

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art. 46-RvO-PvdA-GL-Toegang Dickens

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 28-01-2025
Notanummer	: 2025-2
Datum	: 28-01-2025
Programma	: 10b - Kunst, cultuur en erfgoed
Portefeuillehouder	: Wethouder Duursma,
Bijlage(n)	: 2025-01-03 Vragen art 46 RvO PvdA-GL - Toegang Dickens.pdf,250114 Factsheet - Dickens Festijn 2022.pdf,Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-PvdA-GL-Toegang Dickens.docx

Parafering

26-01-2025: Wethouder24-01-2025: Programmamanager Kunst, cultuur en erfgoed

Agendering

* 24-01-2025: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

* 24-01-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

28-01-2025

B & W d.d.: 28-01-2025

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de PvdA en GL-fracties vast te stellen

2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Per brief van 3 -1-2025 heeft D. Visser van de fractie van PvdA en A. van de Meer van de fractie van GL uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over Toegang Dickens. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Kader

Betrokken partijen en participatie

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering

SCHRIFTELIJKE VRAGEN EX ART. 46 RvO

T.a.v. college van B&W

Betreft: Toegang Dickens

Datum: 3 januari 2025

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Dickens; een evenement waar Deventer trots op is met 100.000 bezoekers en inmiddels immaterieel cultureel erfgoed is. Tot nu kon de bezoeker na twee uur in de wachtrij gratis het evenement betreden. De organisatie van dit evenement kost veel vanwege toegenomen eisen en maatregelen i.v.m. de veiligheid en publieksstromen, deelnemende organisaties en toestroom van bezoekers (uit heel Nederland en zelfs daarbuiten). De gemeente en daarmee de Deventer samenleving betaalt tot nu het grootste deel van deze kosten. Afgelopen weken hebben we in de krant kunnen lezen dat de organisator, dEVENTer, voornemens is om voor volgend jaar toegangsprijs te gaan vragen. De fractie van de PvdA ziet dat de kosten voor de gemeenschap steeds hoger worden, maar maakt zich zorgen over de toegankelijkheid van het evenement voor Deventernaren.

De PvdA-fractie heeft n.a.v. het voorgaande de volgende vragen aan het college:

1. Kan het college inzicht geven in de (gestegen) organisatiekosten van de afgelopen drie jaar?
2. Hoe groot was in de afgelopen jaren (2022, 2023, 2024) het gat tussen inkomsten en uitgaven?
3. Hoeveel heeft de vrijwillige bijdrage die dit jaar – 2024 – is gevraagd opgeleverd? En wat waren de reacties hierop?
4. Wat is het aandeel bezoekers uit Deventer en de regio, de rest van Nederland en het buitenland?
5. Het valt ons op dat steeds meer bezoek uit vooral Duitsland georganiseerd lijkt; op welke manier werkt dEVENTer hieraan mee en wat zijn de inkomsten hiervoor?
6. Is de organisatie voornemens de wachttijd meer te gaan reguleren?
7. Hoe wil de organisatie of het college zorgen dat Dickens ook een event blijft voor inwoners van onze gemeente?
8. Hoe wil zij in de toekomst toegang mogelijk maken voor Deventernaren met minder financiële middelen?
9. Op welke wijze wil de organisatie initiatiefnemers, buurtbewoners en vrijwilligers meenemen in het heffen van toegangsprijs?

