

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team:

Onderwerp:

Opdracht en profiel kwartiermaker KonnecteD

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 19-11-2024
Notanummer	: 2024-933
Datum	: 19-11-2024
Programma	: 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest, Wethouder Elferink,
Bijlage(n)	: Profiel en opdracht kwartiermaker definitief.docx, reflectie college op rapport KonnecteD.docx

Parafering

15-11-2024: Wethouder15-11-2024: Wethouder15-11-2024: Wethouder15-11-2024: Programmamanager15-11-2024: Wethouder

Agendering

* 15-11-2024: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 15-11-2024: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

Definitieve akkoord

19-11-2024

B & W d.d.: 19-11-2024

Besluit

1. De opgestelde profielschets en opdracht kwartiermaker vast te stellen.
2. De reflectie van het college vast te stellen.
3. De raadsmededeling vast te stellen en samen met de opdracht en reflectie aan te bieden aan de raad.

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

RadarAdvies heeft dit najaar de eindrapportage "Nieuwe wegen naar werk" opgeleverd. De Colleges van Deventer en Olst Wijhe hebben RadarAdvies gevraagd onderzoek te doen naar het toekomstperspectief voor KonnecteD, het sociaal ontwikkelbedrijf dat uitvoering geeft aan de Wsw voor beide gemeenten en aan de Participatiewet voor de gemeente Deventer.

De onderzoeksopdracht was inzichtelijk te maken welke scenario's er voor beide gemeenten op tafel liggen om in de toekomst uitvoering te blijven geven aan zowel de Wsw als aan de Participatiewet en te komen tot een stip op de horizon en de weg daar naartoe voor de korte en middellange termijn. Het rapport bevat adviezen en schetst een toekomstperspectief om werkzaamheden te behouden en daarmee de werkgelegenheid te garanderen voor de huidige werknemers.

RadarAdvies heeft de volgende adviezen meegegeven;

Organisatie aanpassen aan eisen van de markt (aanbod en vraag)

- * Minder werksoorten (detachering en beschut)
- * Nauwere samenwerking gemeente Deventer en lokale bedrijfsleven
- * Onderzoek mogelijkheid reductie overhead (samenwerking)
- * GR en AVA opheffen
- * BV in huidige vorm (met RvC) opheffen
- * BV (met 1 eigenaar en opdrachtgever) of dienst gemeente Deventer

De situatie vraagt nu om daadkrachtig handelen

- * Strategisch plan 2025-2028 (herinrichting)
- * Operationeel plan 2025 -2026 (uitvoering)
- * Benoem kwartiermaker met herinrichtingsopdracht.

De beide colleges hebben de bevindingen in het rapport onderschreven en hebben de conclusies en adviezen vastgesteld. De gegeven adviezen moeten nader worden verkend voordat er een definitieve uitwerking komt voor de toekomst van KonnecteD. Omdat de huidige directeur vertrekt per 1 januari 2025 hebben beide colleges het besluit genomen een interim bestuurder/kwartiermaker aan te stellen. Hiervoor is een profielschets en de bijbehorende opdracht opgesteld.

De onderzoeksopdracht aan RadarAdvies bevatte 4 deelvragen.

1. Maak een foto van het actuele beeld van de organisatie in relatie tot de opdrachten Wsw, uitvoering Participatiewet Deventer en uitvoering Participatiewet Olst-Wijhe.
2. Vergelijk de aannames vanuit het ondernemingsplan 2020 met de huidige realiteit.
3. Formuleer voor de uitvoering van de Participatiewet in Deventer en Olst-Wijhe de stip op de horizon (2040).
4. Verken de invulling van de opgave Wsw.

In de eindrapportage zijn deelvraag 1 en 2 beantwoord en is een eerste beeld gegeven voor de mogelijkheden door de toekomst. In het proces was voorzien in een raadsvoorstel met een uitwerking van de verschillende scenario's. Het eindrapport voorziet hier niet in. De financiële verslaglegging is nog in ontwikkeling. Het is niet mogelijk om op basis van deze informatie toekomstbepalende keuzes te maken. Daarvoor is meer verdieping nodig, gericht op de toekomst: de stip op de horizon en de weg daar naartoe voor de korte en middellange termijn. Gezien het rapport van RadarAdvies is duidelijk geworden dat de scenario's 0 (er verandert niets) en 1 (optimaliseren van de huidige uitvoeringsorganisatie) niet realistisch zijn, deze worden dan ook niet nader uitgewerkt.

