

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team:

Onderwerp:

voortgang opdracht kwartiermaker KonnecteD

Notagegevens

| | |
|--------------------|--|
| Bestuursorgaan | : B-en-W 28-01-2025 |
| Notanummer | : 2025-63 |
| Datum | : 28-01-2025 |
| Programma | : 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt |
| Portefeuillehouder | : Wethouder De Geest, Wethouder Elferink, |
| Bijlage(n) | : 20241227 Reactie aan college_interim directeur bestuurder Konnected.pdf, 20250123 reactie asdd.docx |

Parafering

23-01-2025: Wethouder24-01-2025: Wethouder

Agendering

* 24-01-2025: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

* 23-01-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

28-01-2025

B & W d.d.: 28-01-2025

Besluit

1. In te stemmen met de aanpak van de kwartiermaker voor het strategisch plan
2. De reactiebrief voor de ASDD vast te stellen
3. De raadsmededeling vast te stellen en alle stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Op 2 december 2024 is de kwartiermaker (tevens directeur-bestuurder) bij KonnecteD van start gegaan met zijn werkzaamheden.

De oorspronkelijk onderzoeksopdracht van Radar Advies was het inzichtelijk maken welke scenario's er voor beide gemeenten op tafel liggen om in de toekomst uitvoering te blijven geven aan zowel de Wsw als aan de Participatiewet, te komen tot een stip op de horizon en de weg daar naartoe voor de korte en middellange termijn. Het rapport (RadarAdvies) bevat adviezen en schetst een toekomstperspectief om werkzaamheden te behouden en daarmee de werkgelegenheid te garanderen voor de huidige en toekomstige werknemers. Dit is vertaald in een vervolgopdracht voor de kwartiermaker, vastgesteld door het college op 19 november 2024: "onderzoek hoe de werkgelegenheid van de kwetsbare doelgroepen het beste kan worden gefaciliteerd, rekening houdend met alle belangen. De bevindingen en adviezen uit het eindrapport vormen hiervoor het startpunt. Het aantal werksoorten binnen KonnecteD wordt nader verkend".

Uit de opdracht voor fase 1: "Na het inrichten van de projectorganisatie ga je aan de slag met het opstellen van een plan van aanpak voor de scenariokeuze,

waarvoor de adviezen van RadarAdvies het vertrekpunt zijn, de mogelijke reductie van de overhead (intern en middels samenwerking extern), de samenwerking met het bedrijfsleven en de consequenties van de dienstverlening voor de gemeente Olst-Wijhe. Hiervoor is al veel informatie beschikbaar, onder andere het opgeleverde kostprijsmodel. Oplevering van het plan van aanpak is uiterlijk 20 januari 2025. Dit plan wordt vastgesteld door de beide colleges en gedeeld met de gemeenteraad. Wij verwachten van u een realistische planning, waarbij oplevering Fase 2 uiterlijk begin april 2025 moet plaatsvinden. De eindpresentatie in de raad volgt mei 2025"

De kwartiermaker heeft in zijn eerste weken bij KonnecteD uitvoerig kennis gemaakt met de medewerkers, gesprekken gevoerd met leidinggevenden, het cluster Werken aan werk van de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Deventer en met diverse externe partijen. Deze korte kennismakingsperiode heeft een aantal eerste bevindingen opgeleverd, die zijn meegenomen in de inrichting van de projectorganisatie en de aanpak van het vervolg van de opdracht. Deze is als bijlage bijgevoegd. Conform de vastgestelde opdracht wordt het college van Deventer (en Olst-Wijhe) nu gevraagd om het plan van aanpak vast te stellen en aan te bieden aan de raad.

Recent is de begroting 2025 KonnecteD BV door de gemeenteraden vastgesteld. Het financieel perspectief voor KonnecteD op de korte termijn is minder urgent dan de afgelopen periode is gepresenteerd. Het verzoek van de kwartiermaker is de ruimte te krijgen om nu geen ingrijpende besluiten over de werksoorten te nemen, de opdracht om een strategisch plan op te leveren voor de perspectiefnota blijft ongewijzigd. De kwartiermaker heeft wel intern de opdracht gegeven welke maatregelen op de korte termijn genomen kunnen worden om enerzijds kosten te kunnen besparen of de omzet te verhogen, zonder ingrijpende gevolgen.

