

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[pip.simtoegankelijk.nl](http://pip.simtoegankelijk.nl)

**Opdrachtgever:** SIM groep  
**Website:** [pip.simtoegankelijk.nl](http://pip.simtoegankelijk.nl)  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 15 december 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>40</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>44</b>
Volledige steekproef.....	44

# Inleiding

Op verzoek van SIM groep, aanbieder van de website [pip.simtoegankelijk.nl](http://pip.simtoegankelijk.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM groep) en de datum van het rapport (15 december 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	SIM groep
Onderzochte websites:	pip.simtoegankelijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	15 december 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op pip.simtoegankelijk.nl (URI-basis)
- Niet het DigiD-inlogproces op digid.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet het betaalproces op ogone.com (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 108 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 107
- Microsoft Edge, versie 108
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [pip.simtoegankelijk.nl](http://pip.simtoegankelijk.nl) is afgerond op 15 december 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Op een aantal manieren is de onderzochte website al goed toegankelijk. Zo wordt niet alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn en anders informatie kunnen missen.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is een aantal onderdelen niet met het toetsenbord te bedienen. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen bedienen en afhankelijk zijn van een toetsenbord of vergelijkbaar apparaat. Ook valt een deel van de content weg als de website wordt verkleind of als eigen teksteigenschappen worden toegepast. Dit is belangrijk voor mensen die bijvoorbeeld vanwege dyslexie hun eigen tekststijlen willen gebruiken. Verder hebben niet alle invoervelden en iconen een naam. Dit kan dan ook niet door hulpsoftware worden doorgegeven aan de gebruiker.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>17 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>28 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's staat linksboven in de header het logo van de organisatie. Deze afbeelding heeft momenteel de alternatieve tekst "Mijn organisatie". Dit beschrijft echter nog niet de daadwerkelijke organisatie. In dit geval "SIMpip", maar in andere gevallen de naam van de gemeente. Zie ook succescriterium 2.5.3.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op alle pagina's staat in het midden bovenin een icoon. Als de website in desktopweergave wordt bekeken, lijkt dit icoon een andere vorm van het logo dat ook links in de header van de pagina staat. Als dat inderdaad zo is, dan mag het eerstgenoemde icoon als decoratief gezien worden (wat nu het geval is). Er is wel een probleem als de website wordt bekeken op kleine schermen, zoals is getest voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10. Op dat moment is het logo links in de header niet meer beschikbaar en alleen het logo middenin. Dit is nu informatief geworden en heeft dan een tekstalternatief nodig.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op alle pagina's staan in het menu met de onderdelen "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen" drie pijltjes die naar beneden of naar boven wijzen, om aan te geven dat onderliggende content getoond of verborgen kan worden. Deze informatieve iconen hebben nu geen tekstalternatief. Zie succescriterium 4.1.2 voor meer informatie en mogelijke oplossingen.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie>. Hier staat bij elke tabelrij net zo'n icoon met een gelijkwaardige functie.

Op deze pagina staan onder de tabel twee iconen van pijltjes die naar links en rechts wijzen. Deze iconen hebben nu geen tekstalternatief, bijvoorbeeld "Vorige pagina" en "Volgende pagina".

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken>. Daar zijn iconen aanwezig in de tabel die aangeven dat naar de zaak genavigeerd kan worden. De pijltjes onder de tabel zijn niet te testen, omdat er niet genoeg lopende of afgeronde zaken zijn voor meerdere pagina's.

Dit komt vaker voor, zie <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/001/00> staat een tabel. Als één van de rijen wordt opengeklapt, staat hier een icoon van drie verticale bolletjes. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/20221215101>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/checkout/20221213103> komt een lightbox met betaal instructies in beeld. Hierin staat het logo van iDeal. Dit is informatief, want het geeft aan hoe betaald kan worden. Deze afbeelding heeft echter geen tekstalternatief. Sterker nog, dit img-element mist nu het alt-attribuut. Dit attribuut is hier altijd nodig. Dit moet vervolgens een waarde hebben als "Logo iDeal" of iets dergelijks.

Bij decoratieve afbeeldingen moet dit attribuut een lege waarde hebben: alt="".