Hartelijke groet,

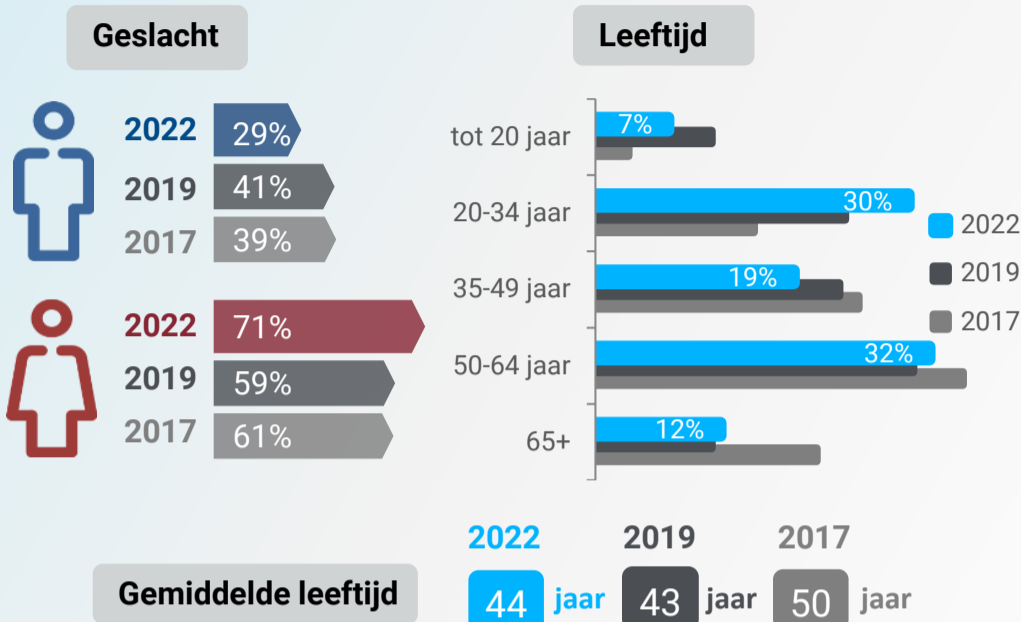
Dorien Visser

Raadslid PvdA Deventer

Anne van de Meer

Raadslid GroenLinks Deventer

BEZOEKERSPROFIEL



Herkomst

	2022	2019	2017
• Gemeente Deventer	20%	17%	18%
• Randgemeenten	4%	4%	5%
• Overig Overijssel	8%	10%	12%
• Overig Nederland	61%	56%	49%
• Buitenland	8%	13%	16%

WAARDERING

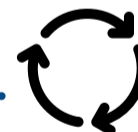


Rapportcijfers

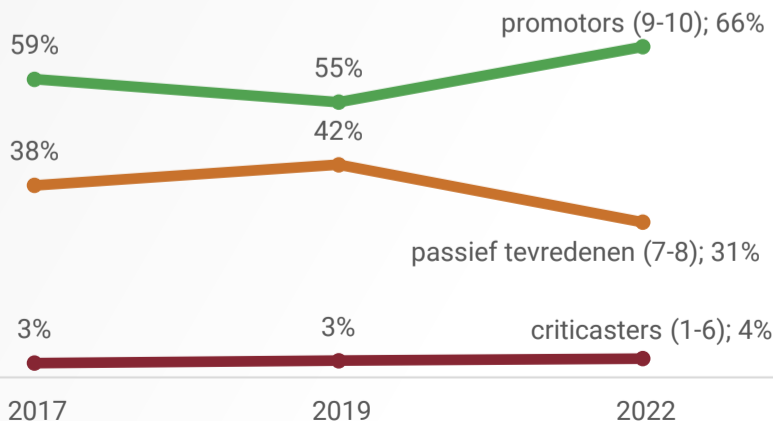
Totale indruk



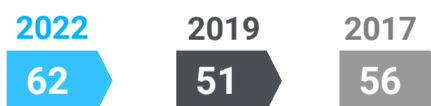
BEZOEKERSLOYALITEIT



In welke mate zou u anderen aanbevelen om dit evenement te bezoeken?
(1 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)



Net Promoter Score (NPS)
(% promotors - % criticasters)



Herhaalbezoek

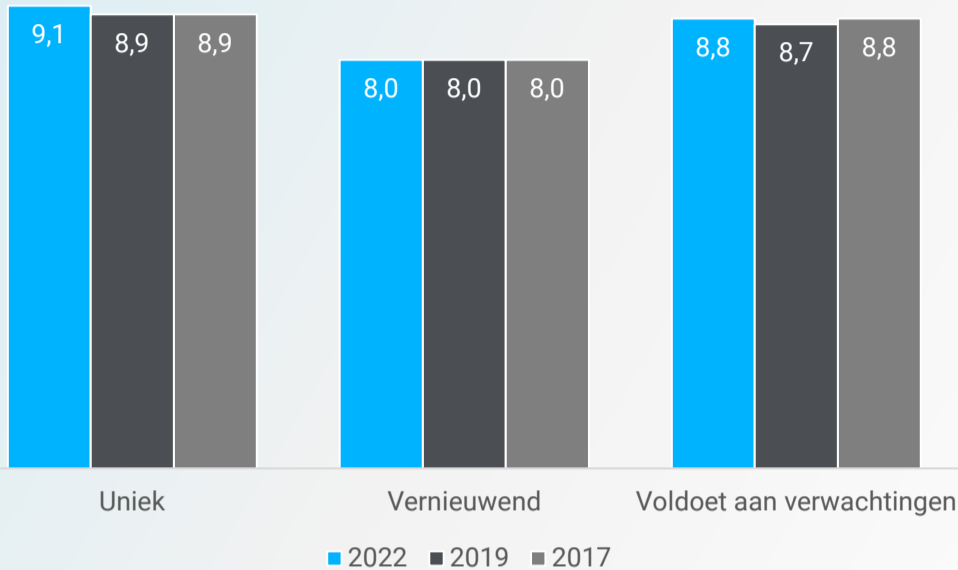
46% heeft het evenement eerder bezocht (2019: 47% | 2017: 48%)