De te benoemen kwartiermaker krijgt de opdracht de hierboven genoemde adviezen nader uit te werken in een strategische en operationeel plan. Het uitgangspunt hiervoor is de toekomstvisie: iedereen die kan werken, moet een passende baan kunnen vinden, bij voorkeur bij een reguliere werkgever. Hierbij ondersteunen gemeenten/KonnecteD mensen op maat.

De opdracht

De opdracht wordt in een aantal fasen opgedeeld, die elk een eigen mijlpaal

hebben:

Fase 1 uitwerken adviezen rapport RadarAdvies en inrichten projectorganisatie intern en extern

Fase 2 vertalen adviezen RadarAdvies in toekomstscenario stip op de horizon, resultaat raadsvoorstel

Fase 3 opstellen bedrijfsplan en wijziging governance.

De beoordelingscriteria voor het vaststellen van het toekomstscenario voor de opgaven zijn:

- Impact arbeidsmarkt
- Welbevinden/welzijn doelgroep
- Impact financiën (2025-2029) inclusief impact bedrijfsvoering
- Impact governance

De scenariokeuze incl. de financiële implicaties moeten gereed zijn voor de kader/perspectiefnota 2026-2029 (in de praktijk begin april 2025). Zie voor meer gedetailleerde informatie het bijgevoegde concept Profiel en opdracht kwartiermaker.

Het college wordt gevraagd in te stemmen met de opgestelde profielschets en opdracht aan de kwartiermaker.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het college benadrukt dat de opdracht is en blijft de best passende dienstverlening te garanderen voor de kwetsbare doelgroepen om te kunnen (blijven) participeren naar vermogen op de arbeidsmarkt. Dit met een daarbij passende invulling van het werkgeverschap.

Kader

Visie op de doorontwikkeling van Sallcon (raadsbesluit oktober 2015)

- * Ondernemingsplan KonnecteD 2020-2024
- * Participatiewet
- * Wet Sociale Werkvoorziening
- * Beleidskader Inzet op Maat, beleidskader Participatiewet, raadsbesluit 18 december 2019
- * Opdracht KonnecteD, raadsmededeling 28 september 2023
- * toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2023-1052), 23 november 2023
- * Onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-51), 1 februari 2024
- * Tussenrapportage onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-315),

april 2024

- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-481) mei 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-575) juni 2024
- * Raadsmededeling 13 september 2024
- * Raadsmededeling Onderzoek toekomst KonnecteD 9 oktober 2024

Er wordt nog gesproken met de RvC over de benoeming kwartiermaker en de (statutaire) taken / bevoegdheden van de drie organen (Ava, RvC en (interim)directeur) van KonnecteD en de wijze waarop die de komende tijd invulling moeten krijgen.

Betrokken partijen en participatie

Gemeente Olst-Wijhe
ASDD (Waw)
OR KonnecteD

Toelichting op participatiebeleid

nvt

Argumenten voor en tegen

zie inleiding

Financiële consequenties en dekking

In de Voorjaarsnota heeft het kabinet extra geld vrijgemaakt voor de komende jaren, waarmee gemeenten sociale ontwikkelbedrijven beter kunnen organiseren. In de meicirculaire 2024 is hiervan voor 2024 landelijk een bedrag van € 63,9 miljoen opgenomen. Voor Deventer een bedrag van ruim € 580.000. De financiële consequenties van het onderzoek naar de Toekomst van KonnecteD, die samen met gemeente Olst Wijhe worden gedragen, kunnen hieruit worden gedekt. Bij de q4 worden deze middelen, voor zover niet besteed, overgeheveld naar 2025.

Openbaarmaking en communicatie

Prioriteit blijft zorgvuldigheid en rust voor de doelgroep.
Met de OR is gesproken over de invulling van de functie kwartiermaker.
Met de ASDD is en wordt gesproken over de invulling van de opdracht.