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's staat een menu met de onderdelen "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen". In de code is dit opgemaakt als opsommingslijst (ul) met steeds een leeg lijst-item (li) en een link (a) buiten de lijst. De info en relaties is hierdoor niet goed te bepalen door software. Hier is het waarschijnlijk de bedoeling dat de links onderdeel worden van de lijst-items.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard> staat de content "Mijn SIMpip, het digitale loket (...) of via automatische incasso" in het geheel binnen één alinea (p-element). Dit kan dan mogelijk ook als één alinea gecommuniceerd worden door hulpsoftware en dat is niet de bedoeling. De opsommingslijst moet hier ook uit het p-element gehaald worden.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan meerdere teksten die als koptekst dienen, maar niet als kop opgemaakt zijn. Het gaat bijvoorbeeld om de namen en de tekst "Bankgegevens". Deze teksten zeggen namelijk iets over de content eronder.

Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op de knop "Wijzigingen" worden geklikt. Dan komt een lightbox in beeld waar onder andere vier stappen te zien zijn. Visueel is duidelijk wat de relaties binnen deze content zijn, maar dit is niet door software te bepalen. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door dit in een genummerde opsommingslijst te zetten. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op <https://pip.simtoegankelijk.nl/kwijtscheldingaanvraag>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan onder "Uw contactgegevens" twee invoervelden en de labels "E-mail" en "Telefoonnummer". Visueel is duidelijk wat waar ingevuld moet worden, maar deze relaties zijn niet door software te bepalen. Dit kan worden opgelost door de labels met een for-attribuut te koppelen aan een id-attribuut van de invoervelden. Dat lost ook andere problemen op bij succescriteria 2.5.3 en 4.1.2. Andere oplossingen zijn ook

mogelijk.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/kwijtscheldingaanvraag> staan de radiobuttons "Nee" en "Ja" onder de vraag "Heeft u de aanslag langer dan drie maanden geleden betaald?". Visueel is duidelijk waar de radiobuttons over gaan, maar de relatie met de tekst is niet door software te bepalen. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. De beste manier is om de radiobuttons in een fieldset te plaatsen en de vraag als legend-element binnen deze fieldset te plaatsen. Dan moet role="radiogroup" verwijderd worden op het div-element boven de radiobuttons.

Een andere oplossing is het behouden van deze radiogroup en het aanpassen van aria-label="position". De waarde moet namelijk de vraag worden. Dit kan ook door via aria-labelledby te verwijzen naar het id van het element met de vraag (die nog toegevoegd moet worden). Dit geldt ook voor de andere radiobuttons op deze pagina.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> staat onder "Aanslagen" een tabel. Aanvankelijk staan hier alleen tabelrijen per jaartal. Als één van de rijen wordt aangeklikt, verschijnt extra informatie over het specifieke jaartal. Dit staat echter samengevoegd in één tabelcel, waardoor de onderlinge relaties niet goed te leggen zijn. Daarnaast is deze informatie in een tabelrij onder het jaartal geplaatst, waardoor de relatie tussen deze rij en de bovenstaande rij niet helder is.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/20221215101>.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

[https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1\\_P1001.pdf](https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1_P1001.pdf)

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar hier zijn een aantal problemen mee. Zo zijn in de eerste tabel de cellen van de eerste rij opgemaakt als tabelkop (TH), maar deze content lijkt niet als kop voor de onderstaande cellen te gelden. Momenteel is hier onduidelijk wat de tabelkoppen moeten worden. In deze tabel is ook nog een lege rij gevonden. Een soortgelijk probleem komt voor in de derde tabel, maar hier kunnen in plaats van de eerste rij beter de cellen in de eerste kolom tabelkoppen worden. In deze derde tabel is het niet per se nodig om tabelkoppen te plaatsen, omdat zonder tabelkoppen de relaties ook wel duidelijk zijn. Dit komt omdat het slechts twee kolommen bevat. Verder staat de rest van de content in de codes allemaal in één p-tag onder de tabellen. Dit moeten verschillende tags worden, waarbij "Uitkeringsspecificatie 6" en "Opbouw uitkering" als kop (H1 en H2) opgemaakt moeten worden. Zie ook succescriterium 1.3.2.

Dit document is gegenereerd vanuit de webpagina. Op het moment dat de webpagina volledig toegankelijk is, hoeft het PDF-document niet toegankelijk te zijn.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202212/0>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:



Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave> staat een tabel. Visueel bestaat deze tabel uit twee kolommen, maar in de code is nog een derde (lege) kolom aanwezig en dit kan verwarrend zijn. Omdat de cellen uit deze kolom allemaal leeg zijn, kan deze kolom beter verwijderd worden.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het volgende PDF-document is een probleem met de leesvolgorde. De content "Uitkeringspecificatie 6", "Opbouw uitkering" en "Overzicht van de berekening..." staat nu (in één tag) onder de tabellen in het document. Dit is verwarrend voor mensen die het document bijvoorbeeld laten voorlezen.

