

# Jaarverslag van de Algemene Bezwaarschriftencommissie 2023

De bezwaarschriftencommissie is een adviescommissie die het bestuursorgaan adviseert over de te nemen beslissing op een bezwaarschrift. Dit doet de commissie door onafhankelijk en onpartijdig te oordelen over de rechtmatigheid en doelmatigheid van besluiten.

In dit jaarverslag leest u alles over de in 2023 behandelde bezwaarschriften bij de bezwaarschriftencommissie van de gemeente Deventer. In dit jaarverslag kijkt de commissie ook terug op de aanbevelingen die zij vorig jaar heeft gedaan en doet zij nieuwe aanbevelingen aan het college.

## Voorwoord

Met dit jaarverslag blikken wij terug op het kalenderjaar 2023. Mij is, als nieuwe commissievoorzitter, gevraagd om het voorwoord te schrijven. Het is bijna lente op het moment dat ik dit voorwoord schrijf. Een periode van vernieuwing en groei breekt aan. De planten komen weer tevoorschijn en de zon laat zich wat vaker zien. Een mooie tijd om op pad te gaan. En dat doe ik graag. Wandelen en hardlopen met mijn grote vriend Willem, mijn bruine labrador.

Vernieuwing en groei kenmerkt ook de bezwaarschriftencommissie. We hebben vorig jaar afscheid genomen van een aantal leden en voorzitters. Ook zijn we gestart met drie nieuwe voorzitters en een aantal nieuwe leden. Dat is altijd even wennen. Wennen aan elkaar, wennen aan elkaars aanpak en visie op zaken.

Eén ding viel mij als nieuwe commissievoorzitter in ieder geval op: we zijn allemaal met hart en ziel aan het werk om de bezwaarschriftenprocedure zo goed mogelijk te benutten. Het zien als een kans om de inwoners nog een keer hun verhaal te laten doen, ervan te leren. En als het besluit juist is, daar een goede uitleg bij te geven.

Er is altijd ruimte voor verbetering en groei. Gelukkig houden we elkaar daarin scherp. Ieder op zijn of haar manier en vanuit zijn of haar rol.