PROFIEL EVENEMENT

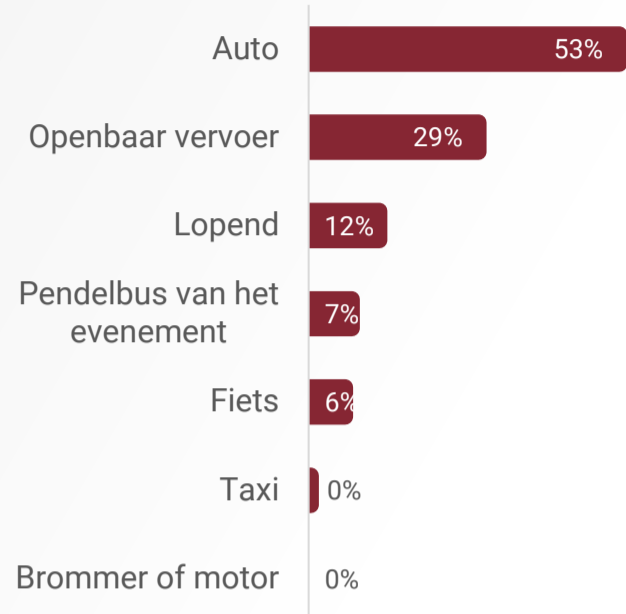


In welke mate vindt u dit evenement...

(1 = helemaal oneens, 10 = helemaal eens)



VERVOER



STERKE PUNTEN



Wat vindt u het meest positief aan dit evenement?

(meest genoemd)

- Sfeer en gezelligheid
- Mooie kostuums en aankleding
- De acteurs die zich goed inleven
- In een verhaal/andere tijd stappen

VERBETERPUNTEN



Wat kan (eventueel) nog verbeterd worden?

(meest genoemd)

- Lange wachttijd bij de ingang
- De drukte en doorstroom
- Meer sanitaire voorzieningen
- Meer (verwarmde) zitplekken
- Halal eten aanbieden
- Meer non-alcoholische dranken

STELLINGEN



Dit evenement...

(1 = 'helemaal mee oneens', 10 = 'helemaal mee eens')



Respons

2022: 297 | 2019: 385 | 2017: 250

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fracties van PvdA en GroenLinks
t.a.v.
D. Visser
A. Van der Meer

Interne Post

2025-2
kenmerk

uw referentie

28 januari 2025
datum

S. van der Putt
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Visser en mevrouw Van der Meer,

In uw brief van 3 januari jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over Toegang Dickens. Ons antwoord is als volgt.

Voor de beantwoording van onderstaande vragen heeft het college informatie ontvangen van Events dEVENTer. Onderstaande antwoorden zijn onder andere uit deze informatie van Events dEVENTer ontleend.

Vraag 1

Kan het college inzicht geven in de (gestegen) organisatiekosten van de afgelopen drie jaar?

Antwoord

De ontwikkeling van de kosten van Dickens Festijn ziet er over de jaren 2021-2025 als volgt uit:

Jaar	Programmakosten	Eventkosten	Beheerslasten	Totaal
2021	€ 119.000,00	€ 97.290,00	€ 118.283,00	€ 334.573,00
2022	€ 118.200,00	€ 196.497,00	€ 120.316,00	€ 435.013,00
2023	€ 136.200,00	€ 176.899,03	€ 164.253,04	€ 477.352,07
2024	€ 169.500,00			
2025 (prognose)	€ 160.000,00			

