

Verslag Bijeenkomst Regionale Woonzorgvoorziening Brink 40 – 42 in Deventer

Datum: donderdag 27 juni 2024

Locatie: Stadhuis Deventer, Burgerzaal

Vooraf:

1. Het verslag is een weergave van de avond, opgesteld door gemeente Deventer. Dit is geen letterlijk verslag van wat er tijdens de bijeenkomst op donderdag 27 juni is gezegd.
2. Vragen die in het verslag worden genoemd, worden onderaan het verslag beantwoord. In september 2024 worden deze verwerkt op: [Vragen en antwoorden regionale woonzorgvoorziening Tactus Brink | Deventer.nl](#).
3. Ideeën en/of suggesties staan opgesomd in één lijst en worden meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek. Gedurende het proces wordt hier een reactie op gegeven.

Algemeen

Er zijn zo'n 1200 uitnodigingsbrieven verstuurd in het gebied rondom de Brink 40 – 42. Er waren ruim 50 mensen aanwezig bij de bijeenkomst. Het programma bestond uit een algemene toelichting door gemeente Deventer en Tactus op het besluit om een haalbaarheidsonderzoek uit te voeren naar de Brink 40 – 42 om daar een woonzorgvoorziening te realiseren. Er werd uitgelegd welke mensen daar komen wonen en welke zorg en begeleiding deze mensen nodig hebben.

Aansluitend aan de toelichting vonden er gesprekken plaats verdeeld over 10 tafels. Onder leiding van gespreksleiders werden vragen, zorgen, ideeën en suggesties opgehaald. Per tafel werden de reacties vastgelegd op flipovers. De reacties staan onderaan dit verslag en op de foto's bij dit verslag zijn alle 'flappen' met reacties getoond.

Opening

Om 20.30 uur opent Martine Witteveen, de onafhankelijke voorzitter, de avond. Zij heet de mensen welkom en schetst het programma en de aanleiding van de bijeenkomst. Het doel van de avond werd neergezet: informeren over het besluit, ophalen van reacties van omwonenden en ondernemers uit de buurt en in gesprek gaan met diezelfde mensen. Verder houdt Martine een korte peiling: wie zijn er vanavond aanwezig? Er zijn omwonenden, ondernemers, pandeigenaren en vertegenwoordigers van belangengroepen in de zaal.

Toelichting

Wethouder Ilse Duursma (Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang) geeft toelichting op het besluit om een haalbaarheidsonderzoek uit te voeren naar de Brink 40 – 42 om daar een woonzorgvoorziening te realiseren. Tijdens deze toelichting kwamen er al veel vragen vanuit het publiek. Met als voornaamste vragen: 'Waarom is deze locatie gekozen? En in hoeverre is dit besluit definitief?' 'Waar is de participatie?' 'Hebben jullie wel wat geleerd van hoe het hele proces in de Polstraat is verlopen?' Een aantal mensen liet blijken dat zij boos en ongerust waren. Verder werd gevraagd of er een 'soort omgevingstafels' georganiseerd kunnen worden over de criteria die meegenomen moeten worden in het haalbaarheidsonderzoek. Ilse Duursma gaf aan dat deze vorm van participatie wordt bekeken.

Daarna was het woord aan Walter de Vos en Sandra Fafianie van Tactus. Zij gaven meer informatie over de beoogde bewoners van de Brink 40 – 42. Het gaat om mensen met langdurige verslavingsproblematiek, die hiermee een vaste woonplek krijgen. Dat zorgt voor rust en stabiliteit in het leven van deze mensen. Het draagt bij aan minder overlast in Deventer. Dat is de ervaring van Tactus met soortgelijke voorzieningen in steden als Zwolle, Almelo, Hengelo, Enschede en Apeldoorn.

Tijdens deze toelichting kwamen er veel reacties vanuit het publiek. Een deel van de aanwezigen trok de vergelijking tussen de toekomstige voorziening aan de Brink en de daklozenopvang aan de Polstraat. Het zijn verschillende voorzieningen, met verschillende dynamiek. De woonzorgvoorziening aan de Brink moet zorgen voor meer rust en minder overlast. Door bewoners werd aangegeven dat er dagelijks onprettige ervaringen zijn in de Polstraat. Ook wordt aangegeven dat zij niet tegen de

mensen zijn die voor die woonvoorziening in aanmerking komen, maar vooral problemen hebben met de locatie.