Marloes Grotenhuis  
Commissievoorzitter

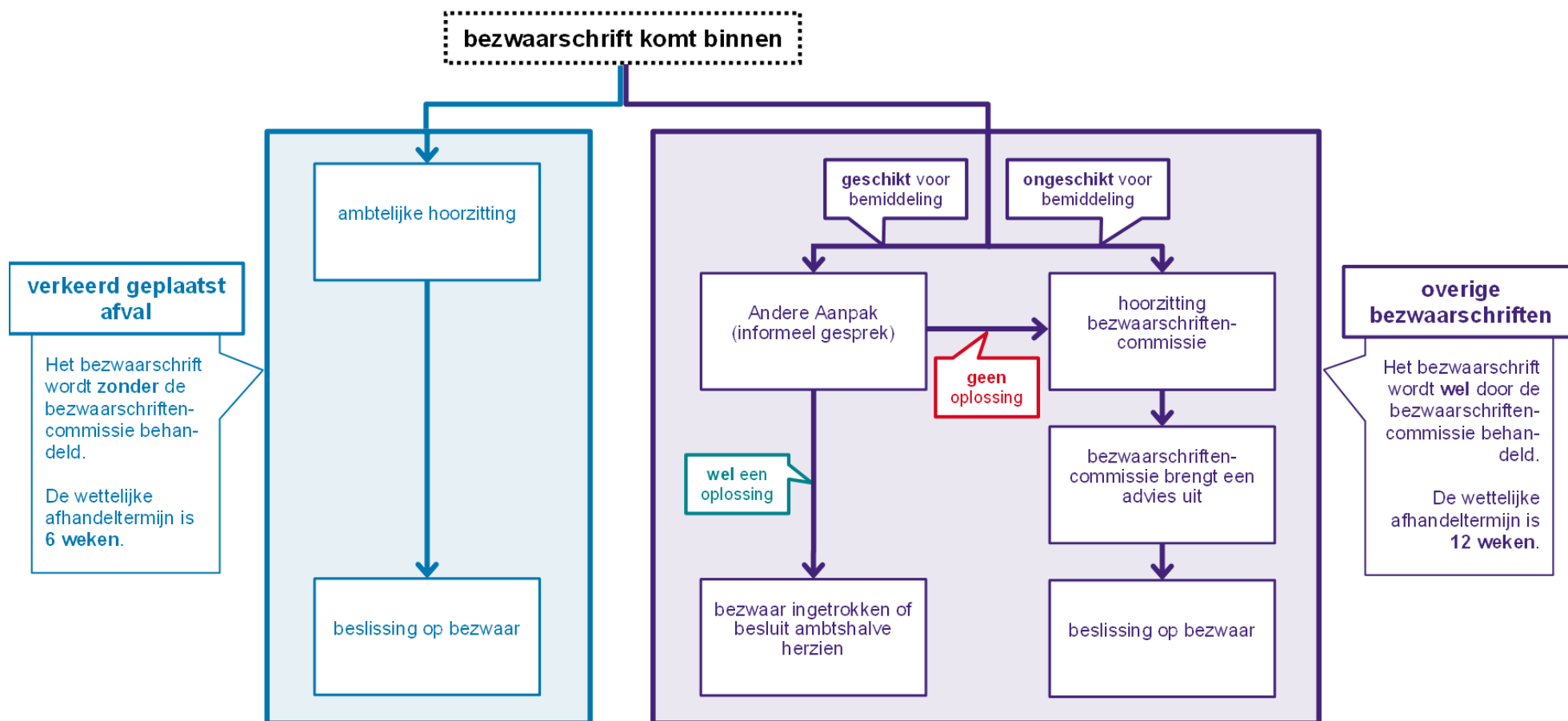


## Een bezwaarschrift komt binnen: wat nu?

In dit schema staat wat er gebeurt nadat een bezwaarschrift bij de gemeente binnenkomt.

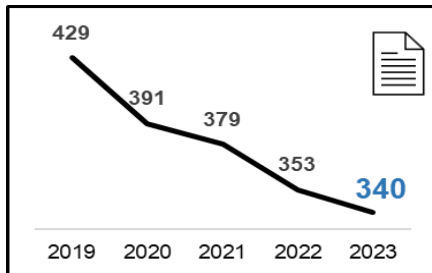
Gaat het bezwaar over de kosten voor het opruimen van verkeerd geplaatst afval? Dan verloopt de procedure zonder commissie. Er is dan een ambtelijke hoorzitting. Dit is een hoorzitting waarin de bezwaarmaker het bezwaar kan toelichten bij een (juridisch) medewerker van de gemeente. Hierna beslist het college van burgemeester en wethouders.

Bij bezwaren over andere onderwerpen (met uitzondering van belastingen) geldt de procedure met de commissie. Eerst bekijkt een (juridisch) medewerker of een informeel gesprek tijdens de Andere Aanpak nog kan zorgen voor een oplossing. Als dit niet zo is, volgt een hoorzitting en een advies van de bezwaarschriftencommissie. Hierna volgt de beslissing op het bezwaar door het college, de burgemeester of de gemeenteraad.



## Conclusies

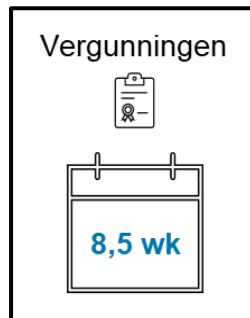
Ook dit jaar is het totaal aantal ingekomen bezwaarschriften weer iets gedaald. In 2023 zijn 340 bezwaarschriften bij de commissie ingekomen. Dit wordt vooral veroorzaakt door een afname van het aantal bezwaren bij Bijstand. Er waren vooral minder energietoeslagbezwaren. Ook op het gebied van Zorg zijn minder bezwaren ontvangen. Bij vergunningen was er wel sprake van een stijging.



