekst (alt-tekst) van de afbeelding. Dit is echter een suboptimale oplossing, omdat alt-tekst niet dezelfde voordelen biedt als zichtbare, bewerkbare HTML-tekst. Zie voor de beste oplossing succescriterium 1.4.5.

### Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

1. Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

2. Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content, die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

#### Niveau A

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

#### Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

#### Niveau A

Instructies, die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

#### **Niveau AA**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

#### **Niveau AA**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**

##### **Niveau A**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

##### **Niveau A**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast

#### Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

#### Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

#### Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium bepaalt dat tekst in afbeeldingen vermeden moet worden, behalve in specifieke gevallen, zoals bij logo's of als de tekst een deel is van een kunstwerk.

De foto's op de pagina <https://www.duurzaamdeventer.nl/> bevatten tekst in de afbeelding zelf. Dit geeft problemen omdat:

- Schermlezers de tekst in de afbeelding niet kunnen voorlezen.
- De tekst niet aangepast kan worden op basis van de voorkeuren van gebruikers, zoals vergroten, aanpassen van lettertype of contrast.
- De tekst niet vertaald of anderszins bewerkt kan worden door tools voor digitale toegankelijkheid.

Dit komt ook voor op de pagina <https://www.duurzaamdeventer.nl/tuin>.

## Oplossingen

Tekst in HTML plaatsen: Verplaats de tekst, die nu in de afbeelding zit naar HTML-tekst buiten de afbeelding. Dit zorgt ervoor dat de tekst toegankelijk is voor schermlezers en dat de gebruiker deze kan vergroten of aanpassen naar wens.

Gebruik van CSS voor visuele styling: Als de stijl van de tekst een belangrijk onderdeel is van het ontwerp (bijvoorbeeld specifieke lettertypes of positionering), kan CSS worden gebruikt om de HTML-tekst te stylen, zodat het lijkt op de tekst in de afbeelding, maar blijft het technisch gezien nog steeds bewerkbare tekst.

Alt-tekst verbeteren: Als het gebruik van tekst in de afbeelding echt noodzakelijk is (hoewel dit meestal vermeden moet worden), zorg er dan voor dat de tekst volledig beschreven wordt in de alternatieve tekst (alt-tekst) van de afbeelding. Dit is echter een suboptimale oplossing, omdat alt-tekst niet dezelfde voordelen biedt als zichtbare, bewerkbare HTML-tekst.

Tekstoverlays gebruiken: Als het belangrijk is om de tekst visueel over de afbeelding heen te tonen, kan een tekstoverlay worden gebruikt. Dit betekent dat de afbeelding wordt gebruikt als achtergrond en dat de tekst daarboven in HTML wordt weergegeven.

## Advies

Verplaats de tekst uit de afbeeldingen en zet deze in HTML. Dit biedt de beste toegankelijkheid en flexibiliteit voor gebruikers met verschillende behoeften. Eventueel kan je de stijl van de tekst behouden met CSS voor visuele consistentie.

Als het niet mogelijk is om de tekst uit de afbeelding te halen, zorg dan voor een duidelijke en volledige beschrijving in de alt-tekst, maar houd er rekening mee dat dit niet de voorkeur heeft.

## Succescriterium 1.4.10: Reflow

### Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels; Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

### Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

### Niveau AA

Bij content, die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts, die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.



## Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

### Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

##### Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de handgeschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

##### Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat

component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

### Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

#### Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

#### Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

#### Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

#### Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

#### Niveau A

Webpagina's hebben titels, die het onderwerp of doel beschrijven.

### Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium vereist dat webpagina's een duidelijke, beschrijvende paginatitel hebben, die de inhoud en het doel van de pagina correct weergeeft. De titel van een pagina speelt een

belangrijke rol in de toegankelijkheid, omdat deze informatie geeft aan gebruikers, vooral schermlezergebruikers, over wat ze kunnen verwachten op een bepaalde pagina.

Op de pagina <https://www.duurzaamdeventer.nl/> is de titel zoals deze in de code staat: `<title>duurzaam Deventer</title>`. Dit is erg algemeen en beschrijft niet voldoende wat een gebruiker kan verwachten op de pagina. Het geeft slechts de naam van de website, maar niet de specifieke inhoud van de pagina weer. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers, vooral als ze meerdere tabbladen of pagina's openen.

Het advies is om de titel aan te passen, zodat deze meer beschrijvend is, zoals bijvoorbeeld: `<title>Samen doen! Een duurzaam Deventer - Duurzaam Deventer</title>`. Dit voldoet beter aan dit succescriterium. Het biedt gebruikers, inclusief mensen die schermlezers gebruiken, direct duidelijke en relevante informatie over de pagina-inhoud.

Dit geldt ook voor de titel op de pagina <https://www.duurzaamdeventer.nl/huis>. De titel in de code is: `<title>huis</title>`. Een betere paginatitel is `<title>huis – Duurzaam Deventer</title>`. Door Duurzaam Deventer aan het title-attribuut toe te voegen, is het duidelijker dat deze pagina hoort bij de website Duurzaam Deventer.

Dit geldt ook voor de volgende pagina's:

<https://www.duurzaamdeventer.nl/tuin>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/subsidies>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/kies-een-ander-standje/collectieve-inkoopactie>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/in-de-buurt/bathmen>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/in-de-buurt/de-worp>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/contact>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/spullen/repareren-kun-je-leren>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/spullen>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/spullen/tweedehands-winkelen-in-deventer>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/vervoer/5-tips-om-duurzaam-te-reizen>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/vervoer/elektrisch-rijden>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/in-de-buurt/zandweerd>

En alle andere pagina's, die niet in de scope van dit onderzoek zijn opgenomen.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

#### **Niveau A**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) Niveau A**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

##### **Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

##### **Niveau AA**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

##### **Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

##### **Niveau AA**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

##### **Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

##### **Niveau AA**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

##### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

#### **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

#### Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

#### Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

## Resultaat

	Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.
---	--

## Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

#### Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

##### Niveau A

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

##### Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

##### Niveau A

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

#### Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

#### Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

#### Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

#### Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

#### Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

#### Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.1: Parsen

#### Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

#### Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Eventuele problemen voor dit succescriterium, die van toepassing zijn op de techniek, zijn in deze steekproef niet meegenomen.

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

#### Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat deze niet van toepassing is binnen de scope van dit onderzoek.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

<https://www.duurzaamdeventer.nl/>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/huis>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/tuin>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/subsidies>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/kies-een-ander-standje/collectieve-inkoopactie>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/in-de-buurt/bathmen>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/in-de-buurt/de-worp>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/contact>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/spullen/repareren-kun-je-leren>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/spullen>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/spullen/tweedehands-winkelen-in-deventer>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/vervoer/5-tips-om-duurzaam-te-reizen>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/vervoer/elektrisch-rijden>

<https://www.duurzaamdeventer.nl/in-de-buurt/zandweerd>