Dit document is gegenereerd vanuit de webpagina. Op het moment dat de webpagina volledig toegankelijk is, hoeft het PDF-document niet toegankelijk te zijn.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringspecificatie/202212/0>

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attriboot met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Voor "E-mail" is dat bijvoorbeeld autocomplete="email" en voor "Telefoonnummer" is dat bijvoorbeeld autocomplete="tel-national" (omdat alleen cijfers gebruikt mogen worden). Informatie over de velden waar het autocomplete-attriboot voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Dit probleem komt vaker voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag> en op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring>, als op "Wijzigingen" wordt geklikt. Daar kan in de vierde stap het e-mailadres worden ingevuld. Daar is een autocomplete-attriboot met de juiste waarde ook nodig.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de

tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan twee invoervelden. Als hier een fout wordt gemaakt, verschijnt een foutmelding. De rode tekst van deze melding heeft net een te laag contrast van 4,4:1 op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag>.

Bovenstaand komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring>, als op "Wijzigingen" geklikt wordt. Daar kunnen in de tweede en derde stap nieuwe gegevens toegevoegd worden. Als hier geen omschrijving wordt ingegeven, verschijnt een melding.

Let erop dat wanneer deze website wordt aangeboden in de huisstijkleuren van een gemeente of andere organisatie, dat dan ook aan de contrasteisen moet worden voldaan.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op alle pagina's staat in het midden bovenin een icoon. Ook staat links in de header het logo van de organisatie. Als de website wordt bekeken bij 1280 pixels breedte en een zoomniveau van 200%, is het logo links in de header niet meer beschikbaar en alleen het logo middenin. Hier mist nu dus informatie, namelijk wie de afzender is. Dit wordt niet (altijd) duidelijk uit het logo dat nog wel beschikbaar is. Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op alle pagina's staat in het midden bovenin een icoon. Ook staat links in de header het logo van de organisatie. Als de website wordt bekeken bij 320 pixels breedte, is het logo links in de header niet meer beschikbaar en alleen het logo middenin. Hier mist nu dus informatie, namelijk wie de afzender is. Dit wordt niet (altijd) duidelijk uit het logo dat nog wel beschikbaar is. Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op meerdere pagina's staat boven de content een broodkruimelpad. Wanneer de pagina wordt bekeken, is dan alleen nog één onderdeel in dit pad te zien en te bedienen. Dit is verlies van informatie en functionaliteit. Zie bijvoorbeeld pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202212/0>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel. Als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, ontbreekt informatie in deze tabel. Zo zijn de tabelkoppen en de beschrijving verdwenen en wordt een deel van de content (eerder) afgebroken. Dit is verlies van informatie en functionaliteit. Voor een tabel is het wel toegestaan om horizontaal te scrollen, dus dat kan hier een oplossing zijn. Let op dat dit alleen voor de tabel zelf geldt.

Dit komt vaker voor, zie <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202212/0> staat een tabel met de opbouw van de uitkering. Deze gehele tabel is verdwenen als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels en dat is niet toegestaan. Er is nog wel een knop waarmee dit als PDF gedownload kan worden, maar deze PDF is momenteel nog niet toegankelijk.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> staat het onderdeel "Partner". Als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, is de content hieronder niet volledig zichtbaar. De tabelkop "Bedrag" en het bedrag vallen deels buiten beeld.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen/006000000096/20220909> valt een deel van de kopteksten weg als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels.

Bovengenoemde problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan twee invoervelden waarbij de randen een te laag contrast van 1,7:1 hebben op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag>.

Op veel plaatsen op de website is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig.

Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter op meerdere plekken te laag. Zo heeft de grijze vorm op een witte achtergrond een te laag contrast van 2,1:1. Op een lichtgrijze achtergrond is dit 1,6:1 en op een paarse achtergrond 1,8:1.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Bovenstaand probleem met de focusindicator komt ook voor als een lightbox in beeld komt voor het verlengen van de sessie. Hier heeft de grijze focusindicator een te laag contrast van 2,5:1 op de zwarte achtergrond.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Zie ook de knop "Voeg document toe" op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat onder de tabel met lopende en afgeronde zaken, na "Rijen per pagina" een knop om het aantal rijen te selecteren. Als deze de focus krijgt, wordt de achtergrond lichtgrijs in plaats van wit. Dit verschil heeft een te laag contrast van 1,1:1. Dit komt vaker voor, zie <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>. Zie ook de links onder "Documenten bij deze zaak" op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>. Hier is het contrast 1,2:1.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161005> staat een rode en groene knop. Als deze de focus krijgen, heeft de indicator een te laag contrast van 1,6:1 en 1,7:1 op de rode en groene achtergrond.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere plaatsen voorkomen. Let erop dat momenteel een aantal onderdelen zijn die niet met het toetsenbord te bedienen zijn (zie succescriterium 2.1.1). Als dat probleem wordt opgelost, kan dat tot problemen blootstellen die nu niet gecontroleerd kunnen worden. Bijvoorbeeld het contrast van de focusindicator.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Dit is getest met een breedte van 1280 pixels.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie> staat een tabel. Als hier een tabelrij wordt uitgekapt, staan daaronder meer gegevens. Als de teksteigenschappen van dit succescriterium worden toegepast, wordt de content (eerder) afgebroken en dat is niet toegestaan. Zo wordt "6 - Wet werk en bijstand" bijvoorbeeld afgebroken als "6 - Wet werk en bij...".

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> komt een soortgelijk probleem voor. Hier kunnen de tabelrijen niet uitgekapt worden, maar als de teksteigenschappen van dit succescriterium worden toegepast, wordt ook hier de content (eerder) afgebroken. Bijvoorbeeld "Evenement ..." wordt "Evenem...".

Dit komt vaker voor, zie <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202212/0> komt een vergelijkbaar probleem voor in de tabel. Ook hier worden woorden (eerder) afgebroken. Zo wordt "Berekenkolom" afgebroken tot "Bereke" en zijn bedragen in die kolom niet zichtbaar.

Bovengenoemde problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie> staan meerdere uitkeringsspecificaties. Met de muisaanwijzer kan bij elke periode waar een specificatie beschikbaar is, de details getoond worden en doorgelikt worden naar de betreffende specificaties. Dit is echter niet mogelijk met het toetsenbord. Zowel de knop om details te tonen als de knop naar de specificaties zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel met lopende en afgehandelde zaken. Met de muis kunnen de zaken aangeklikt worden, waarna direct naar de betreffende zaak gegaan wordt. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord: de tabelrijen zijn niet te bereiken en te bedienen met het toetsenbord. Dit is mogelijk op te lossen door van het pijl-icoon een button te maken. Deze moet dan ook een naam krijgen die deze functie weergeeft.

Dit komt vaker voor, zie <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan invoervelden die ingevuld kunnen worden. Als dit wordt gedaan en op de knop "Wijzigingen opslaan" wordt geklikt, verschijnt een succesmelding boven in beeld. Hierin staat een kruis waarmee de melding gesloten kan worden. Deze knop is niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/kwijtscheldingaanvraag>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave> staat een tabel. Als hier met de muis overheen wordt gegaan, verandert de muisaanwijzer. De tabel lijkt daarmee interactief te zijn, maar momenteel is geen van de specificaties beschikbaar. Let erop dat wanneer dit wel het geval wordt, die ook met het toetsenbord bereikt moeten kunnen worden.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan invoervelden die ingevuld kunnen worden. Als dit wordt gedaan en op de knop "Wijzigingen opslaan" wordt geklikt, verschijnt een succesmelding boven in beeld. Deze melding verdwijnt na een aantal seconden. Dit is een tijdslimiet die niet verlengd of aangepast kan worden en dat is wel nodig.

Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/kwijtscheldingaanvraag>.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op vele plaatsen op de website is gebruik gemaakt van een focusindicator die licht pulseert. Het

lijkt een (deel van een) ellips die variërend groter en kleiner wordt. Omdat dit alleen gebeurt wanneer een onderdeel de focus krijgt en het ophoudt als de focus verplaatst wordt, valt dit niet onder dit succescriterium. Toch kan dit voor gebruikers vervelend en afleidend zijn en daarom is het advies om deze animatie te verwijderen of in ieder geval een mogelijkheid te bieden om dit uit te zetten.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het logo en het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161005> heeft als titel "Mijn SIMtoegankelijk - Mijn Taakdetail". Dit omschrijft niet voldoende het onderwerp of doel van de pagina, want hieruit is niet duidelijk om welke taak het gaat. De titel van een andere taak kan namelijk exact hetzelfde zijn.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina's <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringspecificatie/202212/0> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>. Hier is de paginatitel "Mijn SIMtoegankelijk - Uitkeringspecificatie detail" en "Mijn SIMtoegankelijk - Zaak detail".

Pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> heeft als titel "Mijn SIMtoegankelijk - Bedrijfsbelastingen", terwijl de kop op de pagina "Overzicht van uw aanslagen is". Dit is verwarrend. Zie ook succescriterium 2.4.6. Dit geldt ook voor pagina's <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen>.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina's <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/20221213103>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/checkout/20221213103> en meer. Hier is de titel "Mijn SIMtoegankelijk - Belastingen".

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

[https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1\\_P1001.pdf](https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1_P1001.pdf)  
<https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringspecificatie/202212/0>

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website wordt bekeken op kleine schermen, zoals bedoeld voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10, is het menu verplaatst achter een knop. Als deze knop wordt geactiveerd, moet de toetsenbordfocus hier direct in gaan en mag het niet op de achterliggende pagina terecht komen zolang het menu geopend is. De toetsenbordfocus gaat echter eerst naar de achterliggende pagina, voordat het in het menu terecht komt.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op "Wijzigingen" geklikt worden. Daar kunnen in de tweede en derde stap nieuwe gegevens toegevoegd worden.

Wanneer op die knop wordt geklikt, moet de focus naar de nieuw verschenen content gaan. Dat is nu niet het geval; de focus gaat door naar de knop "Volgende".

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's staan in het menu met de onderdelen "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen" drie keer de labels "Mijn belastingen", terwijl deze steeds naar andere onderdelen gaan. Dit is verwarrend, want nu beschrijven ze het onderwerp of doel niet goed en zijn ze niet uniek. Deze onderdelen moeten dus eigen en unieke labels krijgen.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>



**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Bij succescriterium 2.4.3 is een probleem gemeld met de focusvolgorde van het mobiele menu. Op het moment dat de focus op de onderliggende pagina zit, is deze niet goed zichtbaar en soms zelfs helemaal niet. Dat geeft dus ook hier een probleem.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Als op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> wordt gekozen voor "Voeg document toe", verschijnt een lightbox met onder andere de tekst "Zoek op mijn computer". De focus is niet zichtbaar op dit interactief element.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op alle pagina's staat linksboven in de header het logo van de organisatie. Dit logo is ook een link en heeft de toegankelijkheidsnaam "Mijn organisatie". De visueel zichtbare tekst moet echter onderdeel worden van de naam. In dit geval is dat "SIMpip", maar in andere gevallen de naam van de gemeente.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan onder "Uw contactgegevens" twee invoervelden en de labels "E-mail" en "Telefoonnummer". Deze invoervelden hebben momenteel geen toegankelijkheidsnaam, maar er zijn wel zichtbare teksten aanwezig. Deze kunnen nu niet gebruikt worden. Zie succescriterium 1.3.1 voor een mogelijke oplossing.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring>. Hier kan op "Wijzigingen" geklikt worden. Daar komen in stap vier twee invoervelden voor een toelichting en e-mailadres.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen. Het is daarom dat iedere pagina in de HTML het lang-attribuut opgenomen moet hebben. Hier moet de taal worden aangegeven.

Er is geen taal ingesteld voor de webpagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen. Omdat de webpagina's Nederlandstalig zijn, moet lang="nl" worden toegevoegd aan het HTML-element. <https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Het volgende PDF-document heeft de taal "Engels" gekregen. De content van dit document bestaat alleen uit het woord "Test" en dat zou ook Engels kunnen zijn. Waarschijnlijk is het wel de bedoeling dat hier Nederlandstalige content komt te staan en in dat geval moet de taal van het document "Nederlands" worden.

[https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1\\_P1001.pdf](https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1_P1001.pdf)

#### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op "Wijzigingen" geklikt worden. Daar kunnen in de tweede en derde stap nieuwe gegevens toegevoegd worden. Als hier geen omschrijving wordt gegeven, verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Bovenstaand probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag> bij de invoervelden "Ten name van" en "Plaats".

