

# WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Applicatie Parantion – digipanel Deventer  
Rapportversie 2.0 – 12 december 2023

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Onderzoeksgegevens.....	4
3. Samenvatting.....	5
4. Beoordeling.....	7
5. Onderzoekresultaten.....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	9
Principe 2: Bedienbaar .....	18
Principe 3: Begrijpelijk .....	26
Principe 4: Robuust .....	30

# 1. Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar het digipanel Deventer in de applicatie van Parantion is afgerond op 23 november 2023. De tweede versie is afgerond op 12 december 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre de applicatie op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek staan in de samenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we ook bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet er rekening mee gehouden worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## 2. Onderzoeksgegevens

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ricardo Breeveld
Onderzochte website	: Digipanel Deventer
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectieniveau AA
Versie van het rapport	: 2.0
Datum rapport	:
Inspecteur	: Patricia Bolink
Adviseur	: Patricia Bolink

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5](https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5);
- Alle pagina's op <https://deventer.parantion.nl/template/formviewer/index.php?10&FormId=a931c03305c38d64f0ad386286e081ec>
- Alle pagina's op <https://apps.parantion.nl/pip/#/login/panel/digipanel-deventer>;
- Alle pagina's op <https://apps.parantion.nl/pip/#/home>;
- Niet de pagina's op andere URL's (deze worden in een apart onderzoek getoetst).
- Niet het PDF document (deze dateert van maart 2018 en valt niet onder de verplichting).

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is volgens de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

De pagina's:

<https://apps.parantion.nl/pip/#/login/panel/digipanel-deventer>

<https://apps.parantion.nl/pip/#/home>

<https://apps.parantion.nl/pip/#/results>

<https://apps.parantion.nl/pip/#/about>

[deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?1&FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5](https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?1&FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5)

<https://deventer.parantion.nl/template/formviewer/index.php?1&FormId=a931c03305c38d64f0ad386286e081ec>

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/> en <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

## Useragents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie Versie 119.0.6045.160
- Microsoft Edge Versie 119.0.2151.72
- IOS 17.11

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

# 3. Samenvatting

Op 23 november 2023 is het toegankelijkheidsonderzoek naar de toegankelijkheid van de applicatie van Parantion voor het digipanel Deventer afgerond. De tweede versie met enkele aanpassingen, is afgerond op 12 december 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre de applicatie en de website van het vragenformulier voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

## Resultaten onderzoek

De applicatie en de website met het vragenformulier voldoen op dit moment nog niet volledig aan de vereisten van de WCAG 2.1, niveau AA. Van de 50 succescriteria zijn bij 21 succescriteria één of meer verbeterpunten gevonden. Dit betekent dat de applicatie en de website nog niet volledig toegankelijk zijn.

Uit de steekproef is gebleken dat de website voor het vragenformulier al voor een groot deel toegankelijk is. Zo krijgt de gebruiker correcte feedback wanneer een vraag niet of onjuist is ingevuld. Toch zijn er ook nog een aantal problemen gevonden ten aanzien van de toegankelijkheid. Een ontoegankelijke website zorgt er onder andere voor dat met name gebruikers, die afhankelijk zijn van hulpsoftware problemen ervaren met de waarneembaarheid en/of bedienbaarheid. Denk daarbij vooral aan mensen met een visuele of motorische beperking.

## Belangrijke aandachtspunten

Op dit moment wordt er geen juiste koppenstructuur gebruikt (headings).

Een kop dient altijd het HTML kop element te hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Een gebruiker met voorleessoftware kan op deze manier met een sneltoets snel door de koppen navigeren.

Het contrast is op sommige plaatsen onvoldoende. Dit is vooral lastig voor mensen met een visuele beperking (zoals kleurenblindheid of slechthoortendheid). De site is hierdoor ook moeilijk leesbaar voor alle gebruikers met bijvoorbeeld invallend zonlicht.