Aanpak en uitvoering

Na het vaststellen van de profielschets en de opdracht kwartiermaker kan een kwartiermaker worden benoemd. Na benoeming gaat deze aan de slag met de opdracht. In de opdracht is een globale planning opgenomen waarbij wordt gestart met het maken van een plan van aanpak, waarbij de planning verder wordt ingevuld. De scenariokeuze inclusief de financiële implicaties moeten gereed



zijn voor de perspectiefnota 2026-2029 (in de praktijk begin april 2025). De oplevering van het bedrijfsplan en een uitgewerkt voorstel voor de wijziging van de governance wordt voorzien voor juni 2025.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Opdracht en profiel kwartiermaker KonnecteD		
Nummer	2024-933	Portefeuillehouder	Wethouder De Geest, Wethouder Elferink,
Team	DEV-BLD-MO	Datum	19-11-2024

Inleiding

De Colleges van Deventer en Olst Wijhe hebben RadarAdvies gevraagd onderzoek te doen naar het toekomstperspectief voor KonnecteD, het sociaal ontwikkelbedrijf dat uitvoering geeft aan de Wsw voor beide gemeenten en aan de Participatiewet voor de gemeente Deventer. De huidige dienstverlening via KonnecteD is binnen de bestaande financiële kaders niet lang meer houdbaar. RadarAdvies heeft dit najaar de eindrapportage “Nieuwe wegen naar werk” opgeleverd. Over de bevindingen en uitkomsten van het rapport is met uw raad gesproken op 16 en 23 oktober 2024.

De oorspronkelijk onderzoeksopdracht was inzichtelijk te maken welke scenario's er voor beide gemeenten op tafel liggen om in de toekomst uitvoering te blijven geven aan zowel de Wsw als aan de Participatiewet en te komen tot een stip op de horizon en de weg daar naartoe voor de korte en middellange termijn. Het rapport bevat adviezen en schetst een toekomstperspectief om werkzaamheden te behouden en daarmee de werkgelegenheid te garanderen voor de huidige werknemers.

Kader

- * Visie op de doorontwikkeling van Sallcon (raadsbesluit oktober 2015)
- * Ondernemingsplan KonnecteD 2020-2024
- * Participatiewet
- * Wet Sociale Werkvoorziening
- * Beleidskader Inzet op Maat, beleidskader Participatiewet, raadsbesluit 18 december 2019
- * Opdracht KonnecteD, raadsmededeling 28 september 2023
- * toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2023-1052), 23 november 2023
- * Onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-51), 1 februari 2024
- * Tussenrapportage onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-315), april 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-481) mei 2024
- * Raadsmededeling update KonnecteD (2024-575) juni 2024
- * Raadsmededeling 13 september 2024
- * Raadsmededeling Onderzoek toekomst KonnecteD 9 oktober 2024

Er wordt nog gesproken met de RvC over de benoeming kwartiermaker en de (statutaire) taken / bevoegdheden van de drie organen (Ava, RvC en (interim)directeur) van KonnecteD en de wijze waarop die de komende tijd invulling moeten krijgen.

Kern van de boodschap

Op basis van de oorspronkelijke opdracht voor de toekomst van KonnecteD en de conclusies en adviezen van het opgeleverde onderzoek hebben beide colleges het profiel en de opdracht voor de kwartiermaker KonnecteD vastgesteld. Het college en de kwartiermaker gaan 4 december over de opdracht met uw raad in gesprek. Conform toezegging van het college tijdens de raadstafel van 23 oktober heeft het college ook een reflectie opgesteld. Het college benadrukt dat de opdracht is en blijft de best passende dienstverlening te garanderen voor de kwetsbare doelgroepen om te kunnen (blijven) participeren naar vermogen op de arbeidsmarkt. Dit met een daarbij passende invulling van het werkgeverschap.

Het is een bedrijf met een doelgroep die het verdient om ons er keihard voor in te zetten. We hebben vanaf het begin benadrukt dat we de bestaande CAO-afspraken respecteren. Dit zullen we blijven benadrukken in de gesprekken met medewerkers en met de OR van KonnecteD. Het college zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat er voldoende passende werkgelegenheid blijft voor deze mensen om zich nu en in de toekomst veilig te kunnen ontwikkelen. De goede en

regelmatige contacten tussen accountmanagers van KonnecteD en individuele bedrijven in Deventer dragen daar aan bij. Deze contacten kunnen versterkt worden met de contacten met het lokale, georganiseerde bedrijfsleven via bijvoorbeeld MKB en het DEB.