Het pand aan de Brink 40 – 42 is de enige geschikte en beschikbare locatie voor deze woonvorm. Dat blijkt uit de zoektocht die Tactus en de gemeente hebben gedaan. Daar zijn verschillende locaties 'langsgelopen', maar deze waren om uiteenlopende redenen niet geschikt of beschikbaar.

Tafelsessies

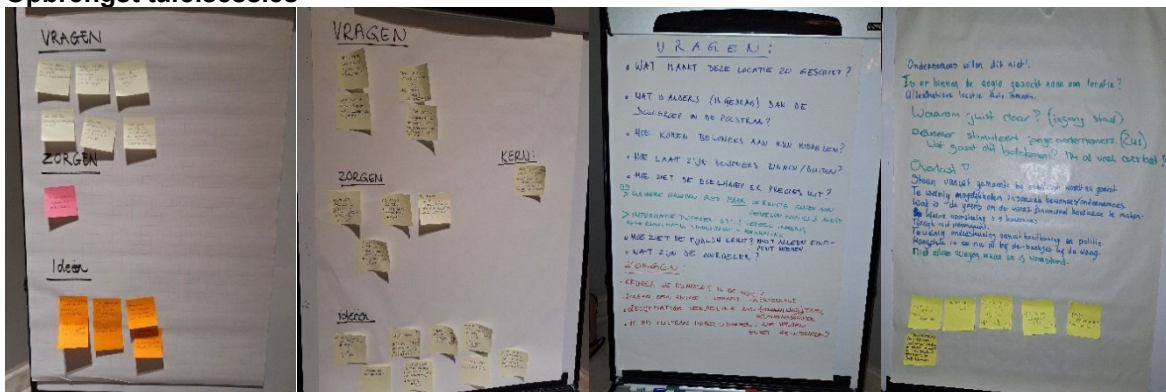
Na de toelichtingen van gemeente en Tactus nam Martine Witteveen het woord met uitleg over de tafelsessies. Onder leiding van twee gespreksleiders, één namens Tactus en één namens gemeente Deventer, werden vragen, zorgen, ideeën en suggesties bij de aanwezigen opgehaald. Een deel van het publiek wilde het gesprek plenair voeren, dus met iedereen tegelijk, en niet per tafel. Er is toch vastgehouden aan de tafelsessies, omdat in die vorm iedereen aan het woord kan komen en goede gesprekken kunnen worden gevoerd. Dat had als gevolg dat enkelen niet aan wilde sluiten bij de tafelsessies. Het grootste deel van de aanwezigen nam deel aan de tafelsessies. De vragen worden bij dit verslag beantwoord en de ideeën en suggesties worden meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek. Gedurende het proces wordt hier een reactie op gegeven.

Afsluiting

Na de tafelsessies sloot Martine Witteveen de avond af met enkele afspraken over het vervolg:

- Het verslag van de avond en de uitkomsten van de tafelsessies worden gepubliceerd op de website www.deventer.nl/tactusbrink.
- Mensen kunnen hun contactgegevens achterlaten. Deze mensen worden benaderd voor een bezoek aan een soortgelijke locatie in een andere stad. En deze mensen worden uitgenodigd voor vervolggesprekken over dit onderwerp in de vorm van focus- of gespreksgroepen.
- Wethouder Ilse Duursma bezoekt een aantal partijen om het proces verder te duiden.

Opbrengst tafelsessies



De opbrengst van de tafelsessies zijn als volgt verdeeld:

- Vragen en/of zorgen: deze zijn zo gerubriceerd dat ze aansluiten bij de rubrieken die bij de vragen en antwoorden op de website www.deventer.nl/tactusbrink. Daar is meteen een antwoord bij

geformuleerd. Vanaf september 2024 worden deze vragen en antwoorden verwerkt in de vragen en antwoorden die al op de website staan.