De kwartiermaker geeft aan dat twee succesvoorwaarden cruciaal zijn voor een nieuwe bloeiperiode, namelijk (1) er moet gekozen worden voor een duidelijke strategie, die consequent wordt doorgevoerd in alle onderdelen van het bedrijf (zoals het dienstenaanbod, de structuur, het HRM beleid, het leiderschap, het financieel beleid) en (2) de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe scharen zich als aandeelhouder en opdrachtgever achter deze strategie. Deze elementen komen terug in het strategisch plan.

De kwartiermaker heeft ook kennisgemaakt met de ASDD (werken aan werkraad). De ASDD heeft conform verzoek van het college advies gegeven op de opdracht voor de kwartiermaker. Samenvattend vraagt de ASDD aandacht voor de juiste uitvoering van de Participatiewet.

Beeld bij dit overleg: bespreken opdracht en toelichten beeld het is 5 over 12. Er ligt een pittige opdracht voor de kwartiermaker. De Waw heeft in dit traject meerdere formele adviezen geven aan colleges over de koers. Men is trots op de gegeven adviezen. Colleges hebben deze adviezen ook opgevolgd. In de reactie brief van het college wordt nader ingegaan op de vraag over de financiële situatie. Het college wordt gevraagd om de reactiebrief aan de ASDD vast te stellen.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het college benadrukt dat de opdracht is en blijft de best passende dienstverlening te garanderen voor de kwetsbare doelgroepen om te kunnen (blijven) participeren naar vermogen op de arbeidsmarkt. Dit met een daarbij passende invulling van het werkgeverschap en invulling KonnecteD, en daarmee samenhangend de toekomst van KonnecteD.

Kader

- * Visie op de doorontwikkeling van Sallcon (raadsbesluit oktober 2015)
- * Ondernemingsplan KonnecteD 2020-2024
- * Participatiewet
- * Wet Sociale Werkvoorziening
- * Opdracht KonnecteD, raadsmededeling 28 september 2023
- * toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2023-1052), 23 november 2023
- * Onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-51), 1 februari 2024
- * Tussenrapportage onderzoek toekomst KonnecteD , raadsmededeling (2024-315), april 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-481) mei 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-575), augustus 2024
- * Raadsmededeling onderzoek RadarAdvies, oktober 2024
- * Nota en raadsmededeling opdracht kwartiermaker, december 2024

Betrokken partijen en participatie

ASDD

Gemeente Olst Wijhe

Kwartiermaker KonnecteD

Toelichting op participatiebeleid

nvt

Argumenten voor en tegen

De bevindingen van de kwartiermaker zijn bestuurlijk besproken. Het aanvullende beeld op het rapport van KonnecteD verklaart waarom de transformatie niet is geslaagd. Door de focus weer terug te leggen op ontwikkeling, mensen moeten zoveel mogelijk buiten de muren van KonnecteD aan het werk is het toekomstperspectief voor KonnecteD helder. Dit moet goed worden doorvertaald, maar dit kost tijd, aandacht en investeringen en dit komt nadrukkelijk plan in het strategisch plan. Voor de korte termijn is het financieel perspectief minder zorgelijk. Naar de toekomst toe moeten wel duidelijke keuzes worden gemaakt voor de organisatie om flexibel, wendbaar en innovatief te zijn voor de nieuwe doelgroepen. Dit moet terugkomen in het strategisch plan. De kwartiermaker werkt hier voortvarend aan door. De oorspronkelijke opdracht wijzigt dus niet.

De ASDD vraagt om een actueel beeld in januari over de financiële situatie van KonnecteD. In de reactiebrief is benoemd dat dit te vroeg is. De begroting 2025 van KonnecteD BV is mogelijk niet bekend bij de ASDD en hier zal naar worden verwezen.