## Termijnen

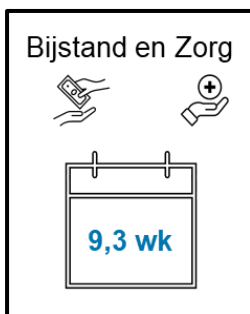
### Vergunningen

De gemiddelde afhandeltermijn voor bezwaarschriften in het werkveld Vergunningen was 8,5 weken (60 dagen). Dit is 24 dagen korter dan de wettelijke afhandeltermijn van 12 weken (84 dagen). Dit is vergelijkbaar met vorig jaar

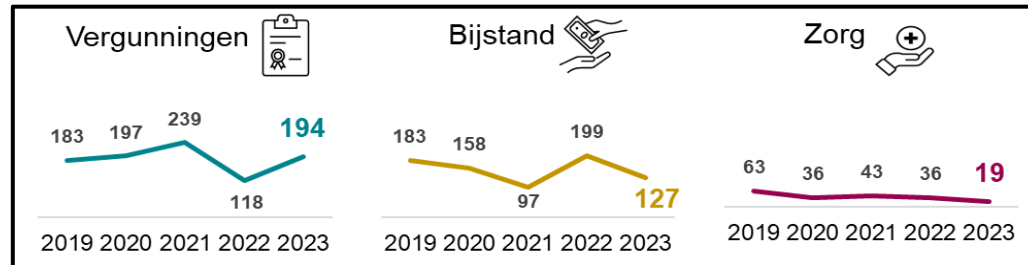


### Bijstand en Zorg

De gemiddelde afhandeltermijn voor bezwaarschriften in de werkvelden Bijstand en Zorg was 9,3 weken (65 dagen). Dit is 19 dagen korter dan de wettelijke termijn van 12 weken (84 dagen). Dit is niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar.



## Aantal bezwaarschriften per werkveld, 2019-2023




In 2023 zijn in totaal 340 bezwaarschriften bij de commissie ingediend. Daarvan gingen 194 bezwaren over een vergunningsaanvraag, 127 over een bijstandsaanvraag en 19 over een zorgaanvraag.

### Vergunningen

In het werkveld Vergunningen is het aantal bezwaarschriften fors toegenomen (van 116 naar 194). Dit is deels een gevolg van toch weer een andere manier van administreren. Ook dit jaar waren er weer een klein aantal besluiten dat tot veel bezwaren heeft geleid. In tegenstelling tot 2022 worden deze weer apart geregistreerd. Hoewel dit administratief meer werk is, is dit in sommige zaken toch praktischer. Dit verklaart de stijging bij APV exploitatie en sluitingsuur. Verder valt op dat ook het aantal bezwaarschriften tegen dwangsombesluiten sterk is gestegen. Hieronder zijn 18 kamerverhuur gerelateerde besluiten. De overige waren zeer divers, van bouw tot horeca. De toename past bij de verdubbeling van het aantal ingediende handhavingsverzoeken en de uitbreiding van de handhavingscapaciteit. Hierdoor zijn ook meer bezwaren ontvangen.

### Bijstand en Zorg

In het werkveld Bijstand is het aantal bezwaren dit jaar gedaald, van 199 bezwaren in 2022 naar 127 in 2023. Dit komt vooral doordat er minder energietoeslagbezwaren zijn. Vanaf oktober 2023 tot en met juni 2024 kan de energietoeslag worden aangevraagd. De bezwaren hierover worden vooral in 2024 verwacht. Als de energietoeslagbezwaren niet worden meegenomen, blijft het aantal bezwaarschriften binnen het werkveld bijstand sinds 2021 rond de 100 schommelen. In het werkveld Zorg is het aantal bezwaren ook gedaald. Van 36 in 2022 naar 19 in 2023. Dit komt mogelijk doordat de indicaties de afgelopen jaren voor langere tijd zijn afgegeven. Hierdoor zijn er dit jaar minder verlengingsaanvragen ontvangen en dus minder besluiten hierover genomen.

 **1**  
contraire zaken

Als het college het niet eens is met het advies van de commissie, kan het college gemotiveerd afwijken van het advies. Dit is de zogenaamde contraire procedure. In 2023 was er 1 contraire zaak.

 **24**  
hoorzittingen

Tijdens een hoorzitting kunnen de bezwaarmaker en belanghebbenden een mondelinge toelichting geven aan de bezwaarschriftencommissie. Ook de ambtelijke vertegenwoordiger ontvangt een uitnodiging voor de hoorzitting. In 2023 waren er 24 hoorzittingen.

 **1**  
dwangsommen

Een bezwaarmaker kan een dwangsom vragen als hij of zij niet binnen de afhandeltermijn een beslissing op het bezwaar ontvangt. In 2023 is 1 keer een dwangsom betaald.