- Ideeën en/of suggesties: Deze staan opgesomd in één lijst, wordt meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek en daar zal gedurende het proces een reactie op worden gegeven.

Vragen en/of zorgen

Woonzorgvoorziening

1. Wat is een regionale woonzorgvoorziening? Informatie te onduidelijk

In de woonzorgvoorziening kunnen alleen mensen terecht die langdurig verslaafd zijn. Zij hebben vooral behoefte aan een woonplek waar zij permanent mogen blijven. Zij krijgen daar de nodige begeleiding om stabiel te worden en te blijven. Begeleiding gericht op het gebruik van middelen, en begeleiding bij structuur in dagbesteding en andere onderwerpen zoals geld, hygiëne, wonen en zingeving. Andere soortgelijke woonvoorzieningen in Nederland leren ons dat een vaste woonplek de nodige rust brengt. Hierdoor lukt het stabiel te worden en een rustig en beter leven te leiden. De komst van de woonzorgvoorziening zorgt voor het verminderen van mogelijke overlast in de binnenstad.

De woonvorm is gericht op mensen met een langdurige verslaving die niet zelfstandig kunnen wonen als ze geen structuur in hun leven krijgen aangeboden. Dan gaat het om regelmatige begeleiding en dagbesteding en sociale structuur. Met deze woonzorgvoorziening biedt Tactus Verslavingszorg deze structuur.

Toekomstige bewoners

1. Doelgroep beter beschrijven.

Het gaat om mensen met langdurige verslavingsproblematiek. Deze mensen zijn vaak al op verschillende plekken verbleven en/of zijn behandeld bij verschillende voorzieningen van Tactus. Veel van deze mensen bevinden zich al in de binnenstad van Deventer. Zij hebben behoefte aan rust en stabiliteit. Een vaste woonplek zorgt daarvoor.

Er is altijd begeleiding en toezicht aanwezig. De hulp bestaat uit psychosociale ondersteuning en het bieden van hulp bij het oplossen van allerlei problemen. De mensen mogen in de voorziening blijven wonen zolang ze de ondersteuning nodig hebben. Ervaring leert dat bewoners die hier komen wonen, meestal hier de rest van hun leven wonen.

Een woonzorgvoorziening is géén maatschappelijke opvang, dagopvang, inloopvoorziening, werkplaats of behandelkliniek. Het is een soort verzorgingshuis waar mensen met langdurige verslavingsproblematiek rustig en zo zelfstandig mogelijk kunnen leven en waarbij middelengebruik is toegestaan.

De begeleiding is gericht op het aanleren, aanvullen en ondersteunen van zelfredzaamheid, praktische vaardigheden, sociaal netwerk, werk en dagbesteding en omgaan met financiën e.d.

2. Wat moet je als omwonenden doen? Aanspreken of juist niet? Moet je een melding maken als je een verwarde bewoner tegenkomt.

Als er overlast is door een bewoner, dan treden de begeleiders op. Dat doen zij ook op straat. Op het moment dat de woonzorgvoorziening start op deze locatie, heeft Tactus voor mensen uit de buurt een telefoonnummer waarop zij elk moment van de dag bereikbaar zijn als er sprake is van overlast. Bij acute onveilige situaties in de openbare ruimte is de politie te bereiken via 0900 - 88 44 of 112.

3. Kunnen de bewoners op de locatie zelf de middelen krijgen die ze nodig hebben om het risico van buiten deuren weg te halen? Dat geeft immers overlast. Worden deze middelen door de staat verschaft?