Mensen, die alleen het toetsenbord kunnen gebruiken, hebben moeite met het bedienen van de website en het vragenformulier. Er is geen focus zichtbaar, waardoor zij niet kunnen waarnemen, waar zij op de site gebleven zijn. Hierdoor is er voor hen geen interactie mogelijk.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF documenten en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthoortenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthoortenden. Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

### PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning. In dit onderzoek worden geen PDF's onderzocht, die toegankelijk moeten zijn.

### Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

### Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## 4. Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen, die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet wel
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet wel
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet wel
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet wel
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet wel
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet wel
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet wel
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet wel

1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet wel
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet wel

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet wel
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet wel
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet wel
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet wel
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet wel
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet wel
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet wel
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet wel
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet wel
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet wel

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet wel
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet wel
3.2.2	Bij input	A	Voldoet wel
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet wel
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet wel
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet wel
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet



3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet wel

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet wel

## Onderzoek scores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>31 / 50</b>

# 5. Onderzoeksresultaten

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het logo van de gemeente Deventer heeft als alt-tekst 'Organisatie logo'. Voor mensen, die niet kunnen zien en deze informatie krijgen van een screenreader, is het niet duidelijk van welke organisatie het logo is. Het advies is de alternatieve tekst aan te passen naar 'logo gemeente Deventer'.

Wanneer de gebruiker de vragenlijst op een pagina niet volledig invult, verschijnt er een dialoogvenster met feedback. Rechtsboven in het venster staat een X. Dit is een knop waarmee het scherm gesloten kan worden. Deze knop heeft echter geen alternatieve tekst. Een schermlezergebruiker hoort nu alleen 'knop'. Zorg voor een alt-tekst, bijvoorbeeld 'sluiten'.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

1. Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
2. Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Opmerkingen

Er is geen audiocontent of videocontent aanwezig.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Opmerkingen

Er is geen audiocontent aanwezig.

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Opmerkingen

Er is geen videocontent aanwezig.

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Opmerkingen

Er is geen audiocontent aanwezig.

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Opmerkingen

Er is geen videocontent aanwezig.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

##### Niveau A

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

##### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

##### Opmerkingen

Op de vragenlijst

[deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5](https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5) staat een knop 'volgende'. Deze knop is opgemaakt met een <div> element. Screenreaders kunnen deze informatie niet goed interpreteren en vertalen naar de gebruiker. Het is beter semantische HTML te gebruiken en voor de knop het element <button> te gebruiken.

In de vragenlijst op de pagina

<https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?6&FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5> staat een tabel met achter elke vraag 6 radio buttons. Deze radio buttons hebben geen label. Elk formulierelement moet een programmatisch gekoppeld labelelement hebben. Schermlezers kunnen de elementen dan identificeren en vertalen.

Het <th> element van de tabel heeft geen zichtbare tekst, die het doel beschrijft.

Er is geen juiste koppenstructuur aanwezig. Zie de opmerkingen bij succescriterium 2.4.6.

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

##### Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

##### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

#### Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

#### Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

#### Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/login> staat een invoerveld voor een gebruikersnaam of e-mail adres. Hier kan het panellid zich aanmelden op het platform. Hiervoor is een autocomplete attribuut nodig met de waarde "email" (volgens de lijst met vastgestelde waardes die te vinden is op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>). Dit autocomplete attribuut ontbreekt hier echter. Deze moet dus nog toegevoegd worden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

#### Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

#### Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast

#### Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op het inlogscherm staat een knop 'ga verder'. Het contrast van de tekstkleur met de achtergrondkleur is onvoldoende. Dit is nu 3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit kan verbeterd worden door te kiezen voor de donkerblauwe kleur uit de huisstijl van de gemeente Deventer.