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op "Wijzigingen" geklikt worden. Daar staan in stap vier twee invoervelden zonder label. Het gaat om "Toelichting (optioneel)" en "E-mailadres (optioneel)". Let op dat een placeholder geen geldig label is, omdat dit verdwijnt zodra de gebruiker gegevens invoert.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op "Wijzigingen" geklikt worden, waarna een lightbox verschijnt. Aan het eind staat een selectievakje "Dit formulier is ingevuld (...) (indien van toepassing)". Door de toevoeging van "indien van toepassing" lijkt dit een optioneel veld. Dit selectievakje moet echter aangevinkt worden om de verklaring te kunnen verzenden. Dit kan beter duidelijk omschreven worden.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen, wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op deze webpagina's door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd, is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Het volgende kan niet worden afgekeurd, omdat dit is gevonden in de gegenereerde code (en niet in de geserveerde code). Het kan beter wel aangepast worden:

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> worden de id's "content-my-income" en "content-partner-income" meerdere keren gebruikt. Een id-waarde mag echter maar één keer voorkomen op een pagina.



**niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle pagina's staan in het menu met de onderdelen "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen" drie pijltjes die naar beneden of naar boven wijzen, om aan te geven dat onderliggende content getoond of verborgen kan worden. Deze knoppen hebben geen naam die door software bepaald kan worden (zie ook succescriterium 1.1.1). Daarnaast kan de status (in- en uitgeklaapt) niet bepaald worden. Beide problemen kunnen worden opgelost door deze informatie als (visueel onzichtbare) tekst toe te voegen aan de knop ("Toon onderdelen" en "Verberg onderdelen" of "Ingeklaapt" en "Uitgeklaapt"). Het gebruik van aria-expanded met de waarden "false" en "true" is ook een mogelijkheid.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Als de website wordt bekeken op kleine schermen, zoals voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10 is getest, is het menu te raadplegen via de knop "menu". De status van deze knop (in- of uitgeklaapt) is nu niet door software te bepalen. De bovengenoemde oplossingsrichtingen kunnen ook hier gebruikt worden.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie> staat een tabel waarin de tabelrijen interactief zijn. Deze rol is nu niet door software te bepalen, maar let erop dat niet bijvoorbeeld role="button" wordt toegevoegd aan de tr-elementen, want dan is de tabel niet meer goed te interpreteren. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld het icoon te wijzigen naar een button-element. Deze moet dan ook een naam en status krijgen, zie daarvoor bovengenoemde opmerkingen.

Dit komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie> staan onder de tabel twee iconen van pijltjes die naar links en rechts wijzen. Deze knoppen hebben nu geen naam die door software bepaald kan worden.

Dit komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat onder de tabel met lopende en afgeronde

zaken, na "Rijen per pagina" een knop om het aantal rijen te selecteren. Als deze knop wordt geactiveerd, verschijnt het attribuut `aria-expanded` met de waarde "true". Dat is op zich goed, maar als de knop gesloten is, moet deze `aria-expanded` met de waarde "false" krijgen. Dat is nu niet het geval. Dus in plaats van het dynamisch wel of niet tonen van `aria-expanded="true"`, moet de waarde dynamisch veranderen van "false" naar "true".

Dit komt vaker voor, zie <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>.

Als op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> wordt gekozen voor "Voeg document toe", verschijnt een lightbox met onder andere de tekst "Zoek op mijn computer". Deze tekst is een link, maar deze rol is niet door software te bepalen. Momenteel is dit een alinea (p-element).

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan onder "Uw contactgegevens" twee invoervelden en de labels "E-mail" en "Telefoonnummer". Deze invoervelden hebben momenteel geen naam die door software bepaald kan worden. Zie succescriterium 1.3.1 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op "Wijzigingen" geklikt worden. Daar staan in de tweede en derde stap meerdere invoervelden zonder naam. Het gaat om de velden onder "Bedrag".

Ook de invoervelden voor "Toelichting (optioneel)" en "E-mailadres (optioneel)" hebben geen naam.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/001/00> staat een tabel. Als één van de rijen wordt opengeklapt, staat hier een icoon van drie verticale bolletjes. Deze knop heeft geen naam. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/20221215101>.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te

voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring> kan op "Wijzigingen" geklikt worden. Daar kunnen in de tweede en derde stap nieuwe gegevens toegevoegd worden. Als hier geen omschrijving wordt gegeven, verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Deze melding wordt ook niet meegedeeld aan hulpsoftware en kan dus niet aan de gebruiker gecommuniceerd worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag>.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161005>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/periodiekeinkomstenverklaring>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/20221213103>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/checkout/20221213103>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/kwijtscheldingaanvraag>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassooaanvraag>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen/006000000096/20220909>
- [https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1\\_P1001.pdf](https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslag/1_P1001.pdf)
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202212/0>
- uitkeringsspecificatie-6.pdf (gegenereerd vanaf webpagina)