In de woonzorgvoorziening kunnen alleen mensen terecht die langdurig verslaafd zijn. Zij hebben vooral behoefte aan een woonplek waar zij permanent mogen blijven. Zij krijgen daar de nodige begeleiding om stabiel te worden en te blijven. Begeleiding gericht op het gecontroleerde gebruik van middelen op medisch voorschrift, maar ook bij structuur in dagbesteding en andere levensgebieden zoals financiën, hygiëne, wonen en zingeving. Andere soortgelijke woonvoorzieningen in Nederland leren ons dat een vaste woonplek de nodige rust brengt. Hierdoor lukt het stabiel te worden en een rustig en beter leven te leiden. De komst van de woonzorgvoorziening zorgt daarmee voor het verminderen van mogelijke overlast in de binnenstad. De middelen op medisch voorschrift die de bewoners nodig hebben voor hun rust en stabiliteit worden in het gebouw onder deskundige begeleiding en onder toezicht verstrekt door verpleegkundigen van Tactus (met uitzondering van alcohol). Dit is onder meer om te voorkomen dat bewoners naar andere plekken gaan om hun middelen te halen. De bewoners mogen in een straal van 2 kilometer van de woonzorgvoorziening niet in het openbaar gebruiken. Ook deuren is niet toegestaan. Hier wordt streng op toegezien.

4. Eerlijk zijn dat niet alle overlast hiermee opgelost gaat worden. Er zullen ook mensen zijn die op straat willen blijven wonen en die (nog) niet te motiveren zijn om hulp of begeleiding aan te nemen

4. We willen problematiek gestructureerd oplossen en deze doelgroep verdient ook een plek, maar waarom deze locatie?
De landelijke visie op het bieden van zorg en beschermde woonplekken is dat mensen met een langdurige verslaving onderdeel zijn van de samenleving. Iedere inwoner van Deventer heeft recht op een woonplek. We willen een inclusieve samenleving bieden aan alle inwoners van Nederland en dus ook Deventer, waar mensen volop mee kunnen doen. Het vinden van geschikte huisvesting is moeilijk. Veel van de mensen voor wie de woningen bedoeld zijn, verblijven al in de binnenstad van Deventer. Vaak maken ze al gebruik van voorzieningen als beschermd wonen of de maatschappelijke opvang waar ze geen ontwikkelingsperspectief meer hebben.
Net als bijvoorbeeld bij ouderen is het voor hen fijn om dichtbij voorzieningen te zijn, vanwege hun langdurige (lichamelijke) problemen. Voor het herstel (lees: omgaan met hun langdurige verslavingsproblemen) is het noodzakelijk dat zij een vaste plek hebben waar zij kunnen en mogen blijven wonen. De Brink is zo'n plek die geschikt en beschikbaar is.
5. Eerlijk zijn dat niet alle overlast hiermee opgelost gaat worden. De situatie blijft dat er mensen op straat leven.
Een deel van de overlast in de binnenstad wordt veroorzaakt door mensen die onder invloed rondlopen. Sommigen van hen hebben geen vaste woon- en verblijfplaats. Deze onrust versterkt hun problematiek en daarmee soms het negatieve gedrag. De woonzorgvoorziening biedt deze mensen perspectief op een woonplek waar ze kunnen blijven, ondanks hun verslavingsproblematiek, en met de juiste ondersteuning. Deze combinatie van een dak boven hun hoofd en passende hulp geeft rust en heeft een positieve invloed op hun gezondheid en gedrag. Niet alle overlast zal hiermee voorkomen worden, omdat niet alle overlast wordt veroorzaakt de beoogde doelgroep van de woonzorgvoorziening aan de Brink 40 – 42. Het zal wel bijdragen aan het verminderen van de overlast in de binnenstad.
De bewoner moet een overeenkomst tekenen waarin hij/zij verklaart op geen enkele wijze hinder en/of overlast te bezorgen aan zijn naaste bewoners respectievelijk omwonenden. Houdt de bewoner zich niet aan die overeenkomst, dan volgt onmiddellijke uitplaatsing.
6. Geen extra cliënten ten opzichte van de huidige situatie.
De meeste mensen zullen uit Deventer komen, maar er kunnen ook mensen uit bijvoorbeeld Lochem, Olst-Wijhe, Raalte en Zutphen komen. Het gaat namelijk om een regionale woonzorgvoorziening en bij deze vorm van ondersteuning werkt Deventer samen met genoemde gemeenten.
De meeste mensen zijn al aanwezig in de binnenstad van Deventer.
7. Is de begeleiding alleen binnen van toepassing.
Als er overlast is door een bewoner, dan treden de begeleiders op. Dat doen zij ook op straat. Vanaf het moment dat de woonzorgvoorziening start op deze locatie, heeft Tactus voor mensen uit de buurt een telefoonnummer waarop zij elk moment van de dag bereikbaar zijn als er sprake is van overlast.
8. Krijgen mensen in Deventer voorrang ten opzichte van de mensen uit de regio?
De meeste mensen zullen uit Deventer komen, maar er kunnen ook mensen uit bijvoorbeeld Lochem, Olst-Wijhe, Raalte en Zutphen komen. Het gaat namelijk om een regionale woonzorgvoorziening en bij deze vorm van ondersteuning werkt Deventer samen met genoemde gemeenten.
9. Hoe ziet de procedure (toewijzing) eruit?
Het profiel van een kandidaat bewoner ziet er als volgt uit: Iemand met een langdurige verslaving die levenslang begeleiding nodig zal hebben en waarbij herstel niet waarschijnlijk lijkt. Enkele algemene kenmerken zijn:
 - Langdurige verslaving: Deze persoon heeft al geruime tijd te maken met verslavingsgedrag, vaak jarenlang. Ze hebben meerdere pogingen gedaan om te stoppen, maar zonder succes.
 - Fysieke en mentale gezondheidsproblemen: Langdurig verslaafden hebben vaak ernstige gezondheidsproblemen als gevolg van hun verslaving. Dit kan variëren van