Financiële consequenties en dekking

Deze volgen bij het opleveren van het strategisch plan.

Openbaarmaking en communicatie

De nota en het besluit worden openbaar gemaakt.

Aanpak en uitvoering

RAADSMEDEDELING

| | | | |
|------------------|--|---------------------------|---|
| Onderwerp | Voortgang opdracht kwartiermaker KonnecteD | | |
| Nummer | 2025-63 | Portefeuillehouder | Wethouder De Geest, Wethouder Elferink, |
| Team | DEV-BLD-MO | Datum | 28-01-2025 |

Inleiding

Op 2 december 2024 is de kwartiermaker bij KonnecteD van start gegaan met zijn werkzaamheden. Vanaf 1 januari 2025 is de kwartiermaker ook interim directeur bestuurder (hierna interim directeur).

De interim directeur heeft in zijn eerste weken bij KonnecteD uitvoerig kennis gemaakt met de medewerkers, gesprekken gevoerd met leidinggevenden, het cluster Werken aan werk van de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Deventer en met diverse externe partijen. Deze korte kennismakingsperiode heeft een aantal eerste bevindingen opgeleverd, die zijn meegenomen in de inrichting van de projectorganisatie en de aanpak van het vervolg van de opdracht. Deze is als bijlage bijgevoegd.

De ASDD (Waw-raad) heeft ook een reactie gegeven op de opdracht voor interim directeur. Deze is als bijlage bijgevoegd. De input wordt meegenomen in de uitwerking van het strategisch plan.

Kader

- * Visie op de doorontwikkeling van Sallcon (raadsbesluit oktober 2015)
- * Ondernemingsplan KonnecteD 2020-2024
- * Participatiewet
- * Wet Sociale Werkvoorziening
- * Opdracht KonnecteD, raadsmededeling 28 september 2023
- * toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2023-1052), 23 november 2023
- * Onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-51), 1 februari 2024
- * Tussenrapportage onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-315), april 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-481) mei 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-575), augustus 2024
- * Eindrapport Nieuwe wegen naar werk, raadsmededeling onderzoek RadarAdvies, oktober 2024
- * Raadsmededeling opdracht kwartiermaker, december 2024

Kern van de boodschap

Het college heeft ingestemd met de aanpak van de interim directeur voor de uitvoering van de opdracht. Uit het rapport van RadarAdvies kwam al naar voren dat een duidelijke koers ontbrak. De interim directeur bevestigt dit beeld in zijn eerste analyse en geeft aan dat het nodig is om focus aan te brengen in de koers van KonnecteD om het principe van de Participatiewet consequent door te voeren in alle onderdelen van het bedrijf. Dit wordt de komende periode nader uitgewerkt in het strategisch plan.

Nadere toelichting

Recent is de begroting 2025 KonnecteD BV door de gemeenteraden vastgesteld. Met in achtname van de urgentie rond het financieel perspectief voor KonnecteD is het mogelijk om iets meer tijd te nemen voor een zorgvuldige uitwerking. Het college heeft de directeur bestuurder de ruimte gegeven om nu geen besluiten over de werksoorten te nemen; de opdracht om een strategisch plan op te leveren voor de perspectiefnota is ongewijzigd. De interim directeur heeft intern de opdracht gegeven om te onderzoeken welke maatregelen op de korte termijn genomen kunnen worden om enerzijds kosten te kunnen besparen of anderzijds de omzet te verhogen, zonder ingrijpende gevolgen voor de bedrijfsvoering.

De interim directeur geeft aan dat twee succesvoorwaarden cruciaal zijn voor een nieuwe bloeiperiode, namelijk:

- (1) er moet gekozen worden voor een duidelijke strategie, die consequent wordt doorgevoerd in alle onderdelen van het bedrijf (zoals het dienstenaanbod, de structuur, het HRM beleid, het leiderschap, het financieel beleid);
- (2) de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe scharen zich als aandeelhouder en opdrachtgever achter deze strategie.

Deze elementen komen terug in het strategisch plan. Dit zal in april 2025 aan de raad worden aangeboden.

1. Inleiding

Op 2 december 2024 is de kwartiermaker bij KonnecteD van start gegaan met zijn werkzaamheden. De opdracht is bijgevoegd als bijlage bij dit document.

In de opdracht is te lezen dat fase 1 inhoudt dat de kwartiermaker de adviezen uit het rapport van RADAR advies uitwerkt en de projectorganisatie inricht. Dit moet gereed zijn op 20 januari 2025, waarna het wordt vastgesteld door de beide Colleges van B&W en wordt gedeeld met de gemeenteraden.

Dit document voorziet in dit deel van de opdracht.

2. Ondernomen activiteiten door de kwartiermaker

De kwartiermaker heeft in zijn eerste weken bij KonnecteD uitvoerig kennis gemaakt met de medewerkers, gesprekken gevoerd met leidinggevenden, de Raadscommissie Sociaal van de gemeente Deventer, de adviesraad sociaal domein en met diverse externe partijen. Ook heeft hij zich verder verdiept in relevante stukken, zoals het RadarAdvies rapport, interne documenten en eerdere raadsinformatie.

Deze korte kennismakingsperiode heeft een aantal eerste bevindingen opgeleverd, die zijn meegenomen in de inrichting van de projectorganisatie en de aanpak van het vervolg van de opdracht. In de volgende paragrafen wordt hier verder op ingegaan

3. Eerste bevindingen van de kwartiermaker

KonnecteD biedt op professionele wijze begeleiding aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De medewerkers zijn betrokken, de locaties waar gewerkt wordt bieden over het algemeen een goede en veilige werkplek, en het bedrijf bruist van activiteit. Ook zijn er goede samenwerkingsrelaties met tal van werkgevers in Deventer en Olst-Wijhe.

Minder sterke punten zijn er ook; het RADAR rapport is daar heel duidelijk over. Ook ligt er een grote uitdaging om het bedrijf financieel-economisch weer gezond te krijgen.

De cultuur binnen het bedrijf is niet vernieuwend. Goede initiatieven zijn er zeker, maar die vragen om duidelijke besluiten en om het lef om ermee aan de slag te gaan. Dat vraagt om leiderschap. Hierin moeten echt stappen worden gezet.

Ondanks de uitdagingen is de kwartiermaker positief over de kansen om KonnecteD weer tot bloei te laten komen. Het maatschappelijk belang van KonnecteD, de betrokkenheid van het personeel, de goede relaties met talloze werkgevers in de

regio en de vele mogelijkheden die het gehuurde vastgoed bieden liggen daaraan ten grondslag.

Het is cruciaal om focus aan te brengen in de koers van KonnecteD. De Participatiewet beoogt om zoveel mensen te laten deelnemen aan de samenleving via werk. De doelgroep van KonnecteD heeft een steun in de rug nodig om tot die deelname te kunnen komen. Dat vraagt ontwikkeling: ontwikkeling van vaardigheden, van kennis, van attitude. Ook vraagt het ontwikkeling in de samenwerking met werkgevers en opdrachtgevers, zodat vraag naar en aanbod van werk goed op elkaar zijn afgestemd. De kern van KonnecteD moet dan ook zijn 'ontwikkeling'. In dat woord ligt de maatschappelijke opdracht besloten.

KonnecteD doet veel dat tegemoet komt aan deze maatschappelijke opdracht, maar het leidende principe vanuit de Participatiewet is nog niet consequent doorgevoerd in alle onderdelen van het bedrijf. Dit vraagt bijvoorbeeld om:

- Begeleidingsmethodieken waarin ontwikkeling centraal staat, alsmede de verantwoording daarvan aan opdrachtgevers;
- Ondersteuning van werkgevers die medewerkers uit de doelgroep willen aannemen, gebaseerd op hun behoefte en de expertise van KonnecteD;
- Een organisatiestructuur die consequent is gebouwd op het leidende principe 'ontwikkeling';
- Een HR-beleid en leiderschap waarin ontwikkeling van het ondersteunend personeel centraal staat;
- Samenwerking met externe partijen zoals onderwijsinstellingen om methodieken te verbeteren en andere kennis binnen te halen;
- Samenwerking met collega-bedrijven uit de sector;

Veel van het bovenstaande gebeurt, maar het rapport van RadarAdvies laat zien dat er ook nog veel winst behaald kan en moet worden. De sleutel is, zoals hiervoor gezegd, de consequente doorvertaling van de leidende gedachte naar alle onderdelen van de organisatie.

4. Projectorganisatie en aanpak

De opdrachtomschrijving zegt over fase 2 onder meer het volgende: *'In fase 2 ga je aan de slag met het uitwerken van het, door het college vastgestelde plan van aanpak, het door de gemeenteraad te kiezen scenario, inclusief de bijbehorende governance wat resulteert in een strategisch plan 2025-2028.'*

Vanaf de start van zijn werkzaamheden zal de kwartiermaker (vanaf 1 januari 2025 tevens directeur-bestuurder van KonnecteD) in gesprekken met medewerkers en met externe partijen de leidende gedachte (samengevat in het woord 'ontwikkeling') uitdragen. Hierin zullen ook vakorganisaties en schrijvende pers worden meegenomen. Dit geeft focus en het zal helpen om het sentiment rond KonnecteD positief te beïnvloeden.

In februari 2025 zal in een tweedaagse bijeenkomst de leidende gedachte naar alle onderdelen van het bedrijf (genoemd in paragraaf 3) worden uitgewerkt. Aan deze tweedaagse bijeenkomst zullen circa 10 personen deelnemen, deels vanuit KonnecteD zelf en deels van externe partijen. Tevens zal dan een tijdsplanning worden gemaakt voor de implementatie. Eén en ander zal financieel worden onderbouwd.

In maart 2025 zal het resultaat van de tweedaagse bijeenkomst worden getoetst bij interne en externe belanghebbenden. Dit leidt tot verdere verfijning van de uitkomsten.

In april 2025 zullen de resultaten worden aangeboden aan en besproken met de portefeuillehouders uit de Colleges van B&W, waarna in mei 2025 de resultaten worden aangeboden aan de gemeenteraden.

In fase 3 van de opdracht wordt een bedrijfsplan voor de periode 2025-2028 opgesteld, inclusief een uitgewerkt voorstel over de wijziging van de governance. Deze fase zal worden afgerond op 1 juni 2025.

5. Wat kunnen de raden verwachten?

Zoals gezegd zullen in april 2025 de strategische keuzes worden voorgelegd aan de gemeenteraden.

Deze strategische keuzes moeten:

- Gebaseerd zijn op de leidende gedachte van 'ontwikkeling' (zie hiervoor);
- Expliciet ingaan op de toekomst van de dienstverlening in het kader van de Participatiewet voor beide gemeenten;
- Bedrijfseconomisch onderbouwd worden;
- Aansprekend en uitdagend zijn; dit laatste gezien de enorme uitdaging die beide gemeenten hebben met de doelgroep;

Waarbij duidelijk moet worden wat de implicaties zijn voor de doelgroep, de werkgevers in ons werkgebied en de gemeenten.

De kwartiermaker heeft, terecht, aangegeven dat deze opdracht gezien de beperkte tijd behoorlijk uitdagend is. Om die reden is afgesproken dat de strategische keuzes over de hoofdlijnen gaan. Nadere uitwerking zal mogelijk op een later moment moeten plaatsvinden.

De implementatie van de strategische keuzes zal tijd vragen. De kwartiermaker zal hiervoor een planning op hoofdlijnen aanleveren.

Paragraaf 6. Tot slot

Het optimisme begint langzaam terug te komen binnen KonnecteD, al zal het tijd vragen voordat iedereen weer vol vertrouwen vooruit kan kijken. Het begin is er, en dat is hoopgevend. In de komende tijd zal hard gewerkt worden aan het strategisch plan, naast het gewone werk dat ook gedaan moet worden. Dit vraagt veel van alle betrokkenen bij KonnecteD.

Het maatschappelijk belang van de onderneming en de bereidheid van velen om hard te werken en mee te bouwen verdienen naar onze overtuiging alle steun van beide deelnemende gemeenten.

Aan het College van B&W
van de gemeente Deventer
Postbus 5000
7400 GC Deventer

asdd@deventer.nl
e-mail

Dhr. K. Pels (cluster WAW)

Bespreking opdracht van de interim directeur/ bestuurder van KonnecteD
en kennismakingsgesprek.

contactpersoon

onderwerp

27 december 2024

Geacht college,

Het cluster WAW heeft na een uitgebreide kennismaking met dhr. Bert Brouwer, interim directeur/ bestuurder van KonnecteD, unaniem geconstateerd dat het college de juiste man op de juiste plek heeft weten te benoemen, om te komen tot een aanbeveling hoe KonnecteD weer voor jaren de belangrijkste speler is voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, zoals vastgelegd in de Participatiewet. Vanzelfsprekend is tot uiterlijk 2040 ook KonnecteD werkgever voor de huidige WSW-populatie.

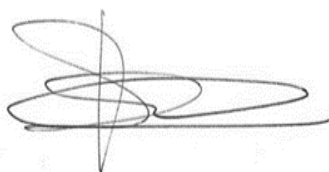
De fundamenten van KonnecteD moeten verstevigd worden om zo te komen tot een degelijk bouwwerk van het vernieuwde KonnecteD. Als uitgangspunt adviseert de ASDD het rapport 'Nieuwe wegen naar werk' dat door Radar Advies is opgesteld. Daarbij dienen zeker ook alle punten, zoals deze tijdens het kennismakingsgesprek dat met dhr. Bert Brouwer op 11 december jl. heeft plaatsgevonden, aan de orde te komen. Het door mw. Hanneke Engels gemaakte verslag is een uitstekende weergave van deze punten en is in deze leidraad.

Inmiddels is vastgelegd dat dhr. Bert Brouwer de komende maanden een deel van de cluster WAW-vergadering bijwoont. Uit de voorstellen die dan besproken worden zullen meerdere adviezen vanuit de ASDD volgen.

Tijdens de kennismaking op 11 december jl. is er weinig tot geen tijd besteed aan de financiën. Het cluster WAW en de ASDD hechten er veel belang aan dat er al in januari 2025 duidelijk gemaakt wordt hoe KonnecteD er daadwerkelijk voorstaat en waar de grootste uitdagingen op financieel gebied liggen. Ook hierover wil de ASDD graag advies geven.

Mochten er uwerzijds nog vragen zijn dan horen wij deze graag.

Met vriendelijke groet,



Mw. J. Santbergen
Voorzitter ASDD



Dhr. H. Loderus
Vicevoorzitter ASDD

CC aan: mw. H. Engels

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

Aan de ASDD

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

DEV-BLD/ 2025-63
kenmerk

uw referentie

28 januari 2025
datum

contactpersoon

Advies KonnecteD/kwartiermaker
onderwerp

Geachte leden van de ASDD,

Op 27 december 2024 hebben wij uw advies ontvangen over de opdracht van de interim directeur/ bestuurder van KonnecteD en uw reactie op het kennismakingsgesprek.

Uw adviezen zijn onderdeel van de eerste bevindingen van de interim directeur van KonnecteD en worden meegenomen in het op te stellen strategisch plan. Het college blijft graag goed met u in gesprek over de toekomst van KonnecteD.

U vraagt om een actueel financieel beeld van KonnecteD. Recent is de begroting 2025 van KonnecteD BV vastgesteld. Op basis van de jaarrekening en het gevraagde kostprijsmodel wordt het financieel perspectief waar nodig bijgesteld. Januari is hiervoor te vroeg. Eind q1/q2 moet dit beeld wel helder zijn. Het is ook van belang voor de oplevering van het strategisch plan. Het college zegt u toe het actuele beeld actief met u te delen en te bespreken.

Wij danken u nogmaals voor uw reactie en vertrouwen op een verdere constructieve samenwerking in de toekomst.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,



J.P. Wassens



R.C. König