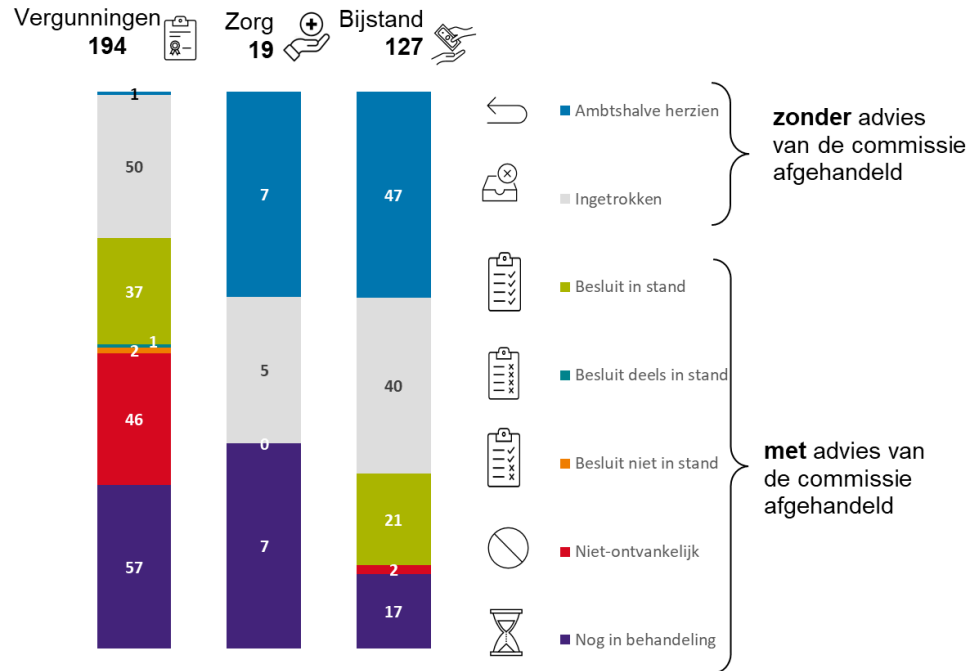
## Wijze van afdoening, alle bezwaarschriften



De bezwaarprocedure start meestal met de Andere Aanpak. Bij de Andere Aanpak wordt bekeken of een oplossing buiten de formele bezwaarprocedure mogelijk is. Soms blijkt hieruit dat het besluit niet juist was. Het besluit wordt dan aangepast (ambtshalve herzien). Van de 340 bezwaarschriften zijn er 55 ambtshalve herzien. Een informeel gesprek tijdens de Andere Aanpak zorgt ook voor meer duidelijkheid bij bezwaarmaker. De bezwaarmaker heeft hierna soms geen behoefte meer aan een formele behandeling en trekt het bezwaar in. In 2023 zijn er 95 bezwaarschriften ingetrokken.

Komt er geen oplossing tijdens de Andere Aanpak, dan gaat het bezwaar naar de bezwaarschriftencommissie. Er volgt een hoorzitting en de commissie brengt een advies uit. Er zijn in 2023 in totaal 109 zaken door de bezwaarschriftencommissie behandeld. Bij 58 zaken is het bezwaar ongegrond verklaard en is het besluit in stand gebleven. Dit betekent dat het besluit hetzelfde is gebleven. Bij 1 zaak is het besluit gedeeltelijk gegrond verklaard. Dit betekent dat het besluit waartegen bezwaar werd gemaakt gedeeltelijk is aangepast. Bij 2 zaken is het bezwaar gegrond verklaard en kon het besluit niet in stand blijven. Dit betekent dat er een nieuw besluit is genomen en dat het bezwaar terecht was. Tenslotte zijn er ook nog 48 zaken waarbij het bezwaar niet-ontvankelijk is verklaard. Dit betekent dat er geen inhoudelijk beoordeling is geweest. Het bezwaar was bijvoorbeeld te laat ingediend. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag waren er nog 81 zaken in behandeling.

## Wijze van afdoening, per werkveld



### Vergunningen

In het werkveld Vergunningen is, van de 194 zaken, 1 bezwaarschrift ambtshalve herzien en zijn 50 bezwaarschriften ingetrokken. Er zijn in totaal 86 zaken afgehandeld door de commissie: 37 bezwaarschriften waarvan het besluit in stand is gehouden, 1 waarvan het deels in stand is gehouden, 2 waarvan het niet in stand is gehouden en 46 die niet-ontvankelijk waren. Ook waren er 57 bezwaarschriften nog in behandeling.