leveraandoeningen (bij alcoholverslaving) tot longproblemen (bij roken) en psychische aandoeningen zoals depressie of angst.

- Sociale isolatie: Ze hebben vaak een beperkt sociaal netwerk. Relaties zijn verbroken of verstoord door de verslaving.
- Financiële problemen: Langdurig verslaafden hebben vaak financiële problemen, omdat ze veel geld besteden aan hun verslaving en moeite hebben om werk te behouden.
- Herstelvermogen: Bij deze groep is het vermogen om te herstellen beperkt. Ze hebben mogelijk al meerdere behandelingen geprobeerd, maar vallen steeds weer terug.
- Sommige langdurig verslaafden hebben de hoop op herstel opgegeven en zijn niet gemotiveerd om te veranderen. Anderen kunnen nog steeds een sprankje hoop hebben, maar hebben intensieve en langdurige begeleiding nodig om hun gedrag te veranderen.

Het is belangrijk op te merken dat elk individu uniek is en dat er geen strikt vastgesteld profiel is. Behandeling en begeleiding moeten altijd worden afgestemd op de specifieke behoeften van de persoon. Levenslange begeleiding kan nodig zijn om de gezondheid en het welzijn van langdurig verslaafden te ondersteunen, zelfs als volledig herstel niet haalbaar lijkt. De Regiebehandelaar van Tactus bepaalt of een cliënt in aanmerking komt voor de woonzorgvoorziening.