Nadere toelichting

RadarAdvies heeft de volgende adviezen meegegeven:

Organisatie aanpassen aan eisen van de markt (aanbod en vraag)

- Minder werksoorten (detachering en beschut)
- Nauwere samenwerking gemeente Deventer en lokale bedrijfsleven
- Onderzoek mogelijkheid reductie overhead (samenwerking)
- GR en AVA opheffen
- BV in huidige vorm (met RvC) opheffen
- BV (met 1 eigenaar en opdrachtgever) of dienst gemeente Deventer

Situatie vraagt nu om daadkrachtig handelen

- Strategisch plan 2025-2028 (herinrichting)
- Operationeel plan 2025 -2026 (uitvoering)
- Benoem kwartiermaker met herinrichtingsopdracht.

De beide colleges hebben de bevindingen in het rapport onderschreven en hebben de conclusies en adviezen vastgesteld. Om het vervolgproces goed vorm te geven stellen wij een kwartiermaker aan, die verder gaat onderzoeken hoe de werkgelegenheid van de kwetsbare doelgroepen het beste kan worden gefaciliteerd, rekening houdend met alle belangen. De bevindingen en adviezen uit het eindrapport vormen hiervoor het startpunt. Het aantal werksoorten binnen KonnecteD wordt nader verkend.

De opdracht

De opdracht wordt in een aantal fasen opgedeeld, die elk een eigen mijlpaal hebben:

Fase 1

Uitwerken adviezen rapport RadarAdvies en inrichten projectorganisatie intern en extern

Fase 2

Vertalen adviezen RadarAdvies in toekomstscenario stip op de horizon, resultaat raadsvoorstel

Fase 3

Opstellen bedrijfsplan en wijziging governance.

De beoordelingscriteria voor het vaststellen van het toekomstscenario voor de opgaven zijn:

- Impact arbeidsmarkt
- Welbevinden/welzijn doelgroep
- Impact financiën (2025-2029) inclusief impact bedrijfsvoering
- Impact governance

De kwartiermaker wordt zo spoedig mogelijk benoemd en gaat aan de slag met de gegeven opdracht. Na benoeming gaat deze aan de slag met de opdracht. In de opdracht is een globale planning opgenomen waarbij wordt gestart met het maken van een plan van aanpak, waarbij de planning verder wordt ingevuld. De scenariokeuze inclusief de financiële implicaties moeten gereed zijn voor de perspectiefnota 2026-2029 (in de praktijk begin april 2025). De oplevering van het bedrijfsplan en een uitgewerkt voorstel voor de wijziging van de governance wordt voorzien voor juni 2025.

Opdracht voor kwartiermaker/interim directeur

Samenvatting

Je gaat op kop voor het uitwerken van de verschillende aanbevelingen vanuit RadarAdvies over de toekomst van KonnecteD (dienstverlening Wsw en werkzoekenden). In het kort is de opdracht kom met een voorstel voor het **aanpassen van de organisatie aan de eisen van de markt (aanbod en vraag)**.

In het voorgaande onderzoek is dit nader geduid in:

1. Minder werksoorten (detachering en beschut) (consequenties uitwerken)
2. Nauwere samenwerking gemeente Deventer en lokale (individueel en georganiseerd) bedrijfsleven (t.b.v. uitvoering Wsw/Participatiewet).
3. Onderzoek mogelijkheid reductie overhead (samenwerking met sociaal ontwikkelbedrijven in de regio)
4. GR en AVA opheffen; mogelijkheden, juridische en financiële consequenties in kaart brengen.
5. BV in huidige vorm (met RvC) opheffen (zie hierboven)
6. BV (met 1 eigenaar en opdrachtgever) of dienst van gemeente Deventer, in kaart brengen van beide mogelijkheden.
7. In beeld brengen consequenties dienstverlening voor de gemeente Olst-WijheOlst-Wijhe, uitvoeren Wsw en Beschut werk. (uitvoeren Participatiewet blijft in eigen beheer. Mogelijk wel inkoop aanvullende diensten

Je komt tot een gedragen scenariovoorstel voor de passende dienstverlening aan de kwetsbare doelgroepen (medewerkers Wsw & nieuw beschut, werkzoekenden Participatiewet).

Tevens ben je interim directeur van de organisatie KonnecteD. Je hebt de dagelijkse leiding over de organisatie en bent verantwoordelijk voor de eindresultaten. De organisatie moet zich de komende tijd verder ontwikkelen, zodat de basis op orde blijft en verstevigd wordt in een veranderende arbeidsmarkt. Daarbij is rust voor alle mensen binnen KonnecteD een uitgangspunt. Beide colleges hebben recent het onderzoek naar de toekomst van KonnecteD onderschreven. Deze adviezen moeten worden vertaald in een scenario voor de toekomst. Dit doe je samen met de opdrachtgevende gemeenten. Vanuit KonnecteD vervul jij hierin een nadrukkelijk leidende rol. Het doel is om de vraag van de arbeidsmarkt en het aanbod van KonnecteD beter op elkaar aan te laten sluiten. Dit vraagt een strategische benadering waarin de dialoog en samenwerking cruciaal is. Je versterkt deze samenwerking vanuit jouw talent om op relaties te investeren en jouw inhoudelijke kennis van en ervaring met vergelijkbare vraagstukken. Je stemt af met en rapporteert aan het bestuur. Je bent als directeur-bestuurder ook de WOR-bestuurder en daarmee de belangrijkste gesprekspartner voor de ondernemingsraad. Jouw opdracht eindigt met het opleveren van het uitgewerkte scenariovoorstel en bijbehorend ondernemingsplan, waarin het behoud of verandering van de soorten werk en werkplekken nader is onderzocht en de consequenties in beeld zijn gebracht voor mens, arbeidsmarkt en financiën. En het daaruit volgende besluit is vertaald in het ondernemingsplan.

- De duur van de opdracht is eerst voor 7 maanden voor 32 uur per week
- Jouw opdrachtgever is de aandeelhoudersvergadering van KonnecteD,
- Jouw succes wordt gemonitord aan de hand van de afgesproken resultaten die zowel kwantitatief als kwalitatief van aard zijn.

De verantwoordelijkheid van de kwartiermaker/interim hierin is het vertalen van de adviezen in een scenariovoorstel voor de uitvoering van de Wsw en Participatiewet. Ook ben je verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van de geleverde resultaten (kwalitatief en kwantitatief) op basis van het voorliggende kostprijsmodel. Uit het onderzoek is gebleken dat de aanwezige synergie tussen de Wsw en Pw nog onvoldoende wordt benut. Het verkennen van hoe wel deze kansen benut kunnen worden is ook een nadrukkelijk onderdeel van de opdracht. Het betreft ook deels een cultuurverandertraject waarin het werken volgens de bedoeling vanuit de principes van ons beleidskader "Inzet op maat" van hoog tot laag doorleefd gaat worden en centraal staat in ieders werk (van dienstverlening aan de klant tot aansturing van de medewerkers). Een goede samenwerking tussen de verschillende betrokkenen binnen de gemeenten is hierin onmisbaar.

Aanleiding

KonnecteD staat onder financiële druk. De gemeenten Deventer en Olst Wijhe hechten aan een passende dienstverlening voor de huidige medewerkers van KonnecteD met een Wsw-indicatie. Wij hebben daarvoor een zorgplicht. De huidige werkwijze/invulling van deze dienstverlening is financieel niet langer houdbaar. De eerder vastgestelde opgave is om de huidige infrastructuur overeind te houden zodat de doelgroepen van de Participatiewet optimaal richting werk worden begeleid. Op basis van het Ondernemingsplan 2020-2024 leek dit een toekomstbestendige aanpak. In het actuele meerjarige financieel perspectief dat bij de begroting 2023 van KonnecteD is gevoegd blijkt die aanname uit 2020 niet uit te komen. Waar het Ondernemingsplan 2020-2024 nog veronderstelde dat er sprake zou zijn van een stabiliserend beeld en er dus nog geen zorgen over de structurele financiering van de Wsw waren, is de realiteit anders. Het recent opgeleverde eindrapport over de toekomst van KonnecteD heeft dit helder in beeld gebracht.

Feitelijke situatie is dat het aantal Wsw-ers in dienst van Sallcon/KonnecteD terugloopt en eindig is. Voor Deventer en Olst Wijhe is het daarnaast de verwachting dat rond 2040 ongeveer 350 inwoners een beroep doen op de voorziening beschut werk. De financiering van beschut werk staat (eveneens) onder druk. De rijksmiddelen zijn ontoereikend en gelet op de actuele financiële situatie van KonnecteD zijn de eerdere aannames over de financiering en uitvoering van beschut werk binnen het werkleerbedrijf mogelijk niet langer realistisch. De vraag voor nu is hoe wij als gemeenten (Deventer en Olst Wijhe) enerzijds de Wsw passend afbouwen en anderzijds de ondersteuningsstructuur voor de doelgroep van de Participatiewet inrichten en wat daarbinnen de rol is van KonnecteD. KonnecteD heeft in de afgelopen decennia zijn rol/positie/kennis en kunde opgebouwd over de doelgroepen.

Door de invoering van de Participatiewet is er sprake van een nieuwe opgave, meer naar buiten gericht (de wet heeft als doel dat de mensen mee kunnen doen in reguliere banen). Daarnaast neemt elk jaar het aantal Wsw-ers dat in de bedrijven werkt af, en daarmee ook het bijbehorende (rijks)budget, terwijl de werkzaamheden meer naar binnen zijn gericht. Het financieel kader van de Participatiewet is daarnaast ook gericht op het plaatsen van mensen extern. Het budget vanuit de Participatiewet is toereikend voor beide gemeenten om mensen te begeleiden, maar niet om daarnaast ook nog de huidige infrastructuur overeind te houden.

De gemeenten hebben besloten dat de infrastructuur van KonnecteD behouden moest blijven vanwege de komst van de bekende en nieuwe doelgroepen in het kader van de Participatiewet maar dat dit nog uitwerking in hoe en wat vraagt. De uitwerking is complex, niet alleen vanwege de complexiteit van de doelgroepen maar ook omdat het onduidelijk is wat het kabinet qua financiering op de lange termijn voor ogen heeft en concreet aan middelen beschikbaar stelt. Dit vraagt om een nader onderzoek. Enerzijds in het formuleren van de stip op de horizon aangaande de omvang van de opgave van de toekomst en op welke wijze die het best passend voor Deventer en Olst Wijhe kan worden uitgevoerd. En wat vraagt dat of wat betekent dat voor de huidige uitvoering binnen het werkleerbedrijf. Welke keuzes zijn nodig/wenselijk met het oog op de opgave. Wat is de gewenste inrichting van de uitvoering? Hierbij gaat het niet alleen om de uitvoering van de wettelijke taak beschut werk, maar ook om het creëren van werk voor de doelgroepen binnen de Participatiewet en het samenwerken met andere waardevolle initiatieven in Deventer en Olst Wijhe. Daarbij staan drie belangen centraal: de arbeidsmarkt, het welbevinden van de doelgroepen in het kader van de Wsw en de Participatiewet en de financiën.

De eerste verkenning hiervan is nu gereed. Op basis van de conclusies en adviezen moet dit nu verder vertaald worden in een concreet bedrijfsplan. De gemeenteraad moet tussendoor de keuze voor het toekomstscenario hebben vastgesteld.

Deze keuzes worden na besluitvorming verder uitgewerkt in een strategische en operationeel plan. Uitgangspunt is toekomstvisie. Iedereen die kan werken, moet een passende baan kunnen vinden. Bij voorkeur bij een reguliere werkgever. Hierbij ondersteunen gemeenten/KonnecteD mensen op maat.

De Sociaal-Economische Raad (SER) heeft acht functionaliteiten geïdentificeerd om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt succesvol aan het werk te helpen;

1. Het aanbieden van detachingsfaciliteiten aan reguliere werkgevers
2. Het voorzien in een vangnetfunctie voor beschut werk
3. Het faciliteren van goede matching en begeleiding

4. Het inspelen op en samenwerken met lokale en regionale werkgeversnetwerken
5. Het ontwikkelen van werknemersvaardigheden
6. Het adviseren en assisteren van werkgevers bij het aanpassen van werkprocessen.
7. Het vinden, herkennen en diagnosticeren van geschikte kandidaten
8. Het verlenen van diensten aan mensen zonder indicatie 'beschut werk' die nog niet of tijdelijk niet bij reguliere werkgevers aan de slag kunnen.

Deze elementen moeten terugkomen in de scenario keuze en waar aan de orde ook in het ondernemingsplan. De uitvoering van de participatiewet is immers voor beide gemeenten anders georganiseerd.

Beschut werk is volop in ontwikkeling. De recente inzichten uit landelijke evaluaties raken ook deze ontwikkeling en willen wij terugzien in de doorontwikkeling van de dienstverlening. Het gaat dan ondermeer om de betaalbaarheid van beschut werk te verbeteren door bijvoorbeeld de bedrijfsvoering van sociaal ontwikkelbedrijven verder te optimaliseren en te zoeken naar activiteiten die meer rendement opleveren, terwijl ze tegelijkertijd aansluiten bij de behoeften en vaardigheden van de doelgroep.

De gemeenten Deventer en Olst-Wijhe onderschrijven de conclusies en adviezen van het rapport van RadarAdvies. Dit houdt enerzijds in dat de interne- en beschutte werkplekken behouden blijven voor wie dat nodig heeft, de focus komt te liggen op detachering. Daarbij is ook duidelijk dat deze specifieke werkomgeving intern nodig is en van belang blijft voor de kwetsbare doelgroepen en tegelijkertijd dat dit in de toekomst zal blijven krimpen. Tegelijkertijd moet door KonnecteD worden ingezet op innovatie en het zijn van een naar buiten gerichte organisatie die méér investeert in re-integratie en werk buiten KonnecteD.

- Nadrukkelijker in verbinding met het lokale bedrijfsleven
- Ondersteunend zijn aan inwoners bij hun arbeidsmobiliteit (nadrukkelijk participeren in de Human Capital Agenda (HCA).
- Inclusief ondernemen wordt gestimuleerd bij de werkgevers.

KonnecteD moet de organisatie worden die mensen ondersteunt om te gaan werken werkgevers aan personeel helpt. Ondernemerschap binnen KonnecteD wordt steeds belangrijker en moet leiden tot creatieve en versterkte samenwerkingsverbanden met werkgevers, onderwijs en maatschappelijke partners.

De opdracht

Jouw opdracht wordt in een aantal fasen opgedeeld, die elk een eigen mijlpaal hebben:

Fase 1 uitwerken adviezen rapport RadarAdvies en inrichten projectorganisatie intern en extern

Fase 2 vertalen adviezen RadarAdvies in toekomstscenario stip op de horizon, resultaat raadsvoorstel

Fase 3 opstellen bedrijfsplan en wijziging governance.

Fase 1: Na het inrichten van de projectorganisatie ga je aan de slag met het opstellen van een plan van aanpak voor de scenariokeuze, waarvoor de adviezen van radaradvies het vertrekpunt zijn., de mogelijke reductie van de overhead (intern en middels samenwerking extern), de samenwerking met het bedrijfsleven en de consequenties van de dienstverlening voor de gemeente Olst-Wijhe. Hiervoor is al veel informatie beschikbaar, onder andere het opgeleverde kostprijsmodel. Oplevering van het plan van aanpak is uiterlijk 20 januari 2025. Dit plan wordt vastgesteld door de beide colleges en gedeeld met de gemeenteraad. Wij verwachten van u een realistische planning, waarbij oplevering Fase 2 uiterlijk begin april 2025 moet plaatsvinden. De eindpresentatie in de raad volgt mei 2025.

Fase 2:

In fase 2 ga je aan de slag met het uitwerken van het, door het college vastgestelde plan van aanpak, het door de gemeenteraad te kiezen scenario, inclusief de bijbehorende governance wat resulteert in een strategisch plan 2025-2028.

Hierin zijn in ieder geval de onderstaande aandachtspunten opgenomen:

Vormgeving dienstverlening aan de stakeholders (werkzoekenden, werkgevers en gemeenten) passend bij de vragen en behoeften van werkzoekenden, werