

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Toezicht en Handhaving

Onderwerp:

VTH jaarverslag 2024

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 1-04-2025
Notanummer	: 2025-148
Datum	: 1-04-2025
Programma	: 02 - Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder	: Burgemeester,
Bijlage(n)	: VTH jaarverslag 2024_25032025.docx

Parafering

25-03-2025: Burgemeester25-03-2025: Programmamanager veiligheid

Agendering

* 26-03-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 28-03-2025: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

Definitieve akkoord

1-04-2025

B & W d.d.: 1-04-2025

Besluit

1. Het jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2024 vast te stellen.
2. De raadsmededeling Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2024 vast te stellen.
3. De stukken aan te bieden aan de raad.

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Het college van burgemeester en wethouders dient jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet/Omgevingsbesluit. Voor de taken uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. In dit jaarverslag nemen wij echter wel deze onderwerpen mee, omdat we volledig, open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden.

Het jaarverslag geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en activiteiten zijn gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd. Op 1 januari 2024 is de verordening Uitvoering en handhaving Kwaliteit in werking getreden. In deze verordening worden de landelijke opgestelde kwaliteitscriteria van toepassing verklaard en is bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening.

Jaarverslag milieubelastende activiteiten belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland (ODIJS).

Bijlage 12 bevat het jaarverslag voor de milieutaken. Momenteel wordt volop ingestoken op de robuustheid van de ODIJS. Dit komt dan ook terug in het jaarverslag. Een ander belangrijk onderdeel is het gebruik van het risicoprioriteringsinstrument (RPI). Dit instrument wordt in 2025 verder ontwikkeld en de ODIJS gaat een gebruikersprotocol opstellen zodat duidelijker wordt op welke wijze de RPI gebruikt wordt en de toezichtstaken gestuurd worden. Daarnaast wordt er in het jaarverslag het actualiseren van vergunningen benoemd. In basis zijn hier geen gelden voor beschikbaar gesteld en momenteel is er een structureel tekort aan budget en capaciteit bij ODIJS om vergunningen te actualiseren. In de ontwikkelroute naar een robuuste ODIJS is actualisatie van vergunningen één van de aspecten die moet bijdragen aan de robuustheid. In de ontwerpbegroting ODIJS 2026 worden hier gelden voor gevraagd om het actualiseren van vergunningen in 2026 op te kunnen pakken. Aandachtspunt hierbij zijn de laatste uitspraken van de Raad van State over stikstof. Hierdoor is er momenteel veel onduidelijk, ook ten aanzien van eventuele consequenties van die uitspraken voor (milieu)vergunningverlening.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Inzage geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer. Daarnaast, conform de verordening kwaliteit VTH-taken, de gemeenteraad informeren over de naleving van de kwaliteitscriteria.

Kader

Artikel 13.11 Omgevingsbesluit;
Artikel 5 verordening uitvoering en handhaving gemeente Deventer;
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2024.

Betrokken partijen en participatie

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams en de programma's.

Toelichting op participatiebeleid

n.v.t.

Argumenten voor en tegen

Voor: Het jaarverslag maakt inzichtelijk wat is bereikt en hoe dit is bereikt. Daarnaast geeft het inzicht in de naleving van de kwaliteitscriteria. Hiermee geeft het input voor de bijsturing van het uitvoeringsprogramma 2024 indien gewenst. Tot slot geeft dit verslag handvatten voor het aanpassen van de VTH beleids- en uitvoeringscriteria.

Tegen: Het jaarverslag is een extra verantwoordingsrapportage, bovenop de reguliere planning- en controlcyclus.

Financiële consequenties en dekking

Dit jaarverslag heeft geen financiële gevolgen en is conform begroting 2024.

Openbaarmaking en communicatie

Het jaarverslag wordt na vaststelling aangeboden aan de gemeenteraad en gepubliceerd op de gemeentelijke website.

Aanpak en uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag wordt de gemeenteraad geïnformeerd door middel van een raadsmededeling. Daarnaast wordt het jaarverslag toegezonden naar de provincie Overijssel in het kader van het interbestuurlijk toezicht (IBT).

RAADSMEEDEDELING

Onderwerp	VTH jaarverslag 2024	Portefeuillehouder	Burgemeester,
Nummer	2025-148	Datum	1-04-2025
Team	DEV-TZ		

Inleiding

In deze raadsmededeling staan de resultaten van het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2024.

Kader

Artikel 13.11 Omgevingsbesluit;
Artikel 5 verordening uitvoering en handhaving gemeente Deventer;
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2024.

Kern van de boodschap

In lijn met het programma is uitvoering gegeven aan de vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. In het VTH-jaarverslag 2024 is zichtbaar dat hiermee een bijdrage is geleverd aan het gewenste maatschappelijke effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

Nadere toelichting

Het college van burgemeester en wethouders dient jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet/Omgevingsbesluit (voorheen Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en Besluit omgevingsrecht). Voor de taken uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. In het aan u toegezonden VTH-jaarverslag 2024 nemen wij echter wel deze onderwerpen mee, omdat we volledig, open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden. Het jaarverslag geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten zijn gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

2024 stond vooral in het teken van werken en ervaring opdoen met de Omgevingswet (Ow) en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). De ervaringen in 2024 met de Ow laten zien dat aanvragers moeite hebben met het kiezen van de juiste activiteit, wat leidt tot onjuiste en onvolledige aanvragen. Ook zijn er in 2024 nog veel vergunningen verleend op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Veel aanvragen zijn eind 2023 nog binnengekomen. Dit is ook in de cijfers zichtbaar.

Met betrekking tot de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) was er in het begin veel uitzoekwerk en afstemming nodig, maar gaandeweg het jaar vonden partijen hun weg in de nieuwe regelgeving.

Daarnaast is in 2024 is het toezicht op de groene wetgeving voor het eerst opgestart. De aangewezen boa's/toezichthouders krijgen ruimte om in het werk te groeien door middel van opleidingen. Tot slot zijn er in het kader van het extra toezicht en handhaving op de Alcoholwet en terrassen goede resultaten geboekt. De ondernemers zijn zich steeds meer bewust van het belang van het hebben van een correcte en actuele vergunning. We zien dat er meer vergunningaanvragen hierover zijn binnengekomen.

Jaarverslag milieubelastende activiteiten belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland (ODIJS).

Bijlage 12 bevat het jaarverslag voor de milieutaken. Momenteel wordt volop ingestoken op de robuustheid van de ODIJS. Dit komt dan ook terug in het

jaarverslag. Een ander belangrijk onderdeel is de ontwikkeling en het gebruik van het risicoprioriteringsinstrument (RPI). Dit instrument wordt in 2025 verder ontwikkeld. De omgevingsdienst stelt een gebruikersprotocol op, zodat duidelijker wordt op welke wijze het RPI gebruikt wordt en de toezichtstaken gestuurd worden. Daarnaast wordt in het jaarverslag het actualiseren van vergunningen benoemd. Hier zijn in basis geen middelen voor beschikbaar gesteld. Momenteel is er een structureel tekort aan budget en capaciteit bij ODIJS om vergunningen te actualiseren. In de ontwikkelroute naar een robuuste ODIJS is actualisatie van vergunningen één van de aspecten die moeten bijdragen aan de robuustheid. In de ontwerpbegroting ODIJS 2026 worden middelen gevraagd om het actualiseren van vergunningen in 2026 op te kunnen pakken. Aandachtspunt hierbij zijn de laatste uitspraken van de Raad van State over stikstof. Hierdoor is er momenteel veel onduidelijk, ook ten aanzien van eventuele consequenties van die uitspraken voor (milieu)vergunningverlening.

VTH jaarverslag 2024

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Fysieke leefomgeving



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	4
1.1	Kader vergunningverlening, toezicht en handhaving.....	4
1.2	Beleidscyclus.....	5
2.	Terugblik 2024.....	6
2.1	Omgevingswet.....	6
2.2	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.....	7
3.	Vooruitblik 2025.....	9
	Bijlagen.....	10
	Bijlage 1 werkwijze en uitvoering.....	11
	Vergunningverlening.....	11
	Toezicht en Handhaving.....	12
	Bijlage 2 Productblad taakveld milieu openbare ruimte.....	13
	Bijlage 3 Productbladen taakveld bouwen en wonen.....	15
	Omgevingsvergunningen.....	15
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling Vergunningverlening.....	16
	Toezicht en handhaving monumenten.....	17
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling toezicht en handhaving monumenten.....	18
	Toezicht en handhaving omgevingsvergunningen.....	19
	Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving (parkeren).....	24
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling parkeren.....	24
	Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke leefomgeving.....	26
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling toezicht omgevingsplan.....	26
	Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid.....	28
	Bijlage 7 Productblad toezicht groene wetgeving.....	29
	Bijlage 8 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid.....	31
	Vergunningverlening Apv & bijzondere wetten.....	31
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling vergunningverlening APV & Bijzondere wetten.....	32
	Toezicht en handhaving Apv & bijzondere wetten.....	34
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling Toezicht en Handhaving APV en Bijzondere wetten.....	36
	Alcoholwet.....	37
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling Alcoholwet.....	39
	Ondermijning.....	40
	Realisatie programmering 2024 en doelstelling ondermijning.....	41
	Bijlage 9 Handhavingzaken (juristen).....	43
	Overzicht.....	43
	Onderstaand het aantal gestarte handhavingzaken per categorie.....	43
	Advisering handhaving.....	44
	Invorderingszaken 2024.....	44
	Bijlage 10 Meldingen team Toezicht en Handhaving.....	45
	Bijlage 11 Analyse kwaliteitscriteria 2.3.....	46
	Bijlage 12 jaarverslag Omgevingsdienst IJsselland.....	48

I Opgaven en ontwikkelingen.....	49
<i>Versterking VTH-stelsel: op weg naar robuuste Omgevingsdienst IJsselland</i>	49
Visitatie.....	49
Team Opgaven & ontwikkeling.....	49
Programma Samen toekomstbestendig.....	50
Transparante bedrijfsvoering.....	50
Naar meer waarde.....	50
Regionale omgevingstafel.....	50
Informatiegestuurd werken.....	50
Mandaat.....	50
II Actuele thema's.....	51
Inleiding.....	51
Afvalbeleid.....	52
Bodem en water.....	52
Zeer zorgwekkende stoffen.....	53
Ondermijning en ketentoezicht.....	54
Overig.....	55
III Uitvoering werk.....	57
Inleiding.....	57
Geleverde uren van ons uitvoeringsprogramma (basistaken).....	57
Vergunningen.....	58
Toezicht & handhaving.....	58
Advies.....	58
Meldpunt milieu.....	59
Facultatieve taken.....	59
Kwaliteitscriteria.....	60

1. Inleiding

1.1 Kader vergunningverlening, toezicht en handhaving

VTH-beleid

Het college van burgemeester en wethouders dient te beschikken over een VTH beleid. Er is zowel een lokaal als een regionaal beleidskader vereist. Op 12 februari 2025 heeft het college het geactualiseerde VTH-beleidsplan vastgesteld. Het VTH-beleidsplan is voornamelijk geactualiseerd op de nieuwe wetgeving, te weten de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Het regionale beleid, voor de milieutaken die zijn belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland is op 7 mei 2024 vastgesteld door het college.

Verordening Uitvoering en handhaving omgevingsrecht

Er gelden kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). De kwaliteitscriteria voor de kritische massa (deskundigheid en ervaring) zijn verplicht voor VTH-taken van het basistakenpakket¹ van de omgevingsdiensten. Op 1 januari 2024 is de verordening Uitvoering en handhaving omgevingsrecht in werking getreden. Hierin worden de landelijke opgestelde kwaliteitscriteria van toepassing verklaard voor bouwen, reclame, inritten, kappen en slopen. Dit zijn de zogenaamde BRIKS-taken. Dit Daarnaast wordt bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening en dat afwijkingen daarvan gemotiveerd worden opgegeven aan de raad. De Kwaliteitscriteria 2.3 zijn het kader voor deze zorgplicht waarvoor geldt: pas toe of leg uit. Indien de Kwaliteitscriteria 2.3 (nog) niet op alle thuishaken worden toegepast wil dit niet zeggen dat de kwaliteit per definitie te wensen overlaat. In dat geval kan gemotiveerd worden aangegeven waarom de criteria niet toegepast zijn of konden worden en hoe wel voor de gestelde kwaliteit wordt gezorgd.

VTH uitvoeringsprogramma 2024

Op 3 oktober 2023 heeft het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer het uitvoeringsprogramma 2024 vastgesteld.

VTH jaarverslag 2024

Op grond van artikel 13.11 Omgevingsbesluit zijn burgemeester en wethouders verplicht jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet/Omgevingsbesluit (voorheen Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en Besluit omgevingsrecht). Voor de taken uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. In dit jaarverslag nemen wij echter wel deze onderwerpen mee, omdat we volledig, open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden. Daarnaast is er samenhang tussen de verschillende taken. Deze onderwerpen zijn daarom ook opgenomen in het uitvoeringsprogramma van 2024.

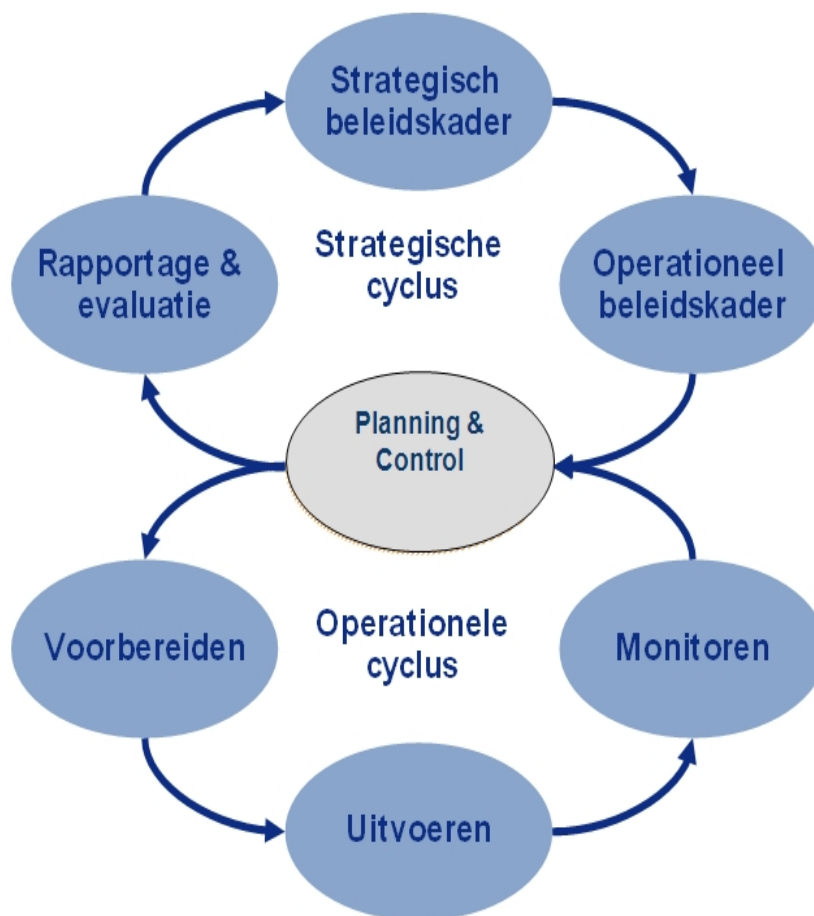
Jaarverslag 2024 Omgevingsdienst IJsselland

De gemeente Deventer heeft de milieutaken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland. In bijlage 12 is het jaarverslag van de Omgevingsdienst IJsselland toegevoegd.

¹ . De basistakenpakket is het minimale pakket aan taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving dat door gemeenten en provincies ondergebracht moet worden bij omgevingsdiensten.

1.2 Beleidscyclus

Dit jaarverslag maakt, samen met het VTH-beleidsplan en het VTH uitvoeringsprogramma onderdeel uit van de strategische cyclus in de BIG- 8 beleidscyclus. De operationele cyclus bestaat uit werkprocessen, protocollen en kwartaalrapportages. De twee cycli komen samen in het onderdeel planning en control. Zie onderstaand schema:



2. Terugblik 2024

Hieronder zijn de eerste ervaringen met de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen opgenomen. In de bijgevoegde productbladen is van alle taken een meer specifieke toelichting opgenomen.

2.1 Omgevingswet

Afhandelen aanvragen Wabo

In december 2023 zijn er zoals verwacht veel aanvragen omgevingsvergunning voor bouwplannen ingediend. Deze aanvragen vielen onder het regime van de Wabo en de Wet ruimtelijke ordening (Wro). In het eerste kwartaal zijn omgevingsregisseurs (casemanagers) en vergunningverleners vooral bezig geweest met het afhandelen van deze vergunningaanvragen. Voor de omgevingsregisseurs liep deze stroom aanvragen ook in het tweede kwartaal door. Na januari 2024 kwamen de Omgevingswet-aanvragen op gang, van een voorzichtig stroompje naar een gestage stroom.