Locatie Brink 40 – 42

1. Locatie niet goed te veel gecentreerd. Kijken naar andere locatie buiten het centrum
Er is lang gezocht naar een locatie die geschikt en op relatief korte termijn beschikbaar is. Er zijn verschillende locaties 'langsgekomen' in die zoektocht. De Brink 40 – 42 is de enige locatie die geschikt en beschikbaar is.
2. Wat zijn de voordelen?
Net als bijvoorbeeld bij ouderen is het voor hen fijn om dichtbij voorzieningen te zijn, vanwege hun langdurige (lichamelijke) problemen. Voor het herstel (lees: omgaan met hun langdurige verslavingsproblemen) is het noodzakelijk dat zij een vaste plek hebben waar zij kunnen en mogen blijven wonen. De Brink is zo'n plek.
Met het realiseren van deze woonzorgvoorziening zorgen we ervoor dat ook deze mensen de ondersteuning kunnen krijgen die ze nodig hebben.
De woonzorgvoorziening biedt deze mensen perspectief op een woonplek waar ze kunnen blijven, ondanks hun verslavingsproblematiek, en met de juiste ondersteuning. Deze combinatie van een dak boven hun hoofd en passende hulp geeft rust en heeft een positieve invloed op hun gezondheid en gedrag.
Tactus heeft soortgelijke voorzieningen in verschillende steden in Oost-Nederland. De contacten en verhoudingen met de omwonenden zijn daar goed en de ervaring leert dat deze mensen een rustig bestaan leiden en nagenoeg geen overlast veroorzaken voor hun omgeving.
3. Staat de gemeente open voor alternatieve locaties?
Er is lang gezocht naar een locatie die geschikt en op relatief korte termijn beschikbaar is. Er zijn verschillende locaties 'langsgekomen' in die zoektocht. De Brink 40 – 42 is de enige locatie die geschikt en beschikbaar is.
4. Er zijn verschillende locaties onderzocht. Wat waren de criteria?
Locaties moeten geschikt en beschikbaar zijn. Geschikt gaat over groot genoeg en een gunstige ligging. Beschikbaarheid is afhankelijk van de plannen die een eigenaar heeft met de invulling van het pand en of de locatie niet op korte termijn (binnen enkele jaren) beschikbaar komt.
Naast de 25 plekken zal er ook een gezamenlijke woonkamer zijn, een centrale ingang en een achtertuin.
5. Gaat de werkplaats weg?
In de locatie zit nu een polikliniek van Tactus. Deze gaat verhuizen, nog niet bekend waar naartoe, en het gebouw is nu in beeld als locatie voor deze woonzorgvoorziening.

Veiligheid en begeleiding

1. Ondernemers willen dit niet.
Met de ondernemers in de binnenstad is goed contact. Ook met hen zullen we de komende periode het gesprek voeren om te luisteren naar hun vragen en zorgen.

2. Zijn de verleidingen van de stad niet te groot?
Veel van de mensen voor wie de woningen bedoeld zijn, verblijven al in de binnenstad van Deventer. Vaak maken ze al gebruik van voorzieningen als beschermd wonen of de maatschappelijke opvang waar ze geen ontwikkelingsperspectief meer hebben. Net als bijvoorbeeld bij ouderen is het voor hen fijn om dichtbij voorzieningen te zijn, vanwege hun langdurige (lichamelijke) problemen. Voor het herstel (lees: omgaan met hun langdurige verslavingsproblemen) is het noodzakelijk dat zij een vaste plek hebben waar zij kunnen en mogen blijven wonen. De Brink is zo'n plek.
3. Steun vanuit gemeente bij overlast wordt nu gemist.
Als er overlast is door een bewoner, dan treden de begeleiders op. Dat doen zij ook op straat. Op het moment dat de woonzorgvoorziening start op deze locatie, heeft Tactus voor mensen uit de buurt een telefoonnummer waarop zij elk moment van de dag bereikbaar zijn als er sprake is van overlast. Bij acute onveilige situaties in de openbare ruimte is de politie te bereiken via 0900 - 88 44 of 112.
4. Te weinig steun vanuit handhaving en politie.
Als er overlast is door een bewoner, dan treden de begeleiders op. Dat doen zij ook op straat. Op het moment dat de woonzorgvoorziening start op deze locatie, heeft Tactus voor mensen uit de buurt een telefoonnummer waarop zij elk moment van de dag bereikbaar zijn als er sprake is van overlast. Bij acute onveilige situaties in de openbare ruimte is de politie te bereiken via 0900 - 88 44 of 112.
5. Hangplek is er nu al bij de bankjes de Waag.
Dit is wellicht een onderwerp dat terug kan komen bij het inpassen van de voorziening in de omgeving.
6. Een restaurant/bar maakt zich grote zorgen.
Over de zorgen van (horeca-) ondernemers gaan wij met hen in gesprek.
7. Ondernemers moeten aan veel eisen voldoen betreft overlast. Nu haalt de gemeente ze zelf binnen.
Veel van de mensen voor wie de woningen bedoeld zijn, verblijven al in de binnenstad van Deventer. Vaak maken ze al gebruik van voorzieningen als beschermd wonen of de maatschappelijke opvang waar ze geen ontwikkelingsperspectief meer hebben.
8. Als je een goede buur wil zijn waarom is het dan niet gelukt in de Polstraat.
Wij zijn ons goed bewust van hoe eea verlopen is in de Polstraat en hebben daar zeker van geleerd. Die leerpunten nemen wij mee in dit traject. Zo is het convenantoverleg Polstraat een goed voorbeeld om bijvoorbeeld in te stellen bij dit traject.
9. Mogen ze binnen roken?
In hun eigen appartement mogen de mensen roken.
10. Straatbeeld mag niet beïnvloed worden.
Dit is wellicht een onderwerp dat terug kan komen bij het inpassen van de voorziening in de omgeving.
11. Hoe laat zijn bewoners binnen/buiten?
Deze mensen komen daar te wonen en dan kunnen ze gewoon in- en uitlopen wanneer ze willen zoals iedere inwoner van Deventer dat kan. Er is wel 24 uur per dag, 7 dagen in de week, toezicht en begeleiding.

Onderzoek haalbaarheid

1. Wat is de betrokkenheid van de gemeenteraad? Zijn ze al betrokken op dit dossier?
In januari 2022 heeft het college van B&W al ingestemd met het realiseren van deze woonzorgvoorziening in Deventer. Iets dat ook al door de gemeenteraad is vastgesteld in de [Regiovisie Beschermd Wonen](#). De gemeenteraad is uiteraard ook geïnformeerd over dit besluit en

zal goed meegenomen worden. Afhankelijk van wat er uit het haalbaarheidsonderzoek komt, kan het zijn dat de gemeenteraad ook nog een definitief besluit moet nemen.

2. Hoe worden de belangen van de inwoners meegenomen?
Als omwonende kunt u op verschillende manieren uw mening geven of bezwaar maken tegen de plannen van de gemeente:
 - Tactus en de gemeente organiseren gesprekken in het kader van het uit te voeren haalbaarheidsonderzoek: daar kunt u uw mening geven.
 - Er staat daarna bezwaar open tegen besluiten van het college van burgemeester en wethouders waar het gaat om, bijvoorbeeld, een eventuele wijziging van het omgevingsplan voor deze huisvesting of het verlenen van een omgevingsvergunning voor verbouwing van het pand.
3. Wat is de grens om de voorziening financieel haalbaar te maken?
De financiële haalbaarheid is onderdeel van het haalbaarheidsonderzoek.

Informatie en vervolg

1. Te weinig inspraak bewoners/ondernemers.
Als omwonende kunt u op verschillende manieren uw mening geven of bezwaar maken tegen de plannen van de gemeente:
 - Tactus en de gemeente organiseren gesprekken in het kader van het uit te voeren haalbaarheidsonderzoek: daar kunt u uw mening geven.
 - Er staat daarna bezwaar open tegen besluiten van het college van burgemeester en wethouders waar het gaat om, bijvoorbeeld, een eventuele wijziging van het omgevingsplan voor deze huisvesting of het verlenen van een omgevingsvergunning voor verbouwing van het pand.
2. Verkeerde volgorde betreft onderzoek.
Er is een quick scan gedaan. Daaruit blijkt dat de Brink 40 – 42 geschikt en beschikbaar is. Nu moet de haalbaarheid nader onderzocht worden, maar omdat het al over een specifieke locatie gaat, wilden we wel communiceren met de directe omgeving van de locatie. Bovendien willen we duidelijk zijn over wat de omgeving kan verwachten.
3. Wijze van communicatie is betutteling.
Wij proberen goed en tijdig met alle belanghebbenden te communiceren, waarbij we duidelijkheid willen verschaffen en het gesprek willen voeren over vragen, zorgen en ideeën.
4. Hoe ziet de tijdslijn eruit? Niet alleen eindpunt noemen.
Vooralsnog is alleen het eindpunt van het onderzoek, eerste kwartaal 2025, bekend. Een tijdslijn zal onderdeel uitmaken van de opzet van het haalbaarheidsonderzoek.
5. Het argument deze mensen kunnen alleen in de binnenstad wordt niet als valide gezien.
Net als bijvoorbeeld bij ouderen is het voor de beoogde bewoners fijn om dichtbij voorzieningen te zijn, vanwege hun langdurige (lichamelijke) problemen. Voor het herstel (lees: omgaan met hun langdurige verslavingsproblemen) is het noodzakelijk dat zij een vaste plek hebben waar zij kunnen en mogen blijven wonen. De Brink is zo'n plek.
Met het realiseren van deze woonzorgvoorziening zorgen we ervoor dat ook deze mensen de ondersteuning kunnen krijgen die ze nodig hebben.
De woonzorgvoorziening biedt deze mensen perspectief op een woonplek waar ze kunnen blijven, ondanks hun verslavingsproblematiek, en met de juiste ondersteuning. Deze combinatie van een dak boven hun hoofd en passende hulp geeft rust en heeft een positieve invloed op hun gezondheid en gedrag.
Tactus heeft soortgelijke voorzieningen in verschillende steden in Oost-Nederland. De contacten en verhoudingen met de omwonenden zijn daar goed en de ervaring leert dat deze mensen een rustig bestaan leiden en nagenoeg geen overlast veroorzaken voor hun omgeving.
6. Waar kunnen omwonenden en ondernemers terecht met hun klachten?
Als er overlast is door een bewoner, dan treden de begeleiders op. Dat doen zij ook op straat. Op het moment dat de woonzorgvoorziening start op deze locatie, heeft Tactus voor mensen uit de buurt een telefoonnummer waarop zij elk moment van de dag bereikbaar zijn als er sprake is van