Onder Programmakosten vallen de artiestengages. Onder Eventkosten vallen o.a. verblijf en catering, materiaal, publiciteit en marketing, organisatiekosten en veiligheid en crowdcontrol. En daarnaast zijn er nog Beheerslasten. Onder Beheerslasten vallen personeelskosten (salarissen, pensioen, sociale lasten), overige personeelskosten (arbodienst, ziekteverzekeringen, reiskosten, werving personeel en ZZP'ers), huisvestingskosten (huur, energie en belastingen) en algemene kosten (marketing en communicatie algemeen, kantoorartikelen, drukwerk, kopieerkosten, advieskosten, zakelijke verzekeringen en administratiekosten). De grote stijging van deze Beheerslasten in 2023 ten opzichte van 2022 zit vooral in de stijging van salarissen, stijging pensioenpremies en de stijging van verzekeringen. De exacte kosten van de Eventkosten 2024 en Beheerslasten 2024 zijn nu nog niet bekend. Deze kosten worden in de loop van het eerste kwartaal van 2025 inzichtelijk.

Vraag 2

Hoe groot was in de afgelopen jaren (2022, 2023, 2024) het gat tussen inkomsten en uitgaven?

Antwoord

Hieronder staat een overzicht van de begrotingstekorten in de jaren 2022 t/m 2024 voor heel Events dEVENTer. Deze begrotingstekorten zijn niet uitgesplitst per event.

Jaar	Begrotingstekort (in euro's)
2022	127.663
2023	242.500
2024	276.730 (prognose)

Vraag 3

Hoeveel heeft de vrijwillige bijdrage die dit jaar – 2024 – is gevraagd opgeleverd? En wat waren de reacties hierop?

Antwoord

Dit jaar heeft de 'Duit voor Dickens' een totaal van: € 16.931,40 opgeleverd. Dit is opgehaald met oproepen via diverse kanalen en een actieve wervingsactie aan het einde van het parcours. Daar werden bezoekers om een bijdrage gevraagd en daar is grotendeels positief op gereageerd.

Vraag 4

Wat is het aandeel bezoekers uit Deventer en de regio, de rest van Nederland en het buitenland?

Antwoord

Naast de 36.000 bezoekers aan het Dickensfestijn zelf trekt het Dickens weekend meer dan 100.000 bezoekers naar de stad.

Onderzoek van I&O Research in 2022 toont aan dat 20% van de bezoekers uit Deventer komt, en de overige 80% uit randgemeenten, overige Nederland en daarbuiten. De bijgevoegde factsheet van 2022 geeft dit weer.

Vraag 5

Het valt ons op dat steeds meer bezoek uit vooral Duitsland georganiseerd lijkt; op welke manier werkt dEVENTer hieraan mee en wat zijn de inkomsten hiervoor?

Antwoord

Er komen al jaren touringcarbussen uit Nederland, Duitsland en België naar het festijn. Zij melden zich vooraf aan bij Events dEVENTer, worden opgevangen en via een vaste route kunnen zij bezoekers afzetten en de bus buiten het centrum parkeren. Dit is volledig gereguleerd/georganiseerd door Events dEVENTer. Touringcarbedrijven betalen daar, tot op heden, niets voor.

Vraag 6

Is de organisatie voornemens de wachttijd meer te gaan reguleren?

Antwoord

Ja, met het invoeren van entreetickets zullen ook direct tijdsloten geïntroduceerd worden. Door deze wijziging zal er een veel kortere wachtrij zijn. Ook wordt de crowdcontrol beter en het risico in de wachtrij op incidenten lager. Er wordt aan een uitgebreid scenario gewerkt om de wachtrij vorm te geven en om een wachtrij te voorkomen.

Vraag 7

Hoe wil de organisatie of het college zorgen dat Dickens ook een event blijft voor inwoners van onze gemeente?

Antwoord

Met het invoeren van tickets kunnen ook de inwoners van Deventer profiteren van een kortere wachtrij. Er zijn diverse opties en mogelijkheden besproken om ook de toegang mogelijk te maken voor Deventenaren met minder financiële middelen. Het college wil graag dat het evenement voor alle Deventenaren toegankelijk blijft en dit blijft onderwerp van gesprek.

Vraag 8

Hoe wil zij in de toekomst toegang mogelijk maken voor Deventenaren met minder financiële middelen?

Antwoord

Zie het antwoord op vraag 7.

Vraag 9

Op welke wijze wil de organisatie initiatiefnemers, buurtbewoners en vrijwilligers meenemen in het heffen van toegangsprijs?

Antwoord

Vroegtijdig communiceren (in september 2024 al mee begonnen), en blijven uitleggen waarom het nodig is. De planning is om in het voorjaar 2025 een informatieavond met bewoners en ondernemers uit het gebied te initiëren om gezamenlijk op te trekken.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König