Het afhandelen van de Wabo aanvragen heeft ook een groot deel van de werkzaamheden van de bouwtoezichthouders bepaald.

Alles was klaar voor Omgevingswet

Het vergunningensysteem IJVI was aangepast aan de Omgevingswet. De brieven waren klaar. Casemanagers en vergunningverleners waren opgeleid en er stond een 'Eerste Hulp Bij Omgevingswet-team' paraat voor vragen en het oplossen van problemen. Kortom, alles was klaar om aanvragen te kunnen behandelen.

Verkeerde activiteiten aangevraagd

We zagen dat aanvragers, zowel professionele partijen als particulieren, moeite hadden met het kiezen van de juiste activiteit. De knip tussen de technische bouwactiviteit en de activiteit bouwen van een bouwwerk (de ruimtelijke bouwactiviteit) zorgde, in samenhang met de meldingsplicht Wet kwaliteitsborging, voor veel onduidelijkheid. Vooral op dit vlak werden relatief veel verkeerde en onnodige aanvragen ingediend, ook als casemanagers initiatiefnemers aan de hand meenamen.

Ook de mogelijkheden om af te kunnen wijken van het Omgevingsplan zorgden voor verwarring. Moet deze activiteit apart worden aangevraagd of ontstaat deze activiteit vanzelf, net als onder de Wabo? En wat als de activiteit nodig is om af te kunnen wijken maar niet is aangevraagd? Uiteindelijk zijn hier intern werkafspraken over gemaakt om particuliere aanvragers beter te bedienen. We bieden een pragmatische, klantvriendelijke oplossing voor particuliere (ver)bouwplannen waarbij het risico op het indienen van een bezwaar klein is.

In de praktijk betekent dit dat we de technische of ruimtelijke activiteiten in overleg met aanvrager in IJVI 'opplussen' (omgevingsplanactiviteit bouwen waar een binnenplanse afwijkingsactiviteit aan moet worden toegevoegd) of wijzigen (technische activiteit moet ruimtelijk zijn of andersom).

Extra aanloop publieksbalie

Aan de balie Publiekscontacten-vergunningen moesten de eerste twee maanden alle zeilen worden bijgezet. Onwennigheid met de erg uitgebreide vergunningencheck in het DSO zorgde voor veel aanloop. Het doorlopen van een vergunningencheck aan de balie kostte veel tijd

waardoor mensen langer moesten wachten. Hier is tijdelijk extra capaciteit op gezet en er is meer gewerkt met afspraken. In de loop van 2024 nam de extra aanloop weer af en kon weer worden afgeschaald.

Buitenplanse omgevingsplanactiviteit

Veel aandacht is ook uitgegaan naar de buitenplanse omgevingsplanactiviteit, grotendeels de vervanger van de kruimelafwijking en de 3^e graadsafwijking. Hierin zijn we als organisatie zoekende en lerende. Wat kan er met een Bopa en hoe vullen we de 'evenwichtige toedeling van functies aan locaties' in? Ook hierin hebben we in de loop van 2024 steeds meer een weg gevonden.

2.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Op 1 januari 2024 is de Wet Kwaliteitsborging (Wkb) voor het bouwen, tegelijkertijd met de Omgevingswet, in werking getreden. De regels rondom de Wkb zijn vastgelegd in het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) en het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl). Het doel van de Wet kwaliteitsborging is de bouwkwaliteit verbeteren door de inschakeling van een onafhankelijke private kwaliteitsborger. De kwaliteitsborger controleert of een gebouw voldoet aan de wettelijke technische eisen. De toezichthouder toetst niet meer inhoudelijk aan de bouwtechnische voorschriften, maar controleert of wordt gewerkt met een onafhankelijke kwaliteitsborger en met een toegelaten, bij de bouwactiviteit passend, instrument. Wij beoordelen de bouwmelding op volledigheid, of er een kwaliteitsborger is aangesteld, welke toegelaten instrumenten er zijn gebruikt en of er een borgingsplan inclusief risicobeoordeling is opgesteld.

Begin 2024 was er veel zoekwerk en ook moest ervaring worden opgedaan met de nieuwe wetgeving. Veel tijd ging ook zitten in het afstemmen en het informeren van aanvrager. Ook voor de externe adviseurs een taak om ervaring op te doen, en kennis te krijgen van de wet- en regelgeving. We zien in het 3^e kwartaal van 2024 dat iedereen zijn weg begint te vinden in de nieuwe regelgeving en de samenwerking met elkaar. Hierbij is van belang dat de Wkb nog alleen de 1^{ste} fasen zijn doorlopen en nog niet van A tot Z het proces is doorlopen. In 2025 zal er nog meer ervaring zijn, waardoor wij meer kunnen inschatten of er nog aanvullende beleidsmatige keuzes nodig zijn.

Onderstaand een opsomming van de ervaringen in 2024:

- Het aantal meldingen in het kader van de Wkb zegt niet alles. Eén melding kan namelijk ook gaan om meerdere woningen, bijvoorbeeld 20/40 woningen in Steenbrugge. Op moment van schrijven van dit beleidsplan zijn er 45 bouwmeldingen binnengekomen.
- Begin 2024 is een Excellijst opgesteld binnen het team Toezicht en Handhaving om te kijken waar het goed gaat in het proces en waar er extra aandacht aan moet worden besteed;
- Begin 2024 veel bouwmeldingen die niet compleet waren;
- Begin 2024 was er veel afstemming tussen de teams Ondernemen en Vergunningen en Toezicht en Handhaving. Soms is het namelijk nog onduidelijk of er sprake is van een gevolgklasse I.
- Bij een aanvraag kan er sprake zijn van een combinatie van gevolgklassen. In principe geldt bij een combinatie van verschillende gevolgklassen de hoogste gevolgklasse. Daarbij is het van belang of het gaat om één bouwwerk, of dat er sprake is van afzonderlijke bouwwerken. Afzonderlijk betekent dat het bouwwerk bouwkundig te onderscheiden is van een ander bouwwerk.
- Bij afzonderlijke bouwwerken is de onduidelijkheid of nu de hoogste gevolgklasse bepalend is, of dat de aanvraag buiten behandeling moet worden gesteld. In het laatste

geval moeten er vervolgens twee afzonderlijke aanvragen worden ingediend, waarbij het ene bouwwerk onder gevolgklasse 1 valt en het andere bouwwerk onder een andere gevolgklasse.

3. Vooruitblik 2025

Stikstof

De recente uitspraken in het stikstofdossier brengen onzekerheden met zich mee. Zowel voor een initiatiefnemer als voor het bevoegd gezag. Vergunningaanvragen worden hierdoor complexer. Maar ook lopende vergunningprocedures krijgen te maken met nieuwe jurisprudentie op het gebied van salderen en technische oplossingen, een terug houdende opstelling van de provincie en de eis van nieuwe Aerius-berekeningen.

STOER (Schrappen, Tegenstrijdige en Overbodige Eisen en Regelgeving)

Het programma STOER van het ministerie Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening over het schrappen van o.a. bouwtechnische eisen ten behoeve van het stimuleren van woningbouw. Dit geeft nieuwe onzekerheid over wat voor bouwregels er gaan gelden bij nieuwbouw van woningen.

Seksinrichtingen/coffeeshops

Vanaf 2025 gaan er controles plaatsvinden bij de legale seksinrichtingen en coffeeshops.

Alcoholwet




Naar aanleiding van een ingediende motie vanaf 2025 is er 3 jaar budget voor de Alcoholwet onder andere voor de Inzet van de mysteryguest, juridische handhaving en nalevingsonderzoek.

Stelselherziening BOA-stelsel

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid is een traject gestart waarin het boa-stelsel tegen het licht wordt gehouden. Het gaat dan onder andere over de taken en bevoegdheden die boa's in domein II zouden moeten hebben en de aansturing daarvan. Maar ook over de samenwerking met de politie en de hulpmiddelen en ondersteuning die voor de taken gewenst zijn.

Bijlagen

In de bijlagen van het jaarverslag wordt door middel van productbladen per programma/taakveld een toelichting gegeven in de uitgevoerde activiteiten en het bijdragen van de activiteiten aan begrotingsdoelstellingen. Daarnaast is per productblad een “kleur” opgenomen. Deze kleur zegt iets over de resultaten van het gehele productblad, in relatie tot de geprogrammeerde werkzaamheden. Doelstelling en planning gehaald binnen gestelde uren. Doelstelling en/of planning slecht gedeeltelijk behaald, er is sprake van een knelpunt of eventueel sterke overschrijding van uren. Geen inzet op gepleegd ondanks noodzaak en toezegging of de benodigde kwaliteit is niet geleverd.

	Doelstelling en planning gehaald binnen gestelde uren.
	Doelstelling en/of planning slecht gedeeltelijk behaald, er is sprake van een knelpunt of eventueel sterke overschrijding uren.
	Geen inzet op gepleegd ondanks noodzaak en toezegging of de benodigde kwaliteit is niet geleverd.

Bijlage 1 werkwijze en uitvoering

Vergunningverlening

De omgevingsvergunningen worden afhankelijk van de onderwerpen onderverdeeld in drie labels, die door de vergunningverlener dan wel een casemanager worden behandeld. Afhankelijk van de complexiteit wordt het proces begeleid door een klantadviseur of -regisseur. Voor de technische toets zijn een constructeur en technische vergunningverlener aangewezen.

De onderverdeling in labels is:

Label 1	Kleine initiatieven met 'snelle levering'. Bijvoorbeeld de activiteiten kap, (handels)reclame en kleine (ver)bouw.
Label 2	Gemiddelde initiatieven waarbij voor levering de wettelijke termijn het uitgangspunt is.
Label 3	Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven. Denk daarbij aan enkelvoudige of meervoudige aanvragen waarvoor specialistische kennis nodig is en waarbij vaak samenwerking met één van de ketenpartners zoals Veiligheidsregio of met de Omgevingsdienst IJsselland noodzakelijk is. Denk hierbij ook aan aanvragen waarvoor coördinatie en afstemming moet plaatsvinden met het Waterscha, Rijkswaterstaat of provincie.

Voor het onderdeel vergunningen is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting. In 2024 hebben hierin geen wijzigingen plaatsgevonden.

In het VTH - uitvoeringsprogramma 2024 is een inschatting gemaakt van het aantal producten. Vooraf is niet helemaal in te schatten hoeveel en welke type vergunningen worden aangevraagd. De formatie wordt bepaald aan de hand van het aantal te verwachten omgevingsvergunning-activiteiten.

Maandelijks monitoren we het aantal ingediende aanvragen/vooroverleggen.

Vergunningaanvragen, vooroverleggen en meldingen boven de beschikbare capaciteit worden uitbesteed.

Onderdeel	Functie	Formatie in fte's
Vergunningverlening	Jurist	0,89
	Klantregisseur	3,2
	Plantoetser	0,5
	Coördinator	1
	Wabo casemanager	7,0
	Casemanager kamerverhuur	0,425

	Vergunningverlener Wabo	2,2
	Constructeur	1,5
	Administratie	1,92
		Totaal 18,635
Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten	Jurist	1
	Klantregisseur	0,4
	Coördinator	1
	Casemanager Horeca en evenementen	6,67
	Administratie	2,231
		Totaal 11,3

Toezicht en Handhaving

Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Het jaarverslag VTH beperkt zich op de taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. Denk hierbij aan de Omgevingswet, Wet milieubeheer, Alcoholwet, Algemene plaatselijke verordening en de Verordening fysieke leefomgeving.

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

Voor het uitvoeren van de toezichts- en handhavingstaken worden de onderstaande uitgangspunten gehanteerd:


- Handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- Voorkomen is beter dan genezen;
- Integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid; en
- Handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

Dit leggen we uit conform de gedachte van het interventiekompas van het Centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid (CCV) als instrument. Hierbij wordt een doelgroep analyse. De kern is het naleven van wetten en regels. Hierbij worden factoren zoals kennis van de doelgroep, spontane naleving, pakkans en de mogelijkheden van 'bestrafen' meegenomen.

De voor de handhaving beschikbare middelen liggen, net als voor vergunningverlening, vast in de begroting. De capaciteit wordt toegekend aan verschillende taakvelden.

Binnen de vakgroep schuiven met taken uit de verschillende programma's is mogelijk, maar vraagt wel om afstemming tussen de programma's. Het zal over het algemeen een bijstelling van gestelde doelen tot gevolg hebben.

Bijlage 2 Productblad taakveld milieu openbare ruimte

Toezicht en handhaving milieu Openbare Ruimte Afval	
Toelichting taak <ul style="list-style-type: none"> Inzet in het kader van Diftar (het illegaal bijplaatsen van afval naast ondergrondse containers); Milieu-gerelateerde meldingen: illegaal dumpen van afval (rond de 4000 op jaarbasis). 	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none"> Minder meldingen van illegale stort vergeleken met 2023 Het realiseren van een positief effect op het naleef- en scheidingsgedrag van de inwoners van de gemeente Deventer. Minder dumpingen van grof afval dan in 2023 en adequaat onderzoek bij milieudelicten en illegale bomenkap. Aantal kantoorpanden zonder Label-C in de RVO registratie moet lager zijn dan in 2023. Schonere energiestromen dan in 2023. 	Doelstelling outcome <ul style="list-style-type: none"> Doorgaande verbetering duurzaamheid en het verminderen van milieugevolgen (p.91). Zorgvuldig omgaan met grondstoffen en de circulariteit bevorderen (p.94). Gezonde leefbare toekomstbestendige stad (p.92). Het schoon (mooi) heel en veilig houden van de fysieke leefomgeving (p.82).
Uren beschikbaar boa's/toezichthouders 6950 uur	
Indicatoren <ul style="list-style-type: none"> Het aantal en soort meldingen Het aantal kilo's aan afval afkomstig van de hotspots Aantal kantoorpanden in de RVO-registratie zonder energielabel C Aantal kilo's vervuild afval. 	
Wijze van toezicht Controles van bijplaatsingen en controles van afvalzakken die aan de hand van meldingen worden opgepakt. Daarnaast een meer preventieve werkwijze zoals: <ul style="list-style-type: none"> Gesprekken met inwoners en woning eigenaren rondom hotspots Communiceren met inwoners (bijvoorbeeld aan de hand van social media) 	
Realisatie programmering 2024 <ul style="list-style-type: none"> Er zijn meer meldingen gedaan van illegale stort en zwerfvuil (+28%). De aantallen van de meldingen zijn niet trend afwijkend. Zie ook de tabel op bladzijde 45. Het totaal aantal DIFTAR-boetes in 2024 is 23% hoger dan in 2023. Eén van de redenen is dat er nu ook op bijgeplaatst papier kan worden doorgepakt. Met name Q2 was een kwartaal met erg veel DIFTAR-boetes. Er is in Q4 fors meer gemuteerd op milieu vergeleken met de eerste drie kwartalen in 2024. Dit heeft met name te maken met de posting-acties. De uren zijn daarentegen niet veel meer dan gemiddeld voor het jaar. 	Realisatie doelstelling <div style="text-align: center;">  </div> <p>Het doel dat er minder meldingen van illegale stort zijn, is gehaald</p>

meldingen milieu Slim Melden :

Het aantal meldingen milieu uit Slim Melden zijn te zien in de onderstaande tabel en grafiek. Kijkende naar het doel uit het VTH-uitvoeringsprogramma, minder meldingen van illegale stort dan het jaar ervoor, zijn er 19% meer meldingen gedaan van illegale stort. Ook me meldingen van zwerfvuil zijn flink gestegen t.o.v. Q4 2023.