Bij bezwaren tegen vergunningen valt op dat er dit jaar meer bezwaren niet-ontvankelijk waren dan in 2022.

In 2022 waren dit er 8 en in 2023 zijn het er 46. Deze stijging komt doordat bij een paar besluiten veel bezwaren binnenkwamen, die niet-ontvankelijk waren. Het gaat om 7 bezwaren tegen laadpalen, 13 bezwaren tegen een omzettingsvergunning, 7 bezwaren tegen het AZC, 4 bezwaren tegen de parkeernota. Bij bezwaren tegen vergunningen valt verder op dat veel bezwaren tijdens de Andere Aanpak worden ingetrokken. De Andere Aanpak zorgt vaak voor afspraken over aanpassingen tussen de verschillende partijen. Behandeling door de commissie is dan niet meer nodig.

### Bijstand

In het werkveld Bijstand zijn, van de 127 in totaal, 47 bezwaarschriften ambtshalve herzien en 40 ingetrokken. Er zijn in totaal 23 zaken afgehandeld door de commissie: 21 bezwaarschriften waarvan het besluit in stand is gehouden en 2 die niet-ontvankelijk waren. Ook waren er 17 bezwaarschriften nog in behandeling.

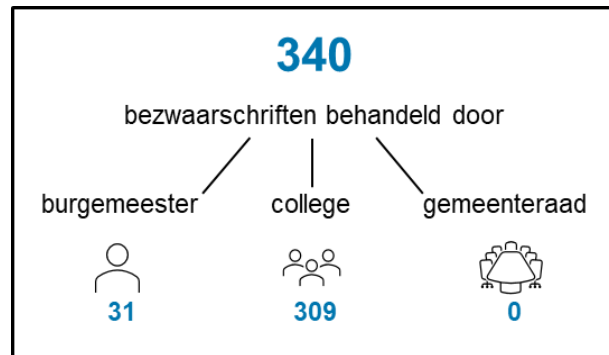
Bij bijstandszaken valt op dat er juist veel besluiten tijdens de Andere Aanpak worden aangepast (ambtshalve herzien). Bij deze besluiten spelen de omstandigheden, de menselijke maat en de individuele afwegingen een grotere rol. Er is hierdoor meer ruimte om tijdens de Andere Aanpak besluiten (gedeeltelijk) aan te passen. Ook zorgt uitleg tijdens de Andere Aanpak gesprekken vaak voor meer duidelijkheid en begrip bij bezwaarmakers. Hierdoor is ook sprake van relatief veel ingetrokken bezwaarschriften.

### Zorg

In het werkveld Zorg zijn, van de 19 in totaal, 7 bezwaarschriften ambtshalve herzien en 5 ingetrokken. Er zijn geen zaken afgehandeld door de commissie. Ook waren er nog 7 bezwaarschriften in behandeling.

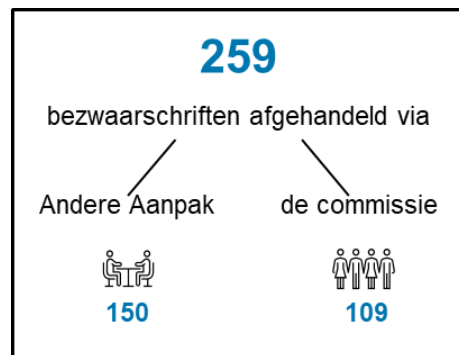
De cijfers laten zien dat ook in het werkveld Zorg, veel bezwaren dankzij de Andere Aanpak worden opgelost. Behandeling door de commissie is hierdoor niet meer nodig.

## Wijze van behandeling



Het college van burgemeester en wethouders heeft in 2023 verreweg de meeste bezwaarschriften behandeld: 309 van de 340. De burgemeester heeft 31 bezwaarschriften behandeld en de gemeenteraad geen.

## Basis voor afhandeling



Van de 259 afgehandelde bezwaarschriften zijn veel bezwaarschriften via de Andere Aanpak afgedaan. Dit waren er 150 (58%). Er zijn 109 bezwaarschriften behandeld door de bezwaarschriftencommissie (42%).

## Ambtelijk horen



Bij verkeerd geplaatst afval kan de gemeente besluiten tot (spoedeisende) bestuursdwang met kostenverhaal. Dit betekent dat een inwoner de kosten betaalt voor het opruimen van verkeerd geplaatst afval en de overige gemaakte kosten. De bezwaren tegen deze besluiten worden ambtelijk behandeld. Dit betekent dat deze bezwaarschriften niet bij de bezwaarschriftencommissie terecht komen en de commissie geen advies uitbrengt. De wettelijke behandeltermijn is daarom korter, namelijk 6 weken. Er zijn in totaal 188 zaken ambtelijk afgehandeld: 115 bezwaren waarvan het besluit in stand is gehouden, 56 waarvan het besluit niet in stand is gehouden, 8 waarvan het besluit gedeeltelijk in stand is gehouden en 8 bezwaren die niet-ontvankelijk waren. Verder is 1 besluit ambtshalve herzien. Bij ambtelijk horen is sprake van een stijging van het aantal bezwaarschriften. Ter vergelijking: in 2022 zijn 127 bezwaarschriften ambtelijk behandeld.

## Aanbevelingen

De commissie geeft in het jaarverslag ook aanbevelingen over zaken waar verbeteringen mogelijk zijn.

### Aanbevelingen van vorig jaar

In het jaarverslag van 2022 heeft de commissie drie aanbevelingen gedaan:

- De eerste aanbeveling ging over de daling van het aantal bezwaarschriften sinds een aantal jaren. Aanbevolen werd om te onderzoeken of de daling van het aantal bezwaarschriften kan worden verklaard. De desbetreffende teams hebben onderzoek gedaan naar de daling. Het werkveld vergunningen wijt de afname in 2022 vooral aan een andere manier van administreren. Dit jaar is deze werkwijze weer grotendeels teruggedraaid. Hierdoor is in 2023 weer sprake van een stijging van het aantal bezwaarschriften bij het werkveld vergunningen. Als er geen rekening wordt gehouden met de energietoeslagbezwaren, is er bij het werkveld bijstand al een aantal jaren sprake van een daling. Door het werkveld bijstand en zorg is informatie opgevraagd bij de rechtbank Overijssel over het aantal beroepschriften sinds 2020. Ook daar is een daling te zien. Er waren in 2020 bij de rechtbank in totaal 6.420 beroepszaken binnen het werkveld bijstand. De jaren daarna daalt het aantal beroepszaken naar 4.660 in 2021 en 3.610 in 2022. Sinds 2023 neemt het weer toe naar 5.040. Het werkveld zorg laat in 2023 voor het eerst een daling zien van het aantal bezwaarschriften. Daarvoor was het stabiel. Ook dit beeld lijkt redelijk overeen te komen met de gegevens van de rechtbank Overijssel. Het aantal beroepszaken in het werkveld zorg was 1.550 in 2020, 1.440 in 2022, 1.210 in 2022 en 1.260 in 2023.
- De tweede aanbeveling ging over de contraire procedures. De commissie heeft aanbevolen om in de contraire reactie uitdrukkelijk in te gaan op de onderbouwing van de commissie, zodat de verschillende standpunten inzichtelijk zijn. De teams hebben aangegeven dat bij contraire reacties rekening zal worden gehouden met deze aanbeveling van de commissie.

- De derde aanbeveling ging over de vermogenstoets in de beleidsregels bijzondere bijstand. De commissie vond dat er een ongerechtvaardigd verschil in aanspraak op de bijzondere bijstand bestaat voor een alleenstaande in een inrichting en een alleenstaande die zelfstandig woont. De commissie heeft aanbevolen om dit aan te passen. Het college heeft aangegeven dat het beleid op dit punt zal worden aangepast. Als er zicht is op ontslag uit de inrichting binnen een periode van zes tot acht maanden na datum aanvraag van de bijzondere bijstand, dan wordt de vermogensgrens voor een alleenstaande in een inrichting gelijkgesteld aan de grens van de zelfstandig wonende alleenstaande.

### Nieuwe aanbevelingen

Dit jaar wil de commissie twee aanbevelingen meegeven:

- Het is de commissie opgevallen dat in de beslissing op bezwaar veel beslissingen verbeterd of aangevuld moeten worden. Dit punt heeft de commissie in eerdere aanbevelingen ook al eens benoemd. Het gaat hierbij om het niet vermelden van de juridische grondslagen, het vermelden van onjuiste grondslagen, besluiten die onvoldoende worden gemotiveerd, het ontbreken van een belangenafweging of toetsing aan het evenredigheidsbeginsel. Hoewel het vaak mogelijk is deze fouten in de beslissing op bezwaar te herstellen, zou de commissie graag zien dat dit minder vaak nodig is. De commissie beveelt daarom aan bij het primaire proces extra aandacht te besteden aan de juridische toets en motivering.
- In het verlengde van de eerste aanbeveling is het de commissie opgevallen, dat er ook vaak administratieve fouten in de beslissingen en de daarbij behorende bijlagen staan. Dit speelt vooral bij het werkveld vergunningen. Het gaat dan om details die niet kloppen. Bijvoorbeeld het vermelden van onjuiste perceelnummers, onjuiste kavelnummers en verkeerde pandnummers. Deze fouten hebben meestal geen gevolgen voor het besluit, maar zorgen wel voor irritatie en twijfel over de zorgvuldigheid bij bezwaarmakers en belanghebbenden. De commissie beveelt daarom aan bij het samenstellen van de stukken alert te zijn op dergelijke verschrijvingen en de stukken en het besluit nog eens extra door te nemen voordat ze worden verstuurd.

## Commissieleden

### Kamer 1

- De heer mr. J.R.F. Kleefman, kamervoorzitter (tot 1 juli 2023)
- Mevrouw mr. I.M. Grotenhuis, kamervoorzitter en commissievoorzitter (per 1 juli 2023)
- De heer mr. B. Rolloos, lid
- Mevrouw mr. S. Huisman, lid
- Mevrouw mr. I. Brandwacht-Kampman, lid

### Kamer 2

- Mevrouw mr. P.J.E. van den Broek-Bredewold, kamervoorzitter (tot 1 juli 2023)
- Mevrouw mr. I.E. Mussche, kamervoorzitter (vanaf 1 juli 2023)
- De heer mr. B.C. den Tuinder, lid
- Mevrouw mr. W. Duursma, lid
- Mevrouw mr. H.M. Ouwehand-den Hartog, lid (tot 1 juli 2023)
- De heer mr. E. Koers, lid (vanaf 1 juli 2023)

### Kamer 3

- Mevrouw mr. P. Weggemans, kamervoorzitter en commissievoorzitter (tot 1 april 2023)
- De heer mr. D. Pool, kamervoorzitter (vanaf 1 april 2023)
- De heer mr. M.N. Degeling, lid (tot 1 juli 2023)
- Mevrouw mr. R. Tolenaar, lid (tot 1 juli 2023)
- De heer mr. M. Wasser, lid
- Mevrouw mr. H.M. Ouwehand-den Hartog, lid (vanaf 1 juli 2023)
- Mevrouw mr. C.R.C. Bosman, lid (vanaf 1 juli 2023)

### Algemeen reservelid

- De heer mr. D. van Remmen (vanaf 1 april 2023)

## Secretariaat

Het secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het team Advies, Kennis en Support bij de vakgroep Juridische Zaken en Inkoop. In 2023 waren de volgende secretarissen voor de commissie werkzaam:

- Mevrouw mr. J.D.M. Schut-van Wijk, secretaris
- Mevrouw J. de Waard, secretaris
- Mevrouw mr. B. van der Bij, secretaris
- Mevrouw mr. M. Albers, secretaris (vanaf 1 maart 2023)
- De heer mr. D. Doppenberg, secretaris (tot 1 april 2023)

Administratieve ondersteuning werd verzorgd door:

- Mevrouw S. van Gumster
- Mevrouw M. Beumer
- Mevrouw L. L. Burgers (tot 1 april 2023)
- Mevrouw Y. Voortman-Alkema (vanaf 1 juni 2023)

### Extra informatie

Er is meer informatie beschikbaar over het aantal bezwaarschriften per onderwerp binnen de werkvelden. Deze kan opgevraagd worden door een e-mail te sturen aan [gemeente@deventer.nl](mailto:gemeente@deventer.nl).