In het inputveld voor het e-mailadres, wat boven de knop 'ga verder' staat, staat de tekst 'voer uw gebruikersnaam in. Wanneer het inputveld actief is, heeft de tekst een licht blauwe kleur. Het contrast van de tekstkleur met de kleur van de achtergrond van het inputveld, is onvoldoende. Dit heeft nu een contrastratio van 2,4:1. Dit moet minimaal 4,5 :1 zijn. Dit kan opgelost worden door de donkerblauwe kleur uit de huisstijl van Deventer te gebruiken.

Dit komt ook voor op de pagina waar de gebruiker het wachtwoord invult.

In de vragenlijst

<https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5> staat helemaal onderaan 'powered by Parantion'. Deze tekst is niet waarneembaar.

De kleur van de tekst is nagenoeg hetzelfde als de achtergrondkleur. Het advies is, geef deze tekst een zwarte kleur, zodat het contrast beter is. Het advies is om dit in het sjabloon de vragenlijst aan te passen.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

#### Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In de vragenlijst

<https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5> is het schalen van tekst niet mogelijk. Verwijder de user-scalable="no" parameter uit

het contentattribuut van het <meta name="viewport">element om zoomen mogelijk te maken en ervoor te zorgen dat de maximum-scaleparameter niet kleiner is dan 2. Het advies is om dit in het sjabloon van de vragenlijst aan te passen.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

#### Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Opmerkingen

Er zijn geen afbeeldingen van tekst aanwezig.

## Succescriterium 1.4.10: Reflow

### Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de website wordt bekeken op een scherm met een breedte van 320 pixels of op een scherm van 1280x1024 met 400% zoom gaat een deel van de content of functionaliteit verloren, of er moet in twee richtingen gescrold worden bij bepaalde content wat niet de bedoeling is. Hieronder een overzicht van waar deze problemen zich voordoen.

Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/home> zijn boven in het scherm alleen de knoppen home en resultaten zichtbaar. Links op het scherm, naast de kaart staat een kolom met daarin tekst en een overzicht van de afgeronde vragenlijsten. Wanneer je de pagina op een mobiel bekijkt en inzoomt, staat de tekst niet meer goed onder elkaar. Ook loopt de tekst een stuk over de kaart.

Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/results> valt tekst buiten het beeld.

## Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

### Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:



- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Hoewel geografische kaarten een uitzondering zijn in de wetgeving, is het aan te bevelen rekening te houden met het gebruik van contrasterende kleuren in een kaart.

Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/home> staat een kaart waarop het aantal digipanelleden per wijk is aangegeven. De kleur van de wijknamen is nagenoeg dezelfde kleur als de kleur van de achtergrond. De tekst is daardoor niet of moeilijk leesbaar. Voor mensen, die slechter zien, mensen, die kleurenblind zijn, is dit niet of moeilijk waarneembaar. Het advies is dan ook de kleur van de tekst aan te passen. Belangrijk hierbij is dat de contrastratio voldoende is; tenminste 3:1.

## Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

### Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

#### Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

#### Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de persoonlijke inlogpagina staat de naam van de gebruiker. Dit is een link waarmee de accountgegevens van de gebruiker in een pop-up worden geopend. In het pop-up scherm staan twee tabbladen; algemeen en wachtwoord. Deze tabbladen zijn opgemaakt met een <span> element. De tabbladen zijn hierdoor niet of moeilijk met het toetsenbord te bereiken. Mensen, die geen muis kunnen bedienen, moeten de tabbladen ook makkelijk kunnen bereiken. Het advies is de tabbladen niet in een <span> element te plaatsen, maar bijvoorbeeld in een <li> element. Screenreaders kunnen de elementen dan beter identificeren en de informatie vertalen naar de gebruiker.

Wanneer de gebruiker in de vragenlijst

<https://deventer.parantion.nl/template/formviewer/index.php?3&FormId=a931c03305c38d64f0ad386286e081ec> informatie niet invult, verschijnt er een pop-up venster met informatie. Dit venster is niet bereikbaar en bedienbaar met het toetsenbord. Gebruikers, die geen muis kunnen bedienen en afhankelijk zijn van het toetsenbord, kunnen dit venster niet bedienen. En daardoor de vragenlijst niet afmaken. Dit geldt voor mensen met handproblemen. En mensen, die blind of slechtziend zijn en een screenreader gebruiken.

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

#### Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

#### Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

#### Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

#### Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

#### Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Opmerkingen

Dit is niet van toepassing op de onderzochte pagina's.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

#### Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op elke pagina van de website is geen zogenaamde skiplink aanwezig. Dit is een link helemaal aan het begin van de webpagina waarmee direct naar de unieke inhoud van de pagina genavigeerd kan worden. Alle herhalende content, zoals het logo en het hoofdmenu kan dan overgeslagen worden. Deze skiplink mag verborgen worden, maar moet zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Op die manier kunnen ook mensen met een motorische beperking die de muis niet kunnen gebruiken er gebruik van maken.

## Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

### Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Als de gebruiker is ingelogd, dan is de titel van de pagina 'Persoonlijke inlogpagina, versie: 1,58.0. Deze informatie staat in het <title> attribuut. Dit <title> attribuut staat op elke pagina. In de werkbalk staat andere informatie. Bijvoorbeeld op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/results>.

Voor mensen, die hulpsoftware gebruiken, is deze titel verwarrend. Het is niet duidelijk dat je bent ingelogd op het dashboard of dat je op de pagina met resultaten bent. Ook het benoemen van de versie maakt het onduidelijk voor de gebruiker.

De vragenlijst

<https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5> heeft geen duidelijke paginatitel. Webpagina's moeten het <title>-element bevatten om de navigatie te vergemakkelijken. Voeg een titel toe met het <title> element, die de inhoud van de pagina samenvat. Zodat de gebruiker begrijpt op welke pagina hij is.

De vragenlijst

<https://deventer.parantion.nl/template/formviewer/index.php?1&FormId=a931c03305c38d64f0ad386286e081ec> heeft geen paginatitel. Webpagina's moeten het <title> element bevatten om de navigatie te vergemakkelijken. Het advies is om het <title> element toe te voegen aan het sjabloon van de vragenlijst. En zorg ervoor dat elke nieuwe vragenlijst een duidelijke paginatitel heeft.

## Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

### Niveau A

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) Niveau A

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het logo van de gemeente Deventer is een link naar de homepagina achter de persoonlijke inlogpagina. De afbeelding heeft geen correcte alternatieve tekst. Zie succescriterium 1.1.1. Als de link een afbeelding is, is de alternatieve tekst van de afbeelding de linktekst. Deze moet dus het doel van de link beschrijven. De alternatieve tekst van de afbeelding mag ook de afbeelding beschrijven; bijvoorbeeld 'Logo gemeente Deventer'. In het title-attribuut kan eventueel aanvullende informatie worden gegeven. Bijvoorbeeld 'link naar homepage'.


Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/results> staat een paragraaf met de kop 'Peiling duurzaamheidscentrum 2022'. Onderaan de tekst staat een link met de tekst 'klik hier voor de peiling duurzaamheidscentrum 2022'. De link gaat naar een PDF document op de website kennisportaal.deventer.nl. Deze linktekst heeft geen duidelijk doel. Voor gebruikers is het niet duidelijk waar deze link naar toe gaat. Een duidelijke linktekst omschrijft het doel van de link. Als een link naar een pagina of document verwijst, is het duidelijk om de naam van de pagina of het document als linktekst te gebruiken. Dit is niet vereist, maar wel good practice.

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

##### Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's.

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

##### Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de website is geen goede koppenstructuur aanwezig.

Op de persoonlijke inlogpagina staat aan de linkerkant welke vragenlijsten de gebruiker heeft afgerond. Elke vragenlijst heeft een H6 kop. Dit is niet logisch. En voor mensen, die een schermlezer gebruiker is dit verwarrend, omdat het lijkt dat er nog meer informatie voor zit. Dit kun je oplossen door de teksten 'openstaande vragenlijsten' en 'afgeronde vragenlijsten' een H2 kop te geven. En de afgeronde vragenlijsten elk een H3 kop te geven. Hierdoor wordt het navigeren gemakkelijker. En is de opbouw logisch.

Dit komt ook voor op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/results>.

Op de pagina's ontbreekt ook een duidelijke H1 kop.

De vragenlijst op de pagina

[deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5](https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5) heeft geen koppenstructuur. De tekst 'Welkom bij de vragenlijst tevredenheid klantcontact gemeente Deventer' is opgemaakt met een <div> element en het font is aangepast, waardoor het lijkt dat dit een kop is. Voor mensen, die een screenreader gebruiken en mensen, die alleen het toetsenbord kunnen gebruiken, is dit niet duidelijk. Zij kunnen niet makkelijk navigeren. Het advies is om dit aan te passen in het sjabloon van de vragenlijst en deze tekst een H1 kop te geven.

De vragen in de vragenlijst zijn ook opgemaakt in een <div> element. Hierdoor kunnen gebruikers niet makkelijk navigeren tussen de vragen. Het advies is elke vraag in het sjabloon van de vragenlijst op te maken als een H2 kop. En zorg ervoor dat de opmaak geregeld wordt in de CSS. En niet in de HTML.

## Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

### Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar en herkenbaar is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de inlogpagina is de focusindicator niet zichtbaar. Voor gebruikers, die kunnen zien, is het belangrijk dat de focusindicator goed zichtbaar en herkenbaar is. De focus laat gebruikers zien wat 'klikbaar' is. Als je met de muis kunt communiceren met een element, moet de gebruiker dezelfde actie kunnen uitvoeren met het toetsenbord. De focus moet dan zichtbaar zijn, zodat je weet waar je bent op de website. Dit komt ook voor op de pagina waar je het wachtwoord invoert.

Dit komt ook voor op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/home>. Het logo van de gemeente Deventer is een link naar de homepagina. Dit is dus een klikbaar element. De focus is hier niet zichtbaar en herkenbaar.

Dit geldt ook voor de knoppen met het profiel icoon en de knop met de 3 puntjes.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte webpagina's.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

#### Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte webpagina's.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

#### Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/home> staat het logo van de gemeente Deventer. Deze afbeelding is een link naar de homepage. De 'accessible name' komt niet overeen met de zichtbare tekst. Zorg ervoor dat de tekst in de 'Accessible Name' altijd overeenkomt met de zichtbare tekst. De zichtbare tekst moet in ieder geval deel uitmaken van de 'Accessible Name'. Bij voorkeur aan het begin.

Op dezelfde pagina staat een profiel icoon. Dit is een knop zonder een alt-tekst of een title attribuut. Voor mensen, die een schermlezer gebruiker is het niet duidelijk wat de betekenis is van deze knop. Zorg ervoor dat deze knop een alt-tekst heeft en title waarin duidelijk wordt dat er pop-up scherm wordt geopend met gegevens over het profiel van de gebruiker. Dit kan ook in een aria-label worden toegevoegd.

Dit geldt ook voor de knop met de 3 puntjes naast het profiel icoon.

## Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

### Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte webpagina's.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

#### Niveau A

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In de vragenlijst

<https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5> heeft het <html> element geen lang-attribuut. Als de taal van een webpagina niet is opgegeven, gaat de schermlezer uit van de standaardtaal, die door de gebruiker is ingesteld.


Taalinstellingen worden een probleem voor gebruikers, die meerdere talen spreken en de website in meer dan één taal bezoeken. Het is essentieel om een taal op te geven en ervoor te zorgen dat deze geldig is, zodat websitetekst correct wordt uitgesproken voor de gebruiker. Het advies is om dit aan te passen in het sjabloon van de vragenlijst.

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

#### Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte webpagina's.

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

#### Niveau A

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen


Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

#### Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte webpagina's.

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

#### Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

#### Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

##### Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op het inlogscherf staat een inputveld waar de gebruiker het e-mailadres kan invullen. Het inputveld heeft geen autocomplete-attribuut.

Het autocomplete-attribuut maakt een formulier eenvoudiger en efficiënter voor alle gebruikers, vooral voor gebruikers met een aandachtsproblemen, cognitieve beperkingen, verminderde mobiliteit, slechtziende of blinde gebruikers. Bij het inputveld is nu een aria-label toegevoegd. Dit is hier niet nodig en bovendien niet voor elke gebruiker bruikbaar. Een mogelijke oplossing is de HTML aan te passen:

```
<input id="email" autocomplete="email" name="email" aria-required="true" placeholder="Email" required>.
```

Dit komt ook voor het pop-up scherm wat verschijnt, wanneer de gebruiker de gegevens van het eigen account opvraagt.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

##### Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina <https://apps.parantion.nl/pip/#/login> kun de gebruiker de gebruikersnaam en het wachtwoord invullen om in te loggen. Wanneer je geen correct wachtwoord invult, krijg je de tekst 'de inloggegevens zijn onjuist' te zien. Deze informatie is voor de gebruiker niet duidelijk. Beter is bijvoorbeeld: 'Voer een juist wachtwoord in'.

Wanneer de gebruiker op de vragenlijst

<https://deventer.parantion.nl/template/formviewer/index.php?3&FormId=a931c03305c38d64f0ad386286e081ec> geen informatie invult, verschijnt er een pop-up scherm met informatie. De informatie in dit scherm wordt niet door hulptechnologie, zoals een screenreader, herkend. Gebruikers, die het alleen het toetsenbord kunnen gebruiken, zoals screenreadergebruikers, kunnen het pop-up scherm niet bereiken en bedienen (zie succescriterium 2.1.1). Hierdoor kunnen zij het formulier niet verder indienen.

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

#### Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Opmerkingen

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte webpagina's.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.1: Parsen

#### Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In de vragenlijst

<https://deventer.parantion.nl/template/formviewer/index.php?3&FormId=a931c03305c38d64f0ad386286e081ec> is het <em> element gebruikt om tekst cursief weer te geven. Het is beter om de opmaak van tekst te regelen in de CSS. Voor screenreadergebruikers is het beter om semantische HTML te gebruiken.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

#### Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In de vragenlijst

<https://deventer.viewform.nl/template/formviewer/index.php?FormId=7e4db2c7e616817a85473a952611a9f5> is een voortgangsbalk weergegeven. Deze voortgangsbalk heeft geen toegankelijke naam. De rol en het doel van het element is niet duidelijk voor bijvoorbeeld screenreaders. Aria-voortgangsbalk-elementen moeten waarneembare tekst bevatten die de bestemming, het doel, de functie of de actie duidelijk beschrijft voor gebruikers van schermlezers.

Zorg ervoor dat alle inhoud zich in een oriëntatiepuntgebied bevindt, aangegeven met HTML5-oriëntatiepuntelementen en/of ARIA-oriëntatiepuntgebieden.

Het is een best practice om zowel HTML 5- als ARIA-oriëntatiepunten te gebruiken om ervoor te zorgen dat alle inhoud zich binnen een navigatiegebied bevindt. In HTML5 moet je elementen als header, nav, main en footer. Hun ARIA-tegenhangers zijn role="banner", role="navigation", role="main" en role="contentinfo", in die volgorde. Door zowel HTML5- als ARIA-opmaak te gebruiken, maakt u de webpagina robuuster en functioneler, ongeacht welke schermlezertechnologie wordt gebruikt.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

#### **Niveau AA**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Opmerkingen**

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte website.