overlast. Bij acute onveilige situaties in de openbare ruimte is de politie te bereiken via 0900 - 88 44 of 112.

7. Alleen vanuit Tactus is in gesprek is te éénzijdig.
Tactus en gemeente willen in gesprek gaan met omwonenden, ondernemers en andere belanghebbenden. En zodra de wens is om andere partijen aan te laten sluiten, willen wij die ruimte zeker bieden.

Ideeën en/of suggesties

De ideeën en suggesties staan opgesomd in onderstaande lijst en worden meegenomen in het haalbaarheidsonderzoek. Daar zal gedurende het proces een reactie op worden gegeven.

1. Kleinere voorziening maximaal 5 bewoners.
2. Tijdelijk, niet permanent.
3. Ingang van de voorziening aan de achterkant maken. Achter de Zandpoort.
4. Alternatieve locatie Roto Smeets.
5. Locatie bij Brinkgreverweg
6. Deventer stimuleert jonge ondernemers. Wat gaat dit betekenen?
7. Ruimte geven aan gedeelde emoties en angst.
8. Regelmatig overlast monitoren en evalueren met de buurt.
9. Bezoek andere locatie.
10. Hoe is de beleving, het verhaal niet te technisch maken.
11. Activiteitenbegeleiders inzetten om de motivatie bewoners aan te wakkeren.
12. Om bewonerstafel te organiseren is een goed idee. Uit iedere straat 1 persoon.
13. Laat een bewoner aan het woord bijvoorbeeld uit Zwolle die zijn verhaal vertelt of een filmpje opnemen. Dit om een beter beeld te krijgen van de doelgroep.
14. Mensen zijn niet op de hoogte over de 'overlast telefoon'. Hier meer bekendheid over geven.
15. Misschien moet deze bijeenkomst opnieuw worden gedaan. Er is te veel weerstand.
16. Statistieken veiligheid in andere steden.
17. Informatie doseren, dit is te veel ineens.
18. Regelmatig nieuwsbrief + herhaling.
19. Convenantoverleg Polstraat werkt goed, gebruik dat als agendapunt aan die tafel in de onderzoeksfase.
20. Goede voorbereiding, bv. bezoeken in Apeldoorn of Zwolle is niet wenselijk omdat het daar anders is dan hier. We hebben te veel zorginstellingen in de binnenstad.
21. Gesprekspartner samen denken over oplossingen, niet alleen zenden.
22. Presentatie plus woordkeuze laten checken door expert participatie.
23. Voor Raad van State, goede locatie afweging maken.