Categorie	Aantal meldingen Q4 2022	Aantal meldingen Q4 2023	Aantal meldingen Q4 2024	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar
Illegale Stort	812	656	778	19 %
Zwerfvuil	366	390	558	43 %
Totaal	1178	1046	1336	28 %


Bijlage 3 Productbladen taakveld bouwen en wonen

Omgevingsvergunningen

Taakveld Vergunningverlening																																											
<p>Toelichting taak Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten bouwen, omgevingsplanactiviteiten en monumenten. De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven worden bijgehouden in het zaaksysteem IJVI.</p>																																											
<p>Doelstelling output</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouwwerken die voldoen aan vergunning c.q. wet/regelgeving. • 100% van de aanvragen wat betreft omgevingsvergunning bouw, OPA monument en sloop worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld. • Minimaal 80% van de label 1 aanvragen hebben een maximale doorlooptijd van 21 dagen. • Minimaal 75% van de verzoeken van aanvulling binnen 21 dagen verzenden 	<p>Doelstelling outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besluiten op aanvraag worden tijdig afgehandeld 																																										
<p>Geschatte aantal te verlenen vergunningen:</p> <p><u>Label1 :</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ruimtelijk bouwen bouwkosten >50 k</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Technisch bouwen</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>(handels)reclame</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Kappen</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>Afwijken omgevingsplan en buitenplanse omgevingsplanactiviteit (bopa)</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Inritten</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Label 2/3:</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ruimtelijk bouwen bouwkosten > 50K</td> <td>275</td> </tr> <tr> <td>Technisch bouwen</td> <td>130</td> </tr> </tbody> </table>		aantal	Ruimtelijk bouwen bouwkosten >50 k	250	Technisch bouwen	20	(handels)reclame	40	Kappen	135	Afwijken omgevingsplan en buitenplanse omgevingsplanactiviteit (bopa)	65	Inritten	40		aantal	Ruimtelijk bouwen bouwkosten > 50K	275	Technisch bouwen	130	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Capaciteit</th> <th>Fte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jurist</td> <td>0,89</td> </tr> <tr> <td>Klantregisseur</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>Plantoetser</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Coördinator</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Wabo casemanager</td> <td>7,0</td> </tr> <tr> <td>Casemanager kamerverhuur</td> <td>0,425</td> </tr> <tr> <td>Vergunningverlener Wabo</td> <td>2,2</td> </tr> <tr> <td>Constructeur</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Administratie</td> <td>1,92</td> </tr> <tr> <td>TOTAAL</td> <td>18,635</td> </tr> </tbody> </table>	Capaciteit	Fte	Jurist	0,89	Klantregisseur	3,2	Plantoetser	0,5	Coördinator	1	Wabo casemanager	7,0	Casemanager kamerverhuur	0,425	Vergunningverlener Wabo	2,2	Constructeur	1,5	Administratie	1,92	TOTAAL	18,635
	aantal																																										
Ruimtelijk bouwen bouwkosten >50 k	250																																										
Technisch bouwen	20																																										
(handels)reclame	40																																										
Kappen	135																																										
Afwijken omgevingsplan en buitenplanse omgevingsplanactiviteit (bopa)	65																																										
Inritten	40																																										
	aantal																																										
Ruimtelijk bouwen bouwkosten > 50K	275																																										
Technisch bouwen	130																																										
Capaciteit	Fte																																										
Jurist	0,89																																										
Klantregisseur	3,2																																										
Plantoetser	0,5																																										
Coördinator	1																																										
Wabo casemanager	7,0																																										
Casemanager kamerverhuur	0,425																																										
Vergunningverlener Wabo	2,2																																										
Constructeur	1,5																																										
Administratie	1,92																																										
TOTAAL	18,635																																										

Sloop beschermd stadsgezicht/omgevingsplan	5	
Aanlegactiviteiten	10	
Afwijken van regels omgevingsplan en Bopa	80	
Monumenten	50	
Vooroverleggen/pre-advies	200	
Indicatoren		
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen afhandelen binnen wettelijk termijn • Maximale doorlooptijd 		

Realisatie programmering 2024 en doelstelling Vergunningverlening

<i>Realisatie programmering 2024</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>Het aantal verleende vergunningen is opgenomen op bladzijde 18. In de tabel is een onderverdeling gemaakt tussen de verleende vergunningen op grond van de Wabo en op grond van de Omgevingswet.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Alle aanvragen omgevingsvergunning waarop de reguliere procedure van toepassing is, zijn binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld.</p> <p>Veel aanvragen omgevingsvergunning zijn bij indiening niet volledig. Er ontbreken vaak gegevens die nodig zijn om op de aanvraag te kunnen beslissen. Door goede afspraken en werkverdeling, waarbij snel opgeschakeld kan worden naar de flexibele schil lukt het meestal om binnen 3-4 weken een volledigheidstoets te doen. In de termijn waarbinnen deze toets kan worden gedaan, hebben adviseurs een belangrijke rol. De casemanager is in die gevallen afhankelijk van de adviseur omdat er specifieke kennis nodig is. Hoewel er werkafspraken zijn gemaakt over de termijn (1 week), is dit niet in alle gevallen haalbaar. Advisering door de ODIJ, waarmee overigens een andere adviestermijn is afgesproken, is hierin een bekend knelpunt.</p> <p>Eind 2023 zijn er veel extra vergunningaanvragen binnengekomen. Dit is een landelijke trend, vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet. In de tabel is ook zichtbaar hoeveel Wabo-vergunningen er in 2024 nog zijn verleend.</p>

Label 1	planning	Realisatie Ow- vergunningen	Realisatie Wabo- vergunningen
Ruimtelijk bouwen bouwkosten >50 k	250	259	65
Technisch bouwen	20	37	0
(handels)reclame	40	22	11
Kappen	135	147	13
Afwijken omgevingsplan en buitenplanse omgevingsplanactiviteit (bopa)	65	27	18
Inritten	40	15	19
SUBTOTAAL		507	126
TOTAAL	550	633	

Label 2/3	planning	Realisatie Ow- vergunningen	Realisatie Wabo- vergunningen
Ruimtelijk bouwen bouwkosten > 50K	275	78	103 ²
Technisch bouwen	130	26	
Sloop beschermd stadsgezicht/omgevingsplan	5	5	0
Aanlegactiviteiten	10	5	8
Afwijken van regels omgevingsplan en Bopa	80	50	42
Monumenten	50	22	16
Vooroverleggen/pre-advies	200	115 ³	
Subtotaal		301	169
Totaal	750	470	

In totaal zijn er 1300 vergunningen begroot, en 1103 verleend.

Toezicht en handhaving monumenten

Toezicht en handhaving Monumenten
<p>Toelichting taak</p> <p>Toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks)-monumentenwetgeving vallen. Herstellen van monumentale aspecten.</p> <p>Na inwerkingtreding van de Omgevingswet kunnen omgevingsvergunningen bouwen en monumentenactiviteiten los van elkaar worden aangevraagd. Onder de Wabo is de omgevingsvergunning monumenten (meestal) geïntegreerd met de omgevingsvergunning activiteit</p>

² Onder de Wabo was er geen knip tussen de ruimtelijke en technische bouwactiviteit.

³ Totaal aantal afgehandelde vooroverleggen/omgevingsoverleggen 2024.

bouwen. Dit productblad betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor het overige maken de controles deel uit van de controles op andere activiteiten.
 Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit te voeren door een toezichthouder van Team Toezicht & handhaving.
 In de risicoanalyse heeft dit onderdeel een lage score. Vanuit het programma Cultuur worden hier voldoende middelen ter beschikking gesteld om toezicht te houden op de monumentenwetgeving.

<p>Doelstelling output</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diepgang controles conform VTH beleidsplan; • Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen; • Oog- en oorfunctie door bouwtoezichthouders; • Adviseurs erfgoed moeten vroegtijdig betrokken worden bij ontwikkelingen. 	<p>Doelstelling outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behoud van cultuurhistorische waarden
<p>Capaciteit Monumenten 400 Toezichthouders 400</p>	
<p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3-wekelijkse afstemming tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezichthouders. • Aantal controles en gecontroleerde monumenten (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd). 	

Realisatie programmering 2024 en doelstelling toezicht en handhaving monumenten

<i>Realisatie programmering 2024</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>In 2024 heeft de toezichthouder in totaal ongeveer 327 uur besteed aan toezicht op monumenten. Onder de werkzaamheden van de toezichthouder valt ook het informeren van pandeigenaren en gebruikers over bijv. Wat is beschermd, verschil beschermd stadsgezicht en monument en verschil tussen onderhoud en verbouwen. Ook is er aandacht voor de mogelijkheden van verduurzaming (zonnepanelen) van de monumenten maar wel met beleid. Spanningsveld. Qua samenwerking is er een actieve afstemming met erfgoed en welstand in de vergunningprocedure.</p>	<div data-bbox="1066 1368 1161 1469" style="text-align: center;"> </div> <p>In 2024 is een mooie koers gevaren voor de monumenten, diverse casussen zijn opgepakt. Er wordt met veel afdelingen samengewerkt, waardoor ook de toezichthouders op tijd betrokken worden bij ontwikkelingen.</p>

Toezicht en handhaving omgevingsvergunningen

Toezicht en handhaving Omgevingsvergunningen

Toelichting taak

Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd. Wanneer de uitvoering conform de vergunning is uitgevoerd is de eindcontrole afgerond en het toezichtsproces afgedaan. Naast toezicht op verleende omgevingsvergunningen, bestaat deze taak uit toezicht op bestaande bouw en toezicht op basis van eigen waarnemingen. Onderdeel van het toezicht op bestaande bouw betreft de verplichting voor kantoren om per 1-1-2023 te voldoen aan Energie label C.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- voorkomen is beter dan genezen;
- integraal: bevorderen van samenwerking, afstemmingen en eenduidigheid;
- zonedig wordt er handhavend opgetreden.

Doelstelling output

- Diepgang controles conform het VTH- beleidsplan;
- Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen;
- Oog- en oorfunctie door bouwtoezichthouders;
- Adviseurs erfgoed moeten vroegtijdig betrokken worden bij ontwikkelingen.

Doelstelling outcome


- Veilige gebouwen en bouwwerken en hun omgeving die voldoen aan vergunning c.q. wet- en regelgeving;

Indicatoren

- Het aantal controles, totaal en per bouwwerktype;
- Het aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen;
- Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid (branden constructieve veiligheid) en gezondheid (o.a. ventilatie en daglichttoetreding);

De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.

Realisatie programmering 2024 en doelstelling toezicht & handhaving

Realisatie programmering 2024	Realisatie doelstelling
De cijfers zijn opgenomen in de tabel op bladzijde 24	<div data-bbox="970 456 1066 555" style="text-align: center;"></div> <p>Algemeen Controles in het kader van ondermijning hebben in 2024 meer tijd gevraagd dan vorige jaren. Er zijn meer controles geweest en hier is ook meer uitgekomen dan in 2023. Bij de ‘ondermijningscontroles’ kijken de toezichthouder ook breder.</p> <p>Kamerverhuur</p> <ul style="list-style-type: none">• Voor de legale kamerverhuur is de voornaamste check bouwtechnisch en brandveiligheid. Hierbij viel in 2024 op dat er met name de rookmelders vaak vervangen moesten worden.• De toezichthouder is in 2024 meer aangesloten bij interne overleggen over kamerverhuur/wonen. Dit is als positief ervaren. Hierdoor is het aantal controles in 2024 wel iets lager dan voorheen.• Er is een onderscheid gemaakt tussen legaal/illegaal.• In 2025 zal de Huisvestingsverordening gewijzigd worden. Hierin zullen ook verbeterpunten vanuit team TH en OV worden meegenomen.• De problematiek met betrekking tot arbeidsmigranten heeft aandacht. <p>Woonwagens Het normaliseringstraject (overgedragen naar de woningbouwcorporatie) is in 2024 afgerond.</p> <p>Drone De AP heeft n.a.v. de DPIA nog aanvullende vragen gesteld en het proces is nog verder aangepast met een nieuw zaaktype. In 2024 is de drone ook ingezet voor controles bij monumenten. De vraag om de drone te gebruiken neemt binnen de organisatie toe. Vanuit vastgoed (in het kader van duurzaamheid) komen er vragen om de drone in te zetten voor controles en vanuit team ondernemen en vergunningen ten aanzien van welstand. De drone wordt daarnaast ingezet voor toezicht op erfinrichtingsplannen.</p>

Reclame

Het project voor het Kernwinkelgebied en Boxbergerweg/Rielerweg is afgerond. Het blijft echter een onderwerp waar continu aandacht voor moet zijn en er zijn ook al controles voor 2025 gepland.

Label C

Het project rondom de Label C is begin 2025 afgerond. Er is in 2024 een Rekenkamer onderzoek geweest over energietoezicht. In dit onderzoek zijn ook het project in het kader van label C resultaten opgenomen.

In september 2022 en maart 2023 zijn ruim 700 informatiebrieven verstuurd met daarin informatie over de label C verplichtingen.

Resultaat van deze actie is:

- 160 kantoorpanden voldeden aan label C verplichting
- Nog eens 250 kantoorpanden hebben afgelopen periode aangetoond aan minimaal label C te voldoen
- 265 kantoorpanden vallen onder de uitzondering en hoeven daarmee niet aan de label C verplichting te voldoen, uitzonderingen kunnen zijn;
 - Kantoorfunctie is kleiner dan 50% van het pand;
 - Kantoorfunctie is gewijzigd in woonfunctie;
 - Pand wordt binnen twee jaar gesloopt;
 - Pand is een monument;
 - Pand is niet in gebruik als kantoor.
- Aan eigenaren van 22 kantoorpanden zijn handhavingsbrieven verstuurd;
 - Hiervan hebben 3 kantooreigenaren een verbeterplan ingediend.
 - 2 kantooreigenaren hebben een dwangsom verbeurd en hebben daarna alsnog aan minimaal label C voldaan.
 - Bij 17 kantoorpanden is n.a.v. de handhavingsbrief geconstateerd dat het pand niet in gebruik is als kantoorruimte.
- 14 panden zijn in gemeentelijk eigendom;
 - Hiervan hebben 9 panden minimaal label C of vallen onder een uitzondering.
 - 5 panden is label C verplichting nog niet aangetoond.

Calamiteiten 2024

In 2024 zijn er geen grote calamiteiten geweest. Er is één kleine calamiteit geweest waarbij de inzet noodzakelijk was.

Data

Het aantal controles is nog niet makkelijk inzichtelijk te maken. Er is begin 2024 een datadump uitgevoerd in IJVI dit heeft echter niet opgeleverd wat de verwachting was. Het meer inzichtelijk maken van

het aantal controles heeft de aandacht, maar is in 2024 nog niet gerealiseerd.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

In paragraaf 2.2 zijn de ervaringen in 2024 opgenomen over de Wkb.

Omgevingswet (Ow)

Voor de toezichthouders is de nieuwe wetgeving wennen. In vergunningen staan vaak veel aspecten en voorwaarden waarop toezicht gehouden moeten worden. Dit is complex. Veel meer bijzondere voorwaarden, bijvoorbeeld over sociaal maatschappelijke onderwerpen. De aard en omvang van de vergunningen is veranderd.

In 2024 is verder ook veel toezicht gedaan op vergunningen die nog verleend zijn op grond van de Wabo.


Productblad/ tijdschrijfcategorie	VTH-UP 2024		gerealiseerde uren t/m Q4	Verschil
	uren	controles		
Woonfunctie	3000	384	3661	-661
Bijeenkomstfunctie	650	140	440	210
Industriefunctie	1000	103	644	356
Onderwijsfunctie	185	15	115	70
Logiesfunctie	325	30	10	315
Kant./wink. Functie	400	40	472	-72
Bestaande bouw	1000		332	668
Slopen	300		101	199
Toezicht reclame / uitstalling	350		285	65
Meld/eigen const.	1150		897	253
Calamiteiten	390		4	386
Monumenten	400		327	73
Kamerverhuur ⁴ legaal	1640	325	1287	353
Kamerverhuur illegaal	1388	175	1638	-250
Omgevingsplannen	800		264	536
Evenement constr.	100		0	100
Normalisatie ww	0		208	-208
Ondermijning	200		304	-104
WKB (proefproject)	0		585	-585
(implementatie) Omgevingswet	0		379	-379
Doorontwikkeling ict	0		202	-202
Juridische ondersteuning TZ bouw & wonen	0		180	-180
Totaal productief	13278		12335	943

⁴ In het UVP2024 is de verdeling tussen legaal en illegaal nog niet opgenomen. Aangezien er feitelijk wel een onderscheid is tussen legaal en illegaal, hebben wij ervoor gekozen om dit in het jaarverslag wel deze scheiding te maken.

Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving (parkeren)

Toezicht parkeren	
Toelichting taak Toezicht en Handhaving houdt dagelijks toezicht (overdag, tijdens avonduren en weekenden) op betaald parkeren en ongewenst parkeergedrag. In de APV en de wegenverkeerswet zijn hiervoor regels opgenomen. Op basis van meldingen en eigen bevindingen wordt hierop gecontroleerd. Door het scannen van de kentekens door middel van een telefoon wordt gecontroleerd op geldig parkeerrecht.	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none"> Betalingsbereidheid van 95% Optimaal bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen Voldoende doorstroming van verkeer Voldoende scans 	Doelstelling outcome We zorgen voor een goede bereikbaarheid van Deventer (p.81)
Toezicht en handhaving op betaald parkeren wordt uitgevoerd door: <ul style="list-style-type: none"> controle op GSM-parkeren met smartphones; auto's worden gecontroleerd op een geldig parkeerkaart in de daarvoor aangewezen gebieden; controles op ongewenst parkeergedrag. 	
Uren beschikbaar De boa's hebben voor 2024 10.300 uur beschikbaar voor parkeertoezicht (7,5 FTE).	
Indicatoren <ul style="list-style-type: none"> Aantal parkeerboetes; Aantal meldingen van parkeeroverlast ; Aantal scans; Aantal keer dat een voertuig is weggesleept; Percentage betalingsbereidheid. 	
Wijze van toezicht Door vrijwel dagelijks op verschillende tijdstippen en via verschillende routes te controleren blijft de betalingsbereidheid hoog. Men neemt minder snel het risico om niet te betalen omdat men de kans loopt een bekeuring te krijgen. Datzelfde geldt voor in de avonduren en weekenden voor vergunninghouder parkeren. Bij 100% van de geconstateerde (fiscale) overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven. Daarnaast worden meldingen en eigen constatering binnen maximaal drie werkdagen opgepakt.	

Realisatie programmering 2024 en doelstelling parkeren

<i>Realisatie programmering 2024</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<ul style="list-style-type: none"> Er is in 2024 een forse stijging van het aantal meldingen van parkeeroverlast, zie hiervoor de tabel op blz. 45 Er zijn ongeveer evenveel bonnen geschreven in Q4 vergeleken met Q3 van 2024. vorig jaar. 	 <p>Er is in 2024 veel inzet gepleegd op parkeertoezicht. Uit de cijfers volgt dat dat door dit toezicht, de bereikbaarheid, is</p>

gerealiseerd. Ook zijn de meldingen en eigen constatering binnen maximaal drie werkdagen opgepakt.

Parkeren Input:

Aantal meldingen	Q4 2022	Q4 2023	Q4 2024	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar
Parkeeroverlast	424	509	728	43%

Parkeren Output:

Categorie	Aantal Q4 2022	Aantal Q4 2023	Aantal Q4 2024	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar
Fiscaal Totaal	1801	3065	3085	1%


Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke leefomgeving

Overzicht toezicht omgevingsplan

Toezicht omgevingsplan	
Toelichting taak Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met het omgevingsplan <u>Speerpunt</u> : buitengebied, bedrijventerreinen en alle meldingen. Naast dat deze taak samenvalt met het taakveld Bouwen en dit aspect tijdens een reguliere bouwcontrole wordt gecontroleerd, is deze taak ook specifiek geprioriteerd.	
Doelstelling output In dit kader wordt toezicht gehouden op gebruik van panden en gronden in strijd met het bestemmingsplan in het algemeen en de Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (KGO) in het bijzonder. Bij bestemmingsplannen waar de voorwaarde is opgenomen van een erfinrichtingsplan wordt gecontroleerd of hieraan is voldaan. Indien geconstateerd wordt dat dit niet is gerealiseerd wordt hiertegen opgetreden. Op basis van meldingen en eigen waarnemingen wordt gekeken waarop ingezet moet worden.	Doelstelling outcome Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met het omgevingsplan.
Uren beschikbaar Voor 2024 staat het volgende geprogrammeerd: <ul style="list-style-type: none">• Buitengebied (specifiek erfinrichtingsplannen);• Controles aan de hand van meldingen en/of eigen waarnemingen. Toezichthouders bouwen en wonen hebben voor deze taak 800 uur nodig en beschikbaar.	
Indicatoren <ul style="list-style-type: none">• Aantal waarschuwingen en handhavingsbeschikkingen (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd);• 100% van de geconstateerde overtredingen zijn ongedaan gemaakt.	
Wijze van toezicht Er worden controles uitgevoerd aan de hand van: <ul style="list-style-type: none">• Meldingen door burgers via het Meldpunt Openbare ruimte (slim melden) en de handhaving daarop;• Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt;• Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd;• Controle hotspots m.b.t. illegale bijplaatsingen rondom ondergrondse containers. Daarnaast proactieve werkwijze zoals deur aan deur gesprekken om meer inzicht te krijgen in de afvalproblematiek en sturing op betere naleving.	


<i>Realisatie programmering 2024</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>In 2024 zijn er 264 uur geschreven op omgevingsplannen. Er zijn soms ook overtredingen die op meer onderwerpen betrekking hebben, waardoor er bijvoorbeeld uren zijn geschreven op een ander product, waarbij er ook sprake is van een overtreding van de omgevingsplan. We zien bij het schrijven van de uren dat dit niet altijd eenduidig gedaan wordt. Vanuit een ondermijningscontrole worden er bijvoorbeeld ook strijdigheden met het bestemmingsplan geconstateerd worden. Dit wordt niet altijd als zodanig genoteerd.</p>	<div data-bbox="1093 331 1190 434" data-label="Image"> </div> <p>Naast de kerntaak toezicht op naleving omgevingsplannen en erfinrichtingsplannen zijn er ook andere zaken opgepakt die in strijd waren met het omgevingsplan. Dit betreft veelal constateringen die gedaan zijn bij ondermijningszaken. Dit heeft ook te maken met de wijze waarop de uren zijn geschreven.</p>

Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid

Overzicht Brandveiligheid	
Toelichting taak De veiligheidsregio IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Dit gebeurt zowel in de bouw- als gebruiksfase. Daarbij worden de landelijke eisen van het Bouwbesluit 2012 (regelgericht) gehanteerd, vaak aangevuld met adviezen op basis van onze repressieve ervaringen (risicogericht).	
Doelstelling output <ul style="list-style-type: none">Niet iedere gebruiker zal weten wanneer er sprake is van brandveilig gebruik, zodat overtredingen in veel gevallen vermoedelijk onbewust plaats vinden. In deze gevallen zal de gebruiker worden geïnformeerd en worden verzocht de overtreding(en) te beëindigen. Daarnaast zijn er gebruikers die bewust de regels overtreden.Indien de overtreding niet ongedaan wordt gemaakt, kan er afhankelijk van de capaciteit bij bouw- en woningtoezicht handhavend worden opgetreden.	Doelstelling outcome <ul style="list-style-type: none">Voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand
Indicatoren <ul style="list-style-type: none">Aantal controlesOverzicht soort en aantal overtredingen	
Realisatie programmering 2024	Realisatie doelstelling
Voor 2024 geen bijzonderheden. De brandweer heeft 29 toezichtsmomenten afgerond in 2024. Daar zitten de momenten dus niet bij die in 2024 zijn gestart, maar momenteel nog open staan. Verder heeft de brandweer 269 adviezen uitgebracht. Dat zijn adviezen voor vergunningverlening als Bouw en Wonen toezicht. Vanuit regionale projecten heeft ook voor Deventer extra nadruk gelegen op woongebouwen (vanwege nieuwe wetgeving) en zorginstellingen. Dit blijven we doorzetten in 2025.	 Het is gelukt om in 2024 een bijdrage te leveren aan het voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand. Dat doet de brandweer door te adviseren bij bouwaanvragen, aan te sluiten bij bouwcontroles gedurende de bouwfase en controles uit te voeren bij bestaande gebouwen.

Bijlage 7 Productblad toezicht groene wetgeving

Programma Milieu en Duurzaamheid/Leefomgeving	
<p>Toelichting taak</p> <p>Deze taak is gericht op het toezicht uit elementen uit de groene leefomgeving en beperking van ongewenste verstoring. Dit ter behoud en verbetering van milieu- en ecologische kwaliteit. Hiermee wordt biodiversiteit van flora en fauna bevorderd. Doel daarbij is het waarborgen van een goed en gezond leefklimaat, nu en in de toekomst. Hieronder worden de taken benoemd die in het kader van toezicht en handhaving uitgevoerd gaan worden.</p>	
<p>Doelstelling output</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minder overtredingen in 2024 van loslopende honden, vandalisme en overlast in parken, uiterwaarden, natuurgebieden en het buitengebied dan in 2023. • Minder overtredingen van illegale kap van bomen, landschapselementen en bos en naleving van de herplantplicht. • Minder overtredingen met glyfosaat en andere niet toegestane werkzame stoffen/ gewasbeschermingsmiddelen • Afhandeling van klachten, meldingen en bijbehorende (administratieve) afhandeling. • Minder overtredingen van (natuur)voorschriften bij evenementen. 	<p>Doelstelling outcome uit begroting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorgaande verbetering duurzaamheid en het verminderen van milieugevolgen (p.91). • Gezonde leefbare toekomstbestendige stad (p.92). • Het schoon (mooi) heel en veilig houden van de fysieke leefomgeving (p.82). • Biodiversiteit en ecologie (p.90) <p>Doelstelling Outcome overig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschermen, en waar mogelijk verbeteren van de biodiversiteit in en buiten de stad. • Het aandeel inheemse beplanting laten toenemen. • Bijdrage leveren aan het 100.000 bomen plan.
<p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal en soort meldingen. • Het aantal overtredingen in het algemeen die geconstateerd worden in de groene leefomgeving. • Het aantal overtredingen in het bijzonder op het gebied van: illegale vellingen, niet nakomen herplantverplichting, loslopende honden, vernielingen, dumpingen, zwerfafval, illegaal terreingebruik, bermfraude, stroperij, overtredingen met gewasbeschermingsmiddelen in onze parken, natuurgebieden en uiterwaarden. 	
<p>Wijze van toezicht</p> <p>Controles in de groene leefomgeving n.a.v. binnengekomen meldingen, verleende vergunningen en/of door surveillance. Daarnaast een meer preventieve werkwijze zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gesprekken met inwoners, recreanten en woning- en bedrijfseigenaren; • communiceren met inwoners en bedrijven (bijvoorbeeld aan de hand van social media). 	
<p>Monitoring</p> <p>Vier keer per jaar worden de beschikbare cijfers geanalyseerd. Hierbij wordt een relatie gelegd tussen de besteding van de beschikbare uren en de gerealiseerde output. Zo nodig vindt bijsturing plaats.</p>	

<i>Realisatie programmering 2024</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>Hieronder zijn het overtredingen algemeen die geconstateerd worden in de groene leefomgeving opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 procesverbaal muilkorf 1 procesverbaal bomenskap 5x procesverbaal loslopende hond 2x waarschuwing loslopende hond 5x hondenpoep 2x waarschuwing na zonsondergangen in het bos 4x waarschuwing vispas 1x procesverbaal vispas 3 hengels 3x procesverbaal afval 2x procesverbaal huisvuil verkeerd aanbieden 	<div style="text-align: center;">  </div> <p>In 2024 is het toezicht op de groene wetgeving voor het eerst opgestart. Er is een interne werkwijze opgesteld. De uitvoering is grotendeels belegt bij het flexteam. De aangewezen boa's/toezichthouders krijgen ruimte om in het werk te groeien door middel van opleidingen. Daarnaast zijn er boa's/toezichthouders onderdeel van het Greenteam⁵ waarmee er periodiek integrale controles worden uitgevoerd.</p>

⁵ Het Green Team is een samenwerkingsverband tussen, Stichting IJssellandschap, Landgoed de Bannink, Landgoed Frieswijk, Sportvisserij Oost-Nederland, Stichting Gelderslandschap, Staatsbosbeheer, KMAR, NVWA, Natuurmonumenten en politie IJsselland-Zuid.

Bijlage 8 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid


Vergunningverlening Apv & bijzondere wetten

Programma Openbare Orde en Veiligheid	Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten										
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen voor APV & bijzondere wetten gerelateerde activiteiten. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een schriftelijke reactie op de concept aanvraag waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet • bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief; • het verlenen van de vergunning; • het weigeren van de vergunning; • het buiten behandeling laten van de aanvraag; • het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten intrekken van de aanvraag; • het accepteren van de melding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden; • het buiten behandeling laten van de melding. <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vinden plaats of zijn vastgelegd in het zaaksysteem.</p>										
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>Voor de APV en Bijzondere wetten is een afhandeling van 100% van de aangevraagde vergunningen binnen de wettelijke beslistermijn niet realistisch. Contact met de klant en een goede dienstverlening zijn hier belangrijker. De vergunningen kennen ook geen fatale termijn.</p> <p>Ons doel is: Beschermen van de openbare orde, de openbare veiligheid, de volksgezondheid en het milieu</p>										
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er mag in 100% van de besluiten, geen nieuwe informatie naar boven komen na besluitvorming, die bekend had kunnen zijn. • Analyse van gegevens (o.a. aantal overtredingen van voorschriften). 										
<p><i>Programma 2024 Wat gaan we doen?</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="735 1700 1150 1749">APV</th> <th data-bbox="1155 1700 1286 1749">planning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="735 1756 1150 1839">Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)</td> <td data-bbox="1155 1756 1286 1839">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="735 1845 1150 1928">Artikel 2:25 (melding evenement)</td> <td data-bbox="1155 1845 1286 1928">350</td> </tr> <tr> <td data-bbox="735 1935 1150 2018">Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)</td> <td data-bbox="1155 1935 1286 2018">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="735 2024 1150 2101">Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)</td> <td data-bbox="1155 2024 1286 2101">85</td> </tr> </tbody> </table>	APV	planning	Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	15	Artikel 2:25 (melding evenement)	350	Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)	1	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85
APV	planning										
Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	15										
Artikel 2:25 (melding evenement)	350										
Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)	1										
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85										

<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	50	
	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	1	
	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	5	
	Alcoholwet		planning
	Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	
	Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	75	
	Wet op de Kansspelen		planning
	Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	
	Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	12	
	Speelautomatenverordening Deventer		planning
	Artikel 6 (speelautomatenhal)	1	
	Vergunningverleners: 6,2 Fte		
	<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgvuldige vergunningverlening door beschikbare informatie te betrekken bij besluitvorming. • Toetsen van belangen. 	

Realisatie programmering 2024 en doelstelling vergunningverlening APV & Bijzondere wetten

Programma Openbare Orde	Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten		
<i>Realisatie programmering 2024</i>	APV	planning	Realisatie
	Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	15	19
	Artikel 2:25 (melding evenement)	350	337
	Artikel 2:26a (kennisgeving betaald voetbal)	1	1
	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85	81

	<table border="1"> <tr> <td>Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)</td> <td>50</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </table>	Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	50	91	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	1	1	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	5	0
Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	50	91								
Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	1	1								
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	5	0								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Alcoholwet</th> <th>planning</th> <th>Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)</td> <td>65</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)</td> <td>75</td> <td>62</td> </tr> </tbody> </table>	Alcoholwet	planning	Realisatie	Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	58	Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	75	62
Alcoholwet	planning	Realisatie								
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	58								
Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	75	62								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Wet op de Kansspelen</th> <th>planning</th> <th>Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning kansspel)</td> <td>10</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)</td> <td>12</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Wet op de Kansspelen	planning	Realisatie	Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	4	Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	12	6
Wet op de Kansspelen	planning	Realisatie								
Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	4								
Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	12	6								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Speelautomatenverordening Deventer</th> <th>planning</th> <th>Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Artikel 6 (speelautomatenhal)</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Speelautomatenverordening Deventer	planning	Realisatie	Artikel 6 (speelautomatenhal)	1	1			
Speelautomatenverordening Deventer	planning	Realisatie								
Artikel 6 (speelautomatenhal)	1	1								
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>Door het project dat in 2024 heeft gedraaid over de terrassen zie je ook dat hieruit meer aanvragen zijn binnengekomen (art 3 Alcoholwet). De ondernemers zijn zich steeds meer bewust van het belang van het hebben van een correcte en actuele vergunning.</p> <p>Door het beëindigen van een aantal seksinrichting en de actualisatie van de vergunningen van de seksseksinrichtingen die doorlopen in 2025 zijn er in 2024 geen vergunningen verleend.</p>									


Toezicht en handhaving Apv & bijzondere wetten

Programma Openbare Orde en Veiligheid	Toezicht en Handhaving APV & Bijzondere wetten
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Het werkveld toezicht & handhaving APV & Bijzondere wetten is breed en bestaat uit verschillende taken. Door frequente en consistente handhaving, al dan niet preventief, wordt ervoor gezorgd dat inwoners en bezoekers van Deventer geen overlast ervaren. Normen en waarden en gedragsbeïnvloeding spelen hierbij een cruciale rol.</p> <p>De taken zijn o.a. toezicht & handhaving bij/van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • algemeen toezicht; • evenementen; • kamerverhuur; • jeugdtoezicht.
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor C-evenementen. • Veilige panden voor kamerverhuur m.b.t. bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten. • Grip houden op de omvang en ernst van jeugdoverlast.
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal uitgeschreven processen verbaal/ bestuursrechtelijke aanpak (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd). • Op ieder verleende vergunning m.b.t. kamerverhuur wordt toezicht gehouden (100%). • Alle meldingen/ eigen waarneming m.b.t. illegale kamerverhuur worden in behandeling genomen (100%). • Afname van het aantal meldingen jeugdoverlast t.o.v. vorig jaar (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd). • Registratie van het aantal processen verbaal in BlueBrick. • De meldingen jeugdoverlast staan in E-suite. Toezicht door taakveld bouwen en wonen wordt verwerkt in PowerBrowser.
<p>Programma 2024 Wat gaan we doen?</p> <p>Algemeen Toezicht Dagelijkse controles in hot spots-gebieden door meerdere koppels. Controles zowel overdag als in de avonduren en weekenden. Daarnaast hebben de Boa's op werkdagen tijdens kantooruren een baliefunctie.</p> <p>Evenementen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de dagelijkse controles en afhandelen meldingen hebben de Boa's 15.800 uur. Inclusief incidentele inzet flex-teams en overlastlocaties (Boreelplein, Andriessenplein, Beestenmarkt en IJsselstrandjes). • Voor de Baliefunctie is 3000 uur beschikbaar. • 2300 uur voor Boa's en 100 uur voor toezichthouders bouwen en wonen. • 3028 uur voor toezichthouders bouwen en wonen (inclusief extra incidentele inzet op illegale kamerverhuur).

<p>Inzet bij de grote C-evenementen (Dickens Festijn, Boekenmarkt, Deventer op stelten, Zomerkermis, Stadsfestival, Koningsdag, de Goede vrijdagmarkt en de intocht van sinterklaas). Daarnaast ook op de kleinere B-evenementen afhankelijk van risico-inschatting. Op A-evenementen wordt geen toezicht gehouden vanwege de beperkte risico's.</p> <p>Kamerverhuur Capaciteit wordt ingezet op (meldingen) kamerverhuur zonder omzettingsvergunning. De capaciteit hiervoor is 1388 (1 fte).</p> <p>Jeugdtoezicht Dagelijks worden de hot-spots bezocht.</p>	
<p><i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking en afstemming met politie, particuliere beveiliging en organisatoren, en partners via het Jeugdnetwerk (politie, onderwijs en jongerenwerk. • Samenwerking en afstemming met taakveld bouwen en wonen; • Tijdige controle op constructies bij grote evenementen. • Het ter plaatse controleren van gebouwen op het aspect van veiligheid n.a.v. verleende vergunningen. • (Dagelijkse) Controles op basis van meldingen en eigen waarnemingen. • Handhavend optreden bij overtredingen. • Uitvoering jeugdtoezicht conform modelaanpak jeugdoverlast Deventer. • Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen.

Realisatie programmering 2024 en doelstelling Toezicht en Handhaving APV en Bijzondere wetten

Programma Openbare Orde en Veiligheid	Toezicht en Handhaving APV & Bijzondere wetten																																																																	
<i>Realisatie programmering 2024</i>	<p>Algemeen toezicht Zie voor de cijfers de tabel op bladzijde 45.</p> <p>Evenementen</p> <table border="1" data-bbox="395 689 1374 902"> <thead> <tr> <th>Evenementen</th> <th>Uren</th> <th>Controles TRS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1</td> <td>93</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Q2</td> <td>779</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Q3</td> <td>321</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td>398</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>1591</td> <td>117</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kamerverhuur Zie hiervoor de cijfers op bladzijde en 23 en 45.</p> <p>Jeugdtoezicht</p> <p>Input</p> <table border="1" data-bbox="395 1178 1445 1384"> <thead> <tr> <th>Meldingen overlast jeugd</th> <th>Q4 2022</th> <th>Q4 2023</th> <th>Q4 2024</th> <th>Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4</td> <td>65</td> <td>119</td> <td>140</td> <td>18%</td> </tr> </tbody> </table> <p>throughput</p> <table border="1" data-bbox="395 1585 1453 1888"> <thead> <tr> <th>Uren Jeugd</th> <th>Totaal uren besteed</th> <th>Uren beschikbaar</th> <th>U</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1</td> <td>643</td> <td>875</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Q2</td> <td>1069</td> <td>875</td> <td>-1</td> </tr> <tr> <td>Q3</td> <td>848</td> <td>875</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td>791</td> <td>875</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>3351</td> <td>3500</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> <p>Aantal controles jeugdoverlast gemuteerd in TRS:</p> <table border="1" data-bbox="395 1962 1294 2045"> <thead> <tr> <th></th> <th>Q1 2024</th> <th>Q2 2024</th> <th>Q3 2024</th> <th>Q4 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jeugdoverlast</td> <td>446</td> <td>702</td> <td>665</td> <td>743</td> </tr> </tbody> </table> <p>Output</p>				Evenementen	Uren	Controles TRS	Q1	93	6	Q2	779	37	Q3	321	31	Q4	398	43	Totaal	1591	117	Meldingen overlast jeugd	Q4 2022	Q4 2023	Q4 2024	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar	Q4	65	119	140	18%	Uren Jeugd	Totaal uren besteed	Uren beschikbaar	U	Q1	643	875	23	Q2	1069	875	-1	Q3	848	875	27	Q4	791	875	84	Totaal	3351	3500	14		Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Jeugdoverlast	446	702	665	743
Evenementen	Uren	Controles TRS																																																																
Q1	93	6																																																																
Q2	779	37																																																																
Q3	321	31																																																																
Q4	398	43																																																																
Totaal	1591	117																																																																
Meldingen overlast jeugd	Q4 2022	Q4 2023	Q4 2024	Procentuele verandering t.o.v. dezelfde periode vorig jaar																																																														
Q4	65	119	140	18%																																																														
Uren Jeugd	Totaal uren besteed	Uren beschikbaar	U																																																															
Q1	643	875	23																																																															
Q2	1069	875	-1																																																															
Q3	848	875	27																																																															
Q4	791	875	84																																																															
Totaal	3351	3500	14																																																															
	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024																																																														
Jeugdoverlast	446	702	665	743																																																														


	<p>De HALT aanpak is in het 3^e kwartaal van 2024 geëvalueerd en er is een nieuwe projectaanvraag ingediend. Ook worden de landelijke ontwikkelingen op het gebied van HALT-gevolgd. In het 4^e kwartaal zijn er 5 Jongeren doorverwezen naar HALT.</p> <p>Bijzonderheden en analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn meer meldingen ingediend vergeleken met het 4^e kwartaal in 2023. Het is noemenswaardig dat er ook meer meldingen zijn binnengekomen vergeleken met de periodes van de problematiek rondom het Andriessenplein (Q3/Q4 van 2023). • Er zijn 791 uren geschreven in het 4^e kwartaal (84 uur over voor jeugd). Over het gehele jaar zijn er 3351 uren geschreven in totaal. • In het 4^e kwartaal zijn er 5 jongeren doorverwezen naar HALT.
<i>Realisatie doelstelling</i>	<p>In 2024 zijn de gestelde doelstellingen bereikt en zijn er verder geen bijzonderheden.</p> 

Alcoholwet

Programma Openbare Orde en Veiligheid	Alcoholwet
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>De verkoop en het nuttigen van alcoholhoudende drank is op grond van de Alcoholwet (voorheen Drink- en Horecawet) landelijk gereguleerd.</p> <p>Sinds het voorjaar van 2022 zijn de horecabedrijven weer volledig geopend. Voor de zomer zijn wij gestart met het (opnieuw) kennismaken met de horecaondernemers en het controleren van de vergunningen en aanwezigheid van leidinggevenden. Ook hebben we aandacht voor de paracommerciële horeca-inrichtingen zoals sportkantines.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Actuele vergunning en aanwezigheid van leidinggevenden bij commerciële en para commerciële horeca-inrichtingen. Toezicht op het verbod op alcohol schenken aan minderjarigen.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Van de gecontroleerde instellingen die niet beschikken over een actuele vergunning, dient 80% een volledige aanvraag in. • Aantal controles en aantal PV's (meerjarig trendontwikkeling wordt gevolgd).
<i>Programma 2024 Wat gaan we doen?</i>	<p>We blijven controleren op de verschillende eisen die de Alcoholwet en vergunningvoorschriften aan de horeca stelt. Denk hierbij aan controle op aanwezigheid van een leidinggevende.</p> <p>De boa's gaan in 2024 toezicht houden op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualiteit vergunning; • Controleren voorschriften vergunning;

<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Leeftijdscontrole. <p>1 FTE Boa 1388 uur</p>
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie met vergunninghouder. • Actuele kennis Alcoholwet bij boa's.

Realisatie programmering 2024 en doelstelling Alcoholwet

Programma Openbare Orde en Veiligheid	Alcoholwet
<i>Realisatie programmering 2024</i> 	In totaal zijn er 279 controles uitgevoerd bij de commerciële inrichtingen en 28 controles bij para-commerciële.

De verkoop en nuttigen van alcohol is op grond van de Alcoholwet landelijk gereguleerd. In het VTH-UP is opgenomen dat we het belangrijk vinden om te controleren op de actualiteit van de vergunning, het controleren van de voorschriften op de vergunning en leeftijdscontrole.

Alcoholwet	Uren	Controles commercieel	Controles para-commercieel
Q1	196	37 +16 terrassen	9
Q2	161	60 inclusief terrassen	5
Q3	104	Commercieel: 63 Terras: 54	1
Q4	162	Commercieel: 21 Terras: 28	13
Totaal	623	279	28

In Q1 2024 zijn de para-commerciële horecacontroles gedeeltelijk gepauzeerd. De controles zorgden voor onrust bij de speeltuinverenigingen. De verenigingen hebben eerst een termijn gekregen om alle stukken te actualiseren. In Q4 zijn er weer wat meer controles op para commerciële instellingen opgepakt.

De toezichthouders die de commerciële horeca en terrassen controles uitvoeren combineren deze controles. Daarom zijn de aantallen gecombineerd. Voor de terrassen zijn totaal 165 uren besteed.


Terrassen	Uren
Q1	30
Q2	85
Q3	36
Q4	14
Totaal	165

Ondermijning

Programma Openbare Orde en Veiligheid

Ondermijning

<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Ondermijnende criminaliteit heeft nadelige gevolgen voor de samenleving en zorgt voor gevoelens van onveiligheid. Het tast onze democratische rechtsstaat aan. Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondermijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak. Deze taken hebben betrekking op de inzet bij het toepassen van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen en illegaal gokken).</p> <p>Ondermijning is een verzwarende omstandigheid voor toezicht. Als er indicatie is voor ondermijning, dan verhoogt dit de prioriteit.</p>
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>We treden effectief op tegen ondermijnende activiteiten. Om gezamenlijk een vuist te maken tegen de onderwereld is het belangrijk dat we duidelijk zicht hebben op wat er speelt. Casuïstiek wordt samen met onze overheidspartners opgepakt. Toezichthouders zijn alert op signalen van ondermijning en leveren een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit.</p>
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal meldingen van ondermijning • Jaarlijks een analyse van het aantal en soort meldingen en de wijze waarop gehandeld is.
<p><i>Programma 2024 Wat gaan we doen?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleren en melden van gevallen van (mogelijke) ondermijning; • (Gezamenlijke) controles in samenwerking met vergunningverlening, politie en onze andere overheidspartners op basis van handhavingsarrangementen en werkafspraken. • Ondersteuning bij de uitvoering van bestuurlijke maatregelen, zoals toepassen bestuursdwang.-Analyse van verzamelde gegevens en informatie, die bijdragen aan het voorkomen van ondermijning. • Deelname aan lokaal casusoverleg, handhavingsoverleg horeca. De Boa's hebben 1400 uur. De toezichthouder bouwen en wonen 200 uur. Daarbinnen verwachten we minimaal 12 ondermijningscasussen op te pakken.
<p><i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • We vragen continue aandacht voor de oog- en oorfunctie van Boa's en toezichthouders bouwen en wonen (bijv. bij briefings of teambijeenkomsten). • We geven hoge prioriteit aan ondermijningscasuïstiek.

<i>Realisatie programmering 2024</i>	<i>Realisatie doelstelling</i>
<p>In 2024 zijn 30 signalen van ondermijning besproken in het ondermijningsoverleg, waarvan er 16 zijn opgepakt als (integrale) casus. Daarnaast zijn er nog drie langlopende casussen die nog steeds onze aandacht vragen. Dit heeft geleid tot integrale controles op 19 adressen met onze partners en vier gemeentelijke controles vanuit de lokale casusaanpak.</p> <p>De toezichthouders zijn ook tijdens hun dagelijkse werkzaamheden alert op signalen van ondermijning.</p> <p>We hebben drie verschillende trainingen georganiseerd voor toezichthouders en boa's in het kader van herkennen van signalen en het bieden van handelingsperspectief.</p>	<div data-bbox="959 327 1054 423" style="text-align: center;">  </div> <p>De ingezette middelen hebben geleid tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een beter zicht op de wijze waarop criminelen misbruik maken van legale structuren en locaties voor ondermijnende activiteiten. Hierdoor kunnen wij onze aanpak efficiënter vormgeven. • Betere zichtbaarheid van de aanpak ondermijning door het regelmatig uitvoeren van integrale controles.

Om effectief op te treden tegen ondermijnende activiteiten wordt, in samenwerking met onze overheidspartners, de casuïstiek opgepakt. Daarnaast zijn de toezichthouders alert op signalen van ondermijning en registreren deze in TRS. Zo leveren zij een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Ondermijning	Uren	Controles TRS
Q1	146	21
Q2	269	29
Q3	120	20
Q4	212	26
Totaal	747	96

Bijlage 9 Handhavingszaken (juristen)

In 2024 zijn in totaal 395 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 36 gevallen een verzoek om handhaving. Er zijn 74 lasten onder dwangsom, 5 lasten onder bestuursdwang, 7 waarschuwingen en 22 gebiedsverboden opgelegd.

Overzicht

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil t.o.v. 2023
Verzoeken om handhaving	46	45	37	38	72	36	- 36
Totaal aantal gestarte handhavingszaken	113	159	131	195	340	395	55

Onderstaand het aantal gestarte handhavingszaken per categorie

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil t.o.v. 2023
Omgevingsrecht	53	52	39	34	69	109	154 ⁶	45
Kamerverhuur ⁷	11	12	3	2	28	59	34	- 25
Milieu etc.	4	5	3	0	3	4	0	-4
Horeca/ Exploitatie/ Terrassen	10	6	16	3	9	90	89 ⁸⁹	-1
Kinderopvang	1	0	0	0	0	1	0	-1
APV Overig	15	24	23	21	21	18	11	-7
Drugs	3	14	45	44	29	37	58	21
Bijttincidenten	n.v.t.	n.v.t.	14	3	14	10	4	-6
COVID 19 ¹⁰	n.v.t.	n.v.t.	4	13	1	0	0	0
Veiligheid overig	n.v.t.	n.v.t.	12	11	21	12	43	31
Totaal	97	113	159	131	195	340	393¹¹	53

In 2024 zijn in totaal 395 handhavingszaken gestart (304 vorig jaar). Hiervan betrof het in 36 gevallen een verzoek om handhaving (72 vorig jaar).

Het aantal handhavingsverzoeken is gedaald van 72 in 2023 naar 36 in 2024. Daar is geen precieze verklaring voor. Wat wel opvallend is, is dat dit jaar op 13 mei 2024 de website is aangepast. Bezoekers

⁶ Waarvan 32 verzoeken om handhaving

⁷ Waarvan 3 verzoeken om handhaving

⁸ Waarvan 88 zaken in het terrassen en Alcoholwet project

⁹ Waarvan 1 verzoek om handhaving

¹⁰ Vanaf 2025 wordt deze categorie niet meer opgenomen.

¹¹ Twee zaken onbekend.

die informatie zoeken over het doen van een handhavingsverzoek, worden eerst gewezen op de mogelijkheid om een melding te doen (in plaats van direct een formeel verzoek om handhaving). Dit zou de daling deels kunnen verklaren. Ook hebben we dit jaar geen bulkverzoeken gehad.

Het aantal zaken op het gebied van Omgevingsrecht is gestegen. Dit is te wijten aan een aantal integrale controles waarbij verschillende omgevingsplanovertreedingen zijn vastgesteld en daarna zijn gehandhaafd.

Het aantal drugszaken blijft stijgen van 37 in 2023 naar 58 in 2024. De verwachting is dat dit aantal blijft toenemen. Daarnaast is ook het aantal zaken onder het kopje "openbare orde overig" aanzienlijk gestegen. Oorzaak daarvan is het hoge aantal gebiedsverboden dat dit jaar is opgelegd (aan met name voetbalsupporters).

Advisering handhaving

We merken dat de juristen voorafgaand aan een eventueel ambtshalve te starten handhavingszaak in een vroeg stadium als adviseur bij de zaak betrokken worden waardoor in een vroeg stadium een lijn wordt uitgezet. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

Invorderingszaken 2024

In 2024 zijn we in totaal 48 invorderingszaken gestart. Dit zijn verbeurde dwangsommen en kostenverhaal bestuursdwang. Het gaat hier om de invordering van een totaalbedrag van €313.339,83 waarvan per 31 december 2024 een bedrag van € 62.381,01 betaald is.

Bijlage 10 Meldingen team Toezicht en Handhaving

Voor het team Toezicht en Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor het inzetten van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). Door de afspraak dat meldingen binnen drie werkdagen worden opgepakt, vraagt dit veel inzet en afstemming van de toezichthouders. De meldingsbereidheid van de inwoners is over het algemeen hoog.

<u>E-suite-categorie:</u>	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gevonden voorwerpen	652	540	486	350	297	309
Zwerfvuil	963	1381	1339	1083	1896	2545
Illegale stort	3216	3659	3400	3819	3036	3291
Bouwen zonder vergunning	4	2	61	54	86	83
kamerverhuur	9	15	68	143	101	137
Reclame/uitstallingen	42	48	51	96	77	84
Parkeeroverlast	1007	1161	1299	1662	2069	2561
Sluizen	1	2	-	2	-	-
Overlast personen, vernieling algemeen	42	69	81	93	89	112
Overlast personen > 18jr	174	351	335	445	540	628
Overlast personen, <18jr (Jeugd)	73	192	212	225	285	398
Geluidsoverlast personen	171	280	362	382	452	744
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	28	468	499	486	792	758
Hondenpoep, overlast/handhaving	188	180	174	179	121	144
Bijtijncidenten	22	43	49	51	41	61
Totalen	6613	8391	8416	9121	9882	11855

Bijlage 11 Analyse kwaliteitscriteria 2.3

In de kwaliteitscriteria zijn 28 functies opgenomen. Een deel van de functies gaan over werkzaamheden die bij de Omgevingsdienst IJsselland worden uitgevoerd. In het jaarverslag van de Omgevingsdienst IJsselland, bijlage 12, zal over deze functies een terugkoppeling worden gegeven. Binnen de gemeente Deventer voldoen wij aan de kwaliteitscriteria.

	Deskundigheidsgebied		
	Generieke deskundigheidsgebieden		
1	Casemanagen		
2	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening		
3	Vergunningverlening milieu (Bal + omgevingsplan)	Omgevingsdienst	
4	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening		
5	Toezicht en handhaving milieu	Omgevingsdienst	
6	Toezicht en handhaving bodem	Omgevingsdienst	
7	Toezicht en handhaving groene wetgeving		
	Juridische deskundigheidsgebieden		
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening		
9	Behandelen juridische aspecten handhaving		
10	Behandelen juridische aspecten buitenplanse omgevingsplan activiteit		
11	Ketentoezicht	Omgevingsdienst	
12	Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving	Omgevingsdienst	
	Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen		
13	Bouwfysica		

14	Brandveiligheid	Veiligheidsregio IJsselland	
15	Constructieve veiligheid		
16	Bouwakoestiek		
17	Sloop en asbest	Omgevingsdienst	
	Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu		
18	Afvalwater (indirecte lozingen)	Omgevingsdienst	
19	Bodem, bouwstoffen, water	Omgevingsdienst	
20	Externe veiligheid	Omgevingsdienst	
21	Geluid & trillingen (milieu en bouw)	Omgevingsdienst	
22	Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van initiatieven)		
23	Groen en ecologie (vergunningverlening natuur)		
24	Luchtkwaliteit & geur	Omgevingsdienst	
	Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening en duurzaamheid		
25	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte		
26	Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie		
27	Cultuurhistorie		
28	Energiebesparing en duurzaamheid	Omgevingsdienst	

Bijlage 12 jaarverslag Omgevingsdienst IJsselland

Inhoud

I Opgaven en ontwikkelingen.....	49
Versterking VTH-stelsel: op weg naar robuuste Omgevingsdienst IJsselland.....	49
Visitatie.....	49
Team Opgaven & ontwikkeling.....	49
Programma Samen toekomstbestendig.....	50
Transparante bedrijfsvoering.....	50
Naar meer waarde.....	50
Regionale omgevingstafel.....	50
Informatiegestuurd werken.....	50
Mandaat.....	50
II Actuele thema's.....	51
Inleiding.....	51
Klimaat, duurzaamheid, energietransitie en circulaire economie.....	51
Afvalbeleid.....	52
Bodem en water.....	52
Zeer zorgwekkende stoffen.....	53
Ondermijning en ketentoezicht.....	54
Overig.....	55
III Uitvoering werk.....	57
Inleiding.....	57
Geleverde uren van ons uitvoeringsprogramma (basistaken).....	57
Vergunningen.....	58
Toezicht & handhaving.....	58
Advies.....	58
Meldpunt milieu.....	59
Facultatieve taken.....	59
Kwaliteitscriteria.....	60

I Opgaven en ontwikkelingen

Landelijk en in onze regio speelden allerlei ontwikkelingen, zowel gericht op versterking van Omgevingsdienst IJsselland als op onze taakuitvoering.

Versterking VTH-stelsel: op weg naar robuuste Omgevingsdienst IJsselland

Omgevingsdienst IJsselland zette volop in op onze Strategische Koers voor de komende jaren en op het landelijke interbestuurlijke programma voor de versterking van het VTH-stelsel (IBP-VTH). Dit deed de organisatie samen met de deelnemers op bestuurlijk, hoger management en ambtelijk niveau. Er waren twee mijlpalen:

- Strategische Koers / Routekaart; op 11 juli 2024 stemde ons Algemeen Bestuur in met de Routekaart. De Routekaart is het meerjarenplan voor de toekomstige ontwikkeling van OD IJsselland en programmeert de samenhangende opgaven.
- Op weg naar Robuuste Omgevingsdienst IJsselland. Ons Algemeen Bestuur besloot op 19 december 2024 als volgt:
 1. In te stemmen met de ontwikkelroute naar een robuuste Omgevingsdienst IJsselland met slimme allianties en daarmee te streven om de taakuitvoering en de organisatie van Omgevingsdienst IJsselland in 2028 in overeenstemming te brengen met het landelijke robuustheidsniveau.
 2. Het benodigde structurele budget van ca. € 2,3 miljoen (prijspeil 2025) voor het actualiseren van vergunningen en het herstellen van de balans in de toezichtscapaciteit, te verwerken in de Kaderbrief 2026 en de Ontwerpbegroting 2026.
 3. Over het benodigde structurele budget van ca. € 1 miljoen (prijspeil 2025), waarvan ca. € 500 K in 2027 en ca. € 500 K in 2028, voor het voldoen aan het landelijke robuustheidsniveau voor strafrechtelijke handhaving en bodemtoezicht, voor het instellen van een structureel innovatiebudget van 1% van de begroting en voor het ophogen van het opleidingsbudget tot 3% van de loonsom, op korte termijn op strategisch-bestuurlijk niveau in gesprek te gaan met het Rijk om te vragen op welke wijze het Rijk gaat bijdragen aan de financiering van dit budget.
 4. Opdracht te geven aan de secretaris-directeur om uitvoering te geven aan de ontwikkelroute naar een robuuste Omgevingsdienst IJsselland.

In de basis zijn geen gelden voor 2024 en 2025 beschikbaar gesteld. Echter, er zijn wel ruim extra middelen beschikbaar gesteld voor toezicht energie. In dat kader is gevraagd aan de Omgevingsdienst IJsselland of zij bij vergunningplichtige bedrijven waar energiecontroles plaats vinden, de vergunning ook kunnen beoordelen op actualiteit. De Omgevingsdienst IJsselland moet nog reageren of dit mogelijk is. Mocht dit niet lukken, dan wordt de actualisatie van vergunningen waarschijnlijk in 2026 in projectvorm opgepakt en worden daar extra middelen voor ingebracht,

Visitatie

Als onderdeel van versterking VTH-stelsel (IBP-VTH) zijn visitaties voor alle omgevingsdiensten opgezet. Het doel van de visitaties is om volgens een landelijk dekkende aanpak te komen tot een continue verbetering van de uitvoering van de VTH-taken, het verhogen van bestuurlijke betrokkenheid bij omgevingsdiensten en het leveren van input voor het jaarlijkse rapport 'Staat van het VTH-stelsel'. Bij Omgevingsdienst IJsselland was de visitatie in november 2024. Naar verwachting is deze rapportage in het voorjaar van 2025 beschikbaar.

Team Opgaven & ontwikkeling

Met het nieuwe team Opgaven & Ontwikkeling als aanjager werkte de Omgevingsdienst IJsselland succesvol aan:

- Het eerder en beter in beeld brengen van ontwikkelingen om daar actiever op in te spelen;

- De professionalisering van opgaven en het projectenportfolio;
- Het versterken van de accountlijn met onze deelnemers;
- Het starten van een innovatiebeweging;
- Het verkennen van slimme allianties.

Programma Samen toekomstbestendig

Het Programma Samen Toekomstbestendig startte in 2021 en richtte zich op de doorontwikkeling van onze organisatie:

- Het versterken van het team Bedrijfsvoering (facilitering);
- Het herijken van de financiering en het opzetten van een duurzame begroting;
- Het verbeteren van de effectiviteit en efficiency (programmering en planning van het werk, risicogericht werken, informatie beter toegankelijk maken, adequate werkprocessen etc.);
- Meer inzetten op effect en outcomegericht werken ('naar meer waarde').

Het programma eindigde in 2024, nog niet-afgeronde acties zijn inmiddels belegd in onze Routekaart.

Transparante bedrijfsvoering

In 2024 is de bedrijfsvoering (met name P&C-cyclus) onder de loep genomen. Omgevingsdienst IJsselland voerde verbeteringen door, tegelijkertijd is hier nog het nodige in te doen.

Naar meer waarde

In 2024 volgde Omgevingsdienst IJsselland de nieuwe werkwijze van branchegericht werken bij voedingsmiddelenbranche. Dit leverde waardevolle inzichten op en was een goed voorbeeld van 'Leren en Ontwikkelen'. De opgedane ervaringen worden verder opgepakt in 2025. Belangrijk hierbij is het verder verbeteren van onze datakwaliteit. Hiermee kan Omgevingsdienst IJsselland gericht en effectiever werken en meer waarde bereiken in de toekomst.

Regionale omgevingstafel

De organisatie van de Omgevingstafel (OTIJ) wordt sinds juni 2023 ondergebracht bij Omgevingsdienst IJsselland. Binnen dit gremium zijn in 2024 ruimtelijke initiatieven besproken die impact hebben op meerdere milieucompartmenten en waarbij input nodig was van meerdere ketenpartners. In 2024 zijn 29 ruimtelijke projecten met succes behandeld op de OTIJ. In relatief korte tijd is de initiatiefnemer geadviseerd over de (on)mogelijkheden van het project of over noodzakelijke aanpassingen van de onderbouwingen. Voor 2025 wordt de OTIJ nog meer onder de aandacht gebracht.

Informatiegestuurd werken

Informatiegestuurd werken (met daarbij verbeteren datakwaliteit) was een van de speerpunten van het landelijke versterkingsprogramma IBP-VTH. Hierin zette Omgevingsdienst IJsselland stappen, zoals het gaan werken met resultaatindicatoren. Toch blijft het noodzakelijk om hierin extra te investeren in 2025. Omgevingsdienst IJsselland volgt de landelijke ontwikkelingen op de voet en zet zoveel mogelijk in op participatie.

Mandaat

De deelnemers van Omgevingsdienst IJsselland verstrekten als bevoegd gezag mandaat aan de directeur om alle (rechts)handelingen te verrichten die redelijkerwijs nodig zijn voor het uitvoeren van de opgedragen taken. Er is van alle deelnemers een uniform actueel mandaat. Wel is het zo dat bij de taakuitvoering er nog wat verschillen zijn tussen deelnemers, dat komt vooral vanuit de beginperiode. Voor het vervolg wordt ingezet om samen met de deelnemers te komen tot volledige uniformiteit.

II Actuele thema's

Inleiding

De beleidscyclus VTH-taken wordt gevormd door een beleidsvormende/strategische cyclus en een uitvoerende/operationele cyclus, de 'big 8'. Op het snijvlak van deze cycli ligt ons uitvoeringsprogramma (UVP).

Tijdens het opstellen van ons UVP 2024 is het VTH-beleid geactualiseerd. Samen met de deelnemers is ervoor gekozen om verbinding te maken met dat conceptbeleid, in plaats van het toen vigerende, niet-actuele beleid. Waar dat kon is er de verbinding gelegd tussen conceptbeleid en uitvoeringsprogramma. In het UVP is aangegeven welke activiteiten uitgevoerd zijn en hoe dit bijdroeg aan de thema's van het VTH-beleid.

Overigens actualiseerden in 2024 alle deelnemers het VTH-beleid, het 'Regionaal uniform beleid voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving'. Samen met het regionale beleidsteam is gezorgd voor actueel en werkend beleid om effectieve taakuitvoering te stimuleren en waarborgen. Daartoe hoorde ook een verdere ontwikkeling van indicatoren en streefwaarden voor de gestelde VTH-doelen.

In 2024 zijn samen met de deelnemers zes resultaatindicatoren bepaald, afgeleid van het VTH-beleid. Deze indicatoren waren afgeleid van het VTH-beleid. In dit jaarverslag wordt op een deel van de indicatoren al gerapporteerd. In 2025 wordt deze ontwikkeling verder uitgewerkt.

In onderstaande reflectie wordt gereflecteerd per thema over de ervaringen en resultaten.

Klimaat, duurzaamheid, energietransitie en circulaire economie

Energie en duurzaamheid

De belangrijkste speerpunten voor 2024 waren:

- Het controleren van de bedrijven op de informatieplicht en de energiebesparingsplicht met een nadruk op bedrijven die nog niet alle maatregelen hebben getroffen;
- Het beoordelen van rapportages voor de nieuwe onderzoeksplicht voor grote bedrijven;
- Toezicht en handhaving op de energielabel-C verplichting voor kantoren;
- Het invoeren van de werkzaamheden voortkomend uit het besluit CO₂-reductie persoonsgebonden vervoer;
- Het verbeteren van de energie-datakwaliteit en meer samenwerking met de partners, en het delen van kennis met de partners. Bijvoorbeeld bij gebiedsgerichte verduurzaming binnen gemeentes.

De gemeenten, provincie Overijssel en Omgevingsdienst IJsselland intensiverden ook in 2024 de programmatische energiewerkzaamheden verder. Met het Uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2024 bezocht Omgevingsdienst IJsselland bijna 1.000 bedrijven en instellingen, is gesproken over energiebesparende maatregelen en gecontroleerd op naleving van de energieregelgeving. In 2024 bleek dat 55% van de bedrijven nog niet alle verplichte erkende maatregelen had uitgevoerd. De stijgende energiekosten en strengere regelgeving vroegen om een nog intensievere samenwerking met bedrijven, gemeenten en andere partners om het naleefgedrag te bevorderen.

Dankzij extra Rijksmiddelen (via de specifieke uitkering toezicht en handhaving Energie) kon Omgevingsdienst IJsselland een extra impuls geven aan energietoezicht, met speciale aandacht voor achterstanden uit eerdere jaren.

Het energielabel C voor kantoren is een wettelijke verplichting in Nederland. Sinds 1 januari 2023 moeten kantoorgebouwen minimaal energielabel C hebben om verhuurd te kunnen worden. De maatregel is bedoeld om bij te dragen aan het verminderen van de CO₂-uitstoot. Omgevingsdienst IJsselland startte hier in 2024 mee door bedrijven aan te schrijven op deze

verplichte maatregel. De gemeente Deventer heeft deze taak niet bij de Omgevingsdienst IJsselland belegd en voegt deze taak zelf uit.

De uitvoering van werkzaamheden vanuit het besluit CO2-reductie persoonsgebonden vervoer (Werkgebonden Personenmobiliteit) heeft in 2024 niet plaatsgevonden. In de begroting waren hiervoor geen financiële middelen opgenomen. Omgevingsdienst NL is in gesprek met het Rijk over de vergoeding van de uitvoeringslasten.

Uitvoering in 2024:

- 382 hercontroles bij bedrijven die eerder niet voldeden aan de energiebesparingsplicht.
- 111 themacontroles bij complexe bedrijven, gericht op maatwerk en sector-specifieke uitdagingen.
- 873 controles bij bedrijven, met een focus op de eenvoudig toepasbare erkende maatregelen.
- 607 bedrijven bezocht en gecontroleerd op het verplichte energielabel C voor kantoren.

Circulaire Economie

Landelijk wordt ingezet op een volledige circulaire economie in 2025. Omgevingsdienst IJsselland draagt daar aan bij vanuit de VTHA-taken. De provincie Overijssel vroeg Omgevingsdienst IJsselland de rol op het gebied van circulaire economie verder op te bouwen en te versterken via:

- Integratie van circulaire economie in bestaande VTH-taken;
- Kennisopbouw en opleiding tot CE-experts;
- Deelname aan project 'Leren van circulaire bedrijventerreinen.

In 2024 is een plan van aanpak ingediend bij de Provincie om verdere stappen te zetten naar een circulaire economie binnen de mogelijkheden van de Omgevingsdienst IJsselland. In samenwerking met de Omgevingsdienst Twente zijn de eerste stappen gezet voor de inrichting van een programma circulaire economie voor de komende jaren.

Afvalbeleid

Voor een schone en veilige leefomgeving (inclusief ondermijning) vormt de afvalbranche een aanzienlijk risico. In 2024 verwachtten we met een branchegerichte aanpak meer te kunnen bereiken. Er is daarom een brancheteam gestart voor een effectieve uitvoering. In het brancheteam vond afstemming plaats tussen ketentoezicht, vergunningverlening, toezicht & handhaving, juridisch advies en communicatie en is er nauw samengewerkt met externe partijen als OM, GGD en Veiligheidsregio. Dit multidisciplinaire projectteam bracht de omvang van de afvalbranche beter in beeld en maakte per bedrijfstak een analyse van de grootste milieurisico's. Daarnaast verdiepte het team de benodigde kennis (learning by doing) voor een uniforme branchegerichte aanpak. In 2024 is gestart met uniform controle van het acceptatieprotocol en het beoordelen ervan. Vanuit deze solide basis wordt de aanpak in 2025 verder uitgewerkt.

Bodem en water

Bodem en grondstromen

Omgevingsdienst IJsselland zette zich in 2024 in op de advisering van bodem (reguliere taken) voor:

- Ruimtelijke ontwikkelingen (functiewijziging/ nieuwbouw);
- Civiele projecten;
- Aankoop/verkoop vanuit de partners.

Daarnaast zijn de meldingen en rapporten beoordeeld die in het kader van het Besluit activiteiten leefomgeving (grondverzet/opslag van grond/sanering) en de Wet bodembescherming (saneringen/nazorg) zijn ontvangen.

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet was dit een jaar van transitie. In dit jaar verschoven een groot aantal bodemtaken van de Provincie naar de gemeenten.

Omgevingsdienst IJsselland adviseerde hierbij zowel via het 'oude' (Wet bodembescherming) als via nieuwe (Omgevingswet) stelsel. De transitie naar de nieuwe wetgeving en de veranderende rol van de gemeenten vergrootte zoals verwacht vooral in het eerste halfjaar de doorlooptijd.

De werkwijze is in de loop van het jaar aangepast om effectiever en efficiënter te werken. Dit maakte het mogelijk de forse achterstand in te lopen. Het aantal adviesaanvragen bleef achter bij de verwachte aantallen. Dit wordt deels verklaard door moeilijker bouwomstandigheden en deels door de overgang naar een nieuw wettelijk kader.

Basisregistratie ondergrond

In het kader van de per 1 juli 2025 verplichte aanlevering van milieu-hygiënische gegevens voor de Basis Registratie Ondergrond is een afstemmingstraject opgestart. Als onderdeel van dit traject is met de deelnemers geïnventariseerd wat nodig is in termen van (data-)kwaliteit en gegevensbeheer om de reeds bestaande en nieuwe gegevens aan te leveren. Dit afstemmingstraject krijgt in 2025 een vervolg.

Bodem lokaal

De aanleg van bodemenergiesystemen moet gemeld worden. In 2024 handelde Omgevingsdienst IJsselland 100 meldingen voor één of meerdere gesloten bodemenergiesystemen af en voor 7 vergunningen is een advies aan aangeleverd.

Zeer zorgwekkende stoffen

In 2024 richtte Omgevingsdienst IJsselland zich op:

- Deelname aan het regionaal kennisnetwerk risicovolle stoffen;
- Inzet op kennisopbouw om te komen tot ZZS-experts;
- Toezien op volledige en juiste gegevensinvoer van bedrijven in de landelijke ZZS-database.

Vanaf januari 2024 was de landelijke ZZS-emissiedatabase beschikbaar voor het rapporteren van ZZS en vanaf 1 januari 2025 was het verplicht. De verplichting geldt voor vergunningplichtige bedrijven met uitstoot van ZZS, zij moeten elke 5 jaar rapporteren. Omgevingsdienst IJsselland beoordeelde deze rapportages. Gelet op de recente beschikbaarheid en vrijwilligheid van de registratie in deze database, is er nog beperkt ervaring mee. De verwachting is dat de registratie vanaf 2025 significant toeneemt.

PFAS

In het werkgebied van Omgevingsdienst IJsselland speelde de aanwezigheid van PFAS in grond en grondwater een grote rol. Omgevingsdienst IJsselland nam deel aan overleggen van de Kennistafel PFAS. Zo bleef Omgevingsdienst IJsselland op hoogte over de laatste ontwikkelingen op het gebied van PFAS. Deze kennisopbouw droeg daarnaast bij aan de ontwikkeling van ZZS-experts. Omgevingsdienst IJsselland ondersteunde ook de Provincie Overijssel in het project 'Aandachtlocaties PFAS in Overijssel'.

Bij twee uitbreidingslocaties van woningbouw in Steenwijkerland speelde de PFAS-problematiek. Bij één locatie werd de bodemsanering ten aanzien van PFAS opgestart. Voor een ander project zijn de voorbereidingen in volle gang.

In de gemeente Hardenberg werd in de grond van een aantal uitbreidingslocaties voor woningbouw PFAS aangetoond. Dit kon de ontwikkeling van de gebieden bemoeilijken. Daarom stelde de gemeente Hardenberg gebiedspecifiek beleid op. Het verwerken van de grond met PFAS in een Grootschalige Bodemtoepassing in Hardenberg werd mogelijk gemaakt. Het beleid is door de GGD onderschreven.

Omgevingsdienst IJsselland nam deel aan overleggen van de Kennistafel PFAS en bleef zo op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van PFAS. Daarnaast ondersteunde de Omgevingsdienst IJsselland de provincie Overijssel in het project 'Aandachtlocaties PFAS in Overijssel'.

Asbest

In 2024 kwamen 1985 sloopmeldingen binnen en deze zijn afgehandeld. Ook zijn ruim 2100 asbestinventarisatierapporten, 30 blootstellingsrisico-onderzoeken en ongeveer 15 HVK-rapporten beoordeeld. De Omgevingsdienst voerde ruim 500 controles uit. Een ander belangrijk speerpunt binnen het toezicht was en is de inzet op strafrechtelijke handhaving. Door stevig in te zetten op opsporing en sanctionering van overtredingen, is ervoor gezorgd dat bedrijven die zich aan de regels houden niet benadeeld werden door concurrenten die dit niet doen. Van 24 strafbare feiten aangaande asbest is proces-verbaal opgemaakt en voorgelegd aan de Officier van Justitie.

In 2024 zijn belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van het asbesttoezicht. De grootste ontwikkeling was de implementatie van de uniforme sloopmeldingsprocedure, waarmee de afhandeling van meldingen efficiënter en transparanter was geworden. Daarnaast is de oude wetgeving in een vroeg stadium al succesvol omgezet naar de Omgevingswet.

Met een uniforme sloopmeldingsprocedure en vaste sjablonen is een efficiëntieslag gemaakt. Met de nieuwe checklists, die in samenwerking met Omgevingsdienst NL zijn ontwikkeld, konden toezichthouders hun taken sneller en consistentener uitvoeren. Dit droeg niet alleen bij aan een uniforme werkwijze, maar ook aan een heldere communicatie met ondernemers en inwoners. Door nauwer samen te werken met andere disciplines binnen de organisatie, is integraal toezicht gehouden zodat complexe dossiers efficiënter zijn afgehandeld. Daarnaast zijn alle toezichthouders asbest opgeleid voor toezicht op mobiel puinbreken, wat de Omgevingsdienst IJsselland in staat stelt de naleving van regelgeving rond veilig hergebruik van grondstoffen te waarborgen. Tevens zijn vrijwel alle procedures met betrekking tot meldingen en toezicht dit jaar doorontwikkeld en vastgelegd.

Ondermijning en ketentoezicht

Omgevingsdienst IJsselland had met haar partners in de regio en met externe partners een functie in de aanpak van ondermijning. Omgevingsdienst IJsselland had een oog- en oorfunctie, zet toezicht- en handhavingcapaciteit in en beschikte over data, kennis en informatie die relevant kon zijn bij de (integrale) aanpak van ondermijning. Voor 2024 was er een toenemende vraag van de partners van Omgevingsdienst IJsselland op input bij ondermijnende criminaliteit. Hierin is voorzien door input te leveren aan integrale controles en informatie en kennis te delen via een regionale casustafel. Interregionaal deed Omgevingsdienst IJsselland dat via het Integraal Ondermijning Centrum Milieu Oost-Nederland.

Omgevingsdienst IJsselland nam in 2024 deel aan verschillende samenwerkings-projecten en -overleggen, zoals een aantal lokale ondermijningstafels. Ook is deelgenomen aan het IOC IJsselland. Hier is lokale casuïstiek besproken. Dit overleg kende een grote groep met partners (o.a. de provincie Overijssel, het Openbaar Ministerie, de politiediensten, UWV en Rijksdiensten).

Er is deelgenomen aan het IOC milieu Oost-Nederland waarin milieucasuïstiek is besproken die voor heel Oost-Nederland van belang is. Omgevingsdienst IJsselland nam in 2024 deel aan de overleggen in het kader van het project 'Veilig buitengebied' in de gemeenten Dalfsen, Hardenberg, Deventer, Olst-Wijhe en Raalte. Dit leidde tot gezamenlijke controles en vervolgacties op bedrijventerreinen en in het buitengebied met de partners.

Op kennisgebied is bijgedragen op diverse terreinen rondom de afhandeling van illegale drugsvondsten. Daarnaast nam Omgevingsdienst IJsselland in het verband van Oost-Nederland deel aan het project Meld Misdaad Anoniem.

Overig

Strafrechtelijke handhaving

De boa's van Omgevingsdienst IJsselland voerden in 2024 in totaal 65 opsporingsonderzoeken uit:

Deelnemer	Aantal onderzoeken vermoedelijke overtreding
Gemeente Deventer	9
Gemeente Kampen	8
Gemeente Dalfsen	4
Gemeente Zwolle	8
Gemeente Steenwijkerland	6
Gemeente Hardenberg	5
Gemeente Raalte	5
Gemeente Olst-Wijhe	3
Gemeente Zwartewaterland	4
Gemeente Staphorst	3
Gemeente Ommen	10

In 2024 startten de boa's (domein II) met flankerend beleid. Zij liepen daartoe mee bij de hercontroles op bedrijven die een last onder dwangsom hebben gekregen. Hierbij is in een aantal gevallen proces-verbaal opgemaakt en in andere gevallen een strafrechtelijke waarschuwing gegeven. Alle info en politiegegevens zijn vastgelegd in het BRS (Boa-registratiesysteem). Gebleken is dat hier een preventieve werking van uitgaat: na deze gezamenlijke bezoeken zijn de bedrijven de regels gaan naleven.

Er is goed samengewerkt met de milieuagenten, de rechercheurs van het milieurechercheteam en de reguliere politiemensen van de politie Oost-Nederland, district IJsselland. Dat bestond uit gezamenlijk uitvoeren van strafrechtelijke onderzoeken en deelname aan een project buitengebied. Daarnaast zorgde de politie voor begeleiding van toezichthouders in (mogelijk) bedreigende situaties.

In 2024 was er een regulier afstemmingsoverleg tussen de Omgevingsdiensten in Overijssel en Gelderland, de politie Oost-Nederland en het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie. Daarnaast was er naast een maandelijks zakenoverleg vrijwel continu afstemming over specifieke zaken in IJsselland. Dit met als doel de kwaliteit van het werk en de samenwerking te verbeteren.

In 2024 ronden de boa's met succes de permanente her- en bijscholing af met een examen. Omgevingsdienst IJsselland organiseerde deze examens, met deelname van de collega's van de Provincie Overijssel en een aantal gemeenten met boa's (domein II).

WPG (Wet politiegegevens voor de boa's)

In september 2023 voerde het auditbedrijf BKBO een hercontrole uit op de externe audit van 2022. BKBO maakte een definitieve rapportage op (Assurance rapport Wpg hercontrole Omgevingsdienst IJsselland) op 15 november 2023. Omgevingsdienst IJsselland heeft deze verzonden naar de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Er moest nog een aantal aanvullingen

plaatsvinden. Deze verwerkte Omgevingsdienst IJsselland in de interne audit die in 2024 is uitgevoerd. De volgende externe audit vindt plaats begin 2025 en die gaat dan over de jaren 2022, 2023 en 2024.

Er zijn in het kader van de WPG binnen team Toezicht en Handhaving twee bevoegde functionarissen aangesteld. Daarnaast stelde de Omgevingsdienst IJsselland een Functionaris Gegevensbescherming, een Privacy Officer en een security Officer. Regionaal is samengewerkt met de Chief Information Security Officer.

Luchtwassers

Binnen het werkgebied van de Omgevingsdienst IJsselland zijn ongeveer 175 luchtwassers op agrarische bedrijven in werking. Deze techniek draagt zorg voor het verlagen van ammoniak, fijnstof en geuremissies in de omgeving. In het afgelopen jaar hield Omgevingsdienst IJsselland zich onder andere bezig met controles op de werking van luchtwassers in het project luchtwassers 2024 samen met de Provincie. Hierbij zijn alle luchtwassers in onze regio gecontroleerd. Ondernemers en installateurs zijn voorafgaand geïnformeerd over de start van het project met een brief, folder en advertenties in huis-aan-huisbladen. Bij overtredingen kregen ondernemers de kans om de luchtwasser op orde te brengen binnen een hersteltermijn. In de loop van 2025 zijn de definitieve resultaten bekend.

Monovergisters

Bij agrarische bedrijven zorgt een monovergister voor duurzame energie door mest te vergisten. Voor deze installaties was een subsidieregeling beschikbaar. Dat heeft geleid tot een behoorlijk aantal aanvragen in 2023 en 2024. Deze worden door Omgevingsdienst IJsselland behandeld.

Stikstof

De stikstofproblematiek duurt voort. Eind 2024 is een aantal rechtsuitspraken gedaan, met (extra) impact op onze taakuitvoering. Samen met Provincie, Omgevingsdienst Twente en Omgevingsdienst NL bepalen we die impact.

We zien dat agrarische ondernemers proberen om met hulp van innovatieve manieren toch mogelijkheden te realiseren. Als voorbeeld: het gebruik van een zogeheten stikstofstripper om stikstof te verwijderen en om te zetten naar kunstmest.

Stoppersregeling veehouders

De Landelijke beëindigingsregeling veehouderijlocaties (Lbv) is een subsidieregeling voor veehouders die willen stoppen met hun bedrijf. Er is een groot aantal meldingen voor deze regeling ontvangen en beoordeeld.

III Uitvoering werk

Inleiding

Omgevingsdienst IJsselland voerde in 2024 de afspraken uit die er waren met de deelnemers over vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies. Deze afspraken zijn voor elke deelnemer vastgelegd in een jaaropdracht, waarover maandelijks is gerapporteerd en waar nodig en mogelijk bijgestuurd kon worden.

De afspraken voor 2024 zijn vertaald naar inzet in uren. Naast het basistakenpakket milieu voerde Omgevingsdienst IJsselland facultatieve taken en werkzaamheden voor een aantal projecten uit.

Geleverde uren van ons uitvoeringsprogramma (basistaken)

In 2024 is in totaal 98% van de geplande uren van onze basistaken gerealiseerd. Volgens de financieringssysteematiek wordt verrekend op basis van de werkelijk bestede uren. Voor de inzet van onze capaciteit is gestuurd om zo evenredig mogelijk onze deelnemers te bedienen en om kosteneffectief te zijn.

Tabel 1. Geplande en gerealiseerde uren

	UVP '24	UVP '24 (E&D)	UVP '24 TOTAAL	Gerealiseerd	Gerealiseerd in %
Dalfsen	8.860	258	9.118	8.903	97,6%
Deventer	14.538	1.073	15.611	15.998	102,5%
Hardenberg	14.656	553	15.209	15.275	100,4%
Kampen	9.241	351	9.592	8.976	93,6%
Olst-Wijhe	4.777	128	4.905	5.353	109,1%
Ommen	6.650	197	6.847	6.705	97,9%
Raalte	11.346	358	11.704	11.073	94,6%
Staphorst	5.360	190	5.550	5.628	101,4%
Steenwijkerland	11.128	323	11.451	11.257	98,3%
Zwartewaterland	6.088	219	6.307	7.172	113,7%
Zwolle	16.658	835	17.493	16.337	93,4%
Provincie Overijssel	9.831	322	10.153	8.521	83,9%
Totaal	119.133	4.807	123.940	121.199	97,8%

Toelichting geleverde uren

In het uitvoeringsprogramma 2024 zijn uren gepland voor de taakuitvoering van Omgevingsdienst IJsselland. Er zijn werkzaamheden die te plannen zijn, zoals planmatig toezicht, en werkzaamheden die afhankelijk zijn van de vraag, bijvoorbeeld het aantal vergunningaanvragen, klachten en adviesverzoeken. Er is vooraf een schatting gemaakt van deze vraaggestuurde werkzaamheden, onder meer op basis van historie. In tabel 1 zijn de geplande en gerealiseerde uren per deelnemer opgenomen. In totaal leverde Omgevingsdienst IJsselland 98% van de geplande uren. Per deelnemer zijn hierin verschillen zichtbaar. Dat kan diverse oorzaken hebben. De ervaring in de afgelopen jaren leert dat het precies uitkomen op 100% realisatie niet mogelijk is. In de praktijk zien we een marge van plus of min 5% als gevolg van diverse factoren, zoals beschikbare capaciteit, interne en externe afhankelijkheden etc.

Meer of minder ureninzet per deelnemer

Een oorzaak voor een hogere ureninzet bij een deelnemer kan zijn een groter aantal aanvragen of verzoeken. Zo was sprake van een toename van meldingen en aanvragen voor vergunningen (zie de paragraaf 'Vergunningen' hieronder). Een oorzaak voor minder ureninzet per deelnemer was bijvoorbeeld minder ingediende meldingen en minder inzet bij toezicht. Dat kwam door het niet volledig kunnen inzetten van de beschikbare formatie, vanwege de krapte op de arbeidsmarkt. Omgevingsdienst IJsselland zette de beschikbare ureninzet zoveel mogelijk evenredig in over al onze deelnemers. Tenslotte pakte Omgevingsdienst IJsselland ook een aantal zaken regionaal op, waarbij het kan voorkomen dat er verschillen waren in de inzet per deelnemer.

Vergunningen

De capaciteitsinzet was afhankelijk van de hoeveelheid aanvragen en meldingen. Eind 2023 is daarvan een grote hoeveelheid ontvangen, met als gevolg een hoge urenbesteding en doorloop in 2024. Er was circa 20% meer capaciteit nodig dan opgenomen in het UVP 2024. De "piek" in aanvragen had te maken met de komst van de Omgevingswet, waarbij de aanvrager doelbewust koos om in het bekende bestaande stelsel de aanvraag in te dienen. Ook de komst van milieuleges vanaf 2024 speelde een rol van betekenis.

In het kader van de overgang naar de Omgevingswet is er kennis en ervaring opgedaan en een nieuwe werkwijze ontwikkeld aan de hand van daadwerkelijke aanvragen. Opvallend was dat door de overgang van inrichting naar milieubelastende activiteiten op een locatie meerdere informatieplichten of meldingsplichten (zaken) gelden en beoordeeld moesten worden. Er was geen opdracht en er waren geen middelen voor de ambtshalve actualisatie van vergunningen. Dit is onderkend in het traject 'op weg naar robuuste Omgevingsdienst IJsselland'.

Toezicht & handhaving

Door extra inzet van inhuurpersoneel is ongeveer 90% van de in het UVP 2024 geplande uren ook uitgevoerd. De beschikbare capaciteit is zoveel mogelijk evenredig naar omvang over de deelnemers verdeeld. Bij twee deelnemers was extra inzet noodzakelijk. Door keuzes te maken zijn de urgentste periodieke controles in 2024 uitgevoerd. Er zijn verder maatregelen genomen om de benodigde capaciteit structureel in te vullen met eigen medewerkers.

Voor het planmatig milieutoezicht maken we sinds 2024 gebruik van een dynamisch risicotool (risicoprioriteringsinstrument, RPI), gebaseerd op data-analyse. Per bedrijf (locatie) wordt een prioriteringsscore berekend. De score is gebaseerd op de definitie van risico = milieurelevantie x naleefgedrag x tijd sinds laatste controle.

Het RPI speelt een belangrijke rol in het realiseren van de doelstelling uit het VTH-beleid om meer risicogericht en informatiegestuurd te werken. Risicogericht werken is één van de werkwijzen die worden ingezet. Daarnaast worden o.a. thema-, branche- of gebiedsgerichte aanpakken gehanteerd. Bij alle werkwijzen, zo ook bij het gebruik van het RPI, is het inzicht en oordeel van de toezichthouder leidend. Het RPI is een effectief hulpmiddel dat wordt ingezet bij onze taakuitvoering en we beschouwen de resultaten en impact hiervan regelmatig.

De invoering van de Omgevingswet kostte, met name aan het begin van 2024, extra inzet. De permanente her- en bijscholing van de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving vond in 2024 niet plaats omdat de opleiding eerst via een verplicht Europees aanbestedingstraject moest worden geregeld. Deze is inmiddels afgerond en daarmee is de weg vrij om hier in 2025 invulling aan te gaan geven, samen met de ODNL Academie.

Advies

2024 was een transitiejaar door de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Veel bodemtaken zijn overgeheveld van de provincie naar gemeenten, waardoor er is geadviseerd in het oude (Wet bodembescherming) als het nieuwe (Omgevingswet)stelsel. Vooral in de eerste helft van het jaar vergde dit extra afstemming, maar de laatste twee kwartalen verliepen voorspelbaarder en beheersbaarder.

Binnen Omgevingsadvies zijn de adviesprocessen verbeterd en is de 'wachtijd' teruggebracht van 6 naar gemiddeld 2,5 week, mede dankzij collegiale doorlening. Ook is gestart met 'flitsadviezen' voor snel af te handelen verzoeken. Daarnaast is verder voorbereid op advisering op milieuaspecten binnen omgevingsplannen.

Sinds maart 2024 is het team Advies gaan werken met het bodeminformatiesysteem Nazca, waarin actief data worden verzameld. Werkstudenten hielpen bij het invoeren van data, waardoor al snel een solide basis in IJsselland is gelegd. Het doel van Omgevingsdienst IJsselland is om deze data in de toekomst extern toegankelijk te maken. Daarnaast is de rol van het team Advies verstevigd bij milieutoetsing van omgevings- en uitvoeringsplannen en advisering over handhaafbare milieuregels, inclusief de bruidschatregels.

Met de komst van de Omgevingswet nam het aantal meldingen en toezichten toe. Daarom zijn er twee extra toezichthouders aangenomen. Bovendien is er gestart met drone-toezicht; een toezichthouder bodem behaalde een vliegbewijs, waardoor drones nu structureel worden ingezet – een slimme, effectieve en rendabele innovatie.

Meldpunt milieu

In totaal ontving Omgevingsdienst IJsselland 131 meldingen ongewoon voorval in 2024. Omgevingsdienst IJsselland ontving daarnaast 1389 klachten via een melding.

- 415 meldingen waren niet bestemd voor de Omgevingsdienst; deze hebben we zonodig doorgezet naar de juiste instantie;
- 264 meldingen zijn als 'niet ontvankelijk' aangemerkt; en hebben we niet verder behandeld;
- 533 meldingen kwamen binnen via de website van Omgevingsdienst IJsselland.

De aard van de klachten:

- 30% van de klachten waren klachten over hinderlijke geur of stank;
- 26% van de klachten waren klachten over geluid;
- 20% van de klachten in 2024 waren afkomstig van één specifieke locatie in een gemeente;
- 24% van de klachten viel onder overig.

In totaal zijn 6271 uur besteed aan klachten:

- 2178 uur is besteed aan het meldpunt;
- 133 uur is besteed aan meldingen ongewoon voorval;
- 209 uur is besteed aan geluidsmetingen in verband met klachten.

Naar aanleiding van de vele meldingen van geuroverlast op een industrieterrein in Deventer is een project opgezet met de gemeente Deventer met als doel om die klachten te beteugelen. Verdere aandachtspunten zijn muziekgeluid afkomstig vanuit horeca en meldingen laagfrequent geluid ("bromtoon").

Facultatieve taken

Voor alle deelnemers verrichtte de Omgevingsdienst IJsselland dienstverlening rondom de VTH-informatievoorzieningen en de omgevingstafel. Voor de gemeente Ommen verrichtte Omgevingsdienst IJsselland werkzaamheden voor de bouwtaken.

Dienstverlening beheer en ontwikkeling IJssellandse VTH Informatievoorziening (IJVI)

In 2024 werkte Omgevingsdienst IJsselland aan het beheer en de doorontwikkeling van IJVI, met een focus op betrouwbare dienstverlening en het optimaliseren van de informatievoorziening en gebruikerservaring binnen Omgevingswetprocessen.

Er zijn 2937 meldingen afgerond, waarvan 92% binnen de afgesproken termijn, ruim boven de norm van 90%. Nieuwe functies zoals anonimisering voor de Wet Elektronische Publicaties en Single Sign-On zijn geïntroduceerd om gebruiksgemak en veiligheid te verbeteren. Deze ontwikkelingen kwamen tot stand binnen de IJVI-governance.

Ook is gestart met de implementatie van PowerMobiel en de vervanging van koppelingen naar landelijke voorzieningen, die in 2025 wordt afgerond.

Omgevingstafel

In 2024 zijn 29 ruimtelijke projecten met succes behandeld op de OTIJ. De omgevingstafel stond hiervoor ten dienste van de deelnemers.

Bouwtaken Ommen

Met de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) zijn er eind 2023 veel aanvragen ingediend. De kwaliteit van de aanvragen was wisselend waardoor er voor een groot deel aanvulling of aanpassing nodig was. Hierdoor zijn de aanvragen niet altijd binnen de wettelijke termijn van 8 weken beoordeeld. De hoeveelheid aanvragen voor vergunningen/vooroverleg was hoger (circa 30%) dan vooraf geraamd. Dit betekende dat er meer capaciteit is ingezet voor afhandeling van de aanvragen en het toezicht daarop.

In 2024 is het proces voor het behandelen van een aanvraag aangepast waarbij er in een eerder stadium de verzoeken om deeladvies (ruimte en welstand) zijn uitgezet. Daarnaast is ingezet op een verbetering van de dienstverlening richting aanvragers en adviseurs.

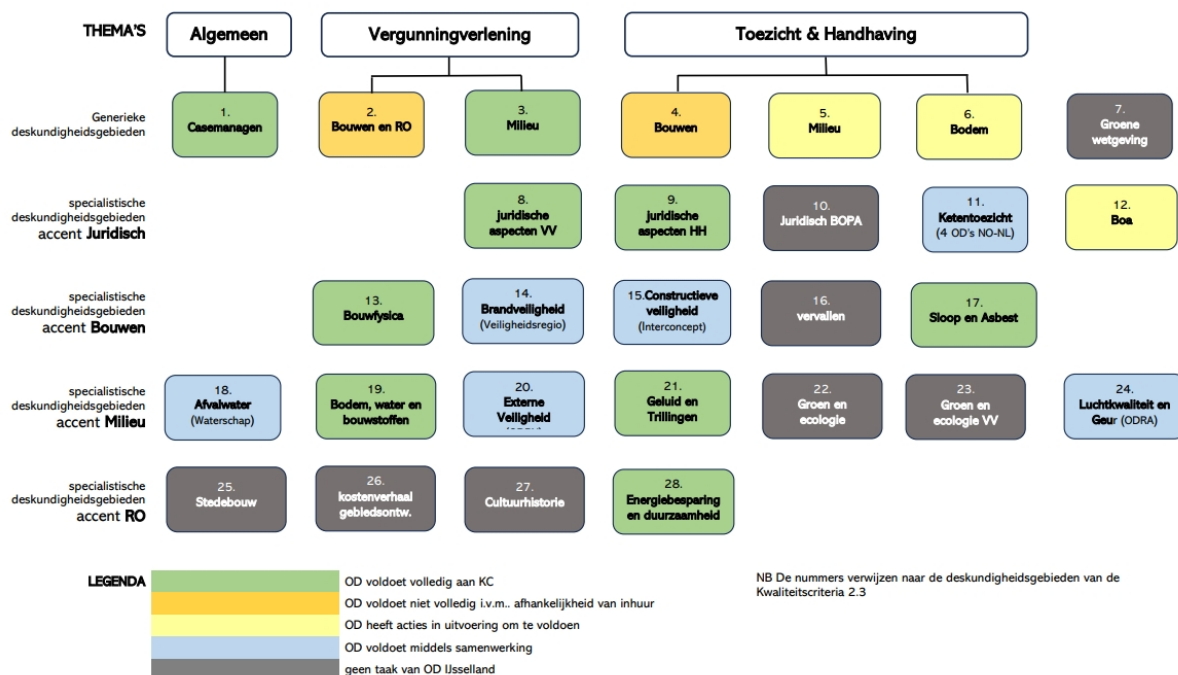
De impact van de Wkb op de beoordeling van aanvragen en uitvoeren van toezicht was beperkt. Dit kwam omdat het overgrote deel van de aanvragen betrekking heeft op verbouwactiviteiten, die nog niet onder de Wkb vallen. Daarnaast bleek dat extra inzet nodig was om aanvragers te wijzen op de verplichtingen, zoals inzet van een kwaliteitsborger op kosten van de aanvrager.

Kwaliteitscriteria

VNG, IPO en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat stellen al vele jaren kwaliteitscriteria op waarin de eisen staan die voor de uitoefening van taken op VTHA-gebied gelden. Deze eisen zijn verdeeld naar deskundigheidsgebieden die in de Kwaliteitscriteria zijn genummerd. De nummers verwijzen naar de criteria van het betreffende deskundigheidsgebied. Naast ons taakgebied voor Bouwen en Milieu zijn er ook kwaliteitscriteria voor Groene wetgeving, Cultuurhistorie, RO en Stedenbouw vastgesteld.

Aan de hand van de richtlijn is geïventariseerd of Omgevingsdienst IJsselland nu, in de nabije toekomst, of vooralsnog niet voldoet. Met een kleur is in deze rapportage de status van eind 2024 van de verschillende deskundigheidsgebieden in onze organisatie weergegeven. Een beknopte toelichting hierop:

- Omgevingsdienst IJsselland voldoet in belangrijke mate aan de criteria, maar bij bepaalde taken zijn we kwetsbaar. Dit is onderkend in het traject van “op weg naar robuuste Omgevingsdienst IJsselland”. Dit betekent extra capaciteit, extra eigen medewerkers (in plaats van inhuur) en meer deskundigheid en ‘vliegen’.
- Voor een aantal taken bereiken we robuustheid door samen te werken, voor zover dat toegestaan is in de kwaliteitscriteria.
- Er wordt niet voldaan voor de facultatieve taak “Bouwtaken Ommen”.





Product	Gemeente Dalfsen	Gemeente Deventer	Gemeente Hardenberg	Gemeente Kampen	Gemeente Olst-Wijhe	Gemeente Ommen	Gemeente Raalte	Gemeente Staphorst	Gemeente Steenwijkerland	Gemeente Zwartewaterland	Gemeente Zwolle	Provincie Overijssel	Eindtotaal
Advies	2.326	5.194	3.770	1.730	1.164	1.703	2.757	1.531	2.979	1.637	4.019	1.775	30.584
Betaalde kortdurende opdrachten	449	841	755	440	231	331	552	257	529	313	795	73	155
Betaalde themagerichte opdrachten	84	205	169	179	91	111	56	27	538	113	79	200	6.035
Handhaving	176	436	490	290	267	127	406	233	288	166	559	223	1.851
Overig	1	4	54	5	0	83	10	41	10	40	2	51	3.661
Rechtsbescherming	874	1.543	1.730	1.214	439	747	778	506	686	759	1.299	786	11.361
Regulering	1.001	2.742	2.213	1.729	962	674	1.717	916	1.866	1.426	3.124	509	18.878
Toezicht	1.934	1.906	2.633	1.328	1.162	958	2.259	829	1.918	1.346	3.376	1.059	20.710
Toezicht en Handhaving	1.097	1.494	1.869	1.058	518	1.250	1.308	681	1.235	713	1.276	2.228	14.727
Vergunningen	622	1.021	1.029	649	336	467	797	376	782	428	1.170	713	8.390
Regionale inzet	288	474	478	302	156	217	370	175	363	198	543	-	3.563
Regionale inzet (Asbest)	50	83	83	52	27	38	64	30	63	34	95	-	620
Regionale inzet (Vuurwerk)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	362
Project Zeer Zorgwekkende Stoffen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eindtotaal	8.903	15.998	15.275	8.976	5.353	6.705	11.073	5.628	11.257	7.172	16.337	8.521	121.199
	7,3%	13,2%	12,6%	7,4%	4,4%	5,5%	9,1%	4,6%	9,3%	5,9%	13,5%	7,0%	100,0%

Product	Gemeente Dalfsen	Gemeente Deventer	Gemeente Hardenberg	Gemeente Kampen	Gemeente Olst-Wijhe	Gemeente Ommen	Gemeente Raalte	Gemeente Staphorst	Gemeente Steenwijkerland	Gemeente Zwartewaterland	Gemeente Zwolle	Provincie Overijssel	Eindtotaal
Advies	2.183	5.958	3.859	2.224	1.623	1.643	3.322	1.698	3.556	1.728	4.798	2.267	34.859
Toezicht & Handhaving	4.540	7.155	7.472	4.599	2.875	2.899	5.645	2.664	5.831	3.975	9.145	2.977	59.778
Vergunningen	2.181	2.884	3.943	2.153	854	2.163	2.106	1.267	1.870	1.470	2.394	3.277	26.562
Eindtotaal	8.903	15.998	15.275	8.976	5.353	6.705	11.073	5.628	11.257	7.172	16.337	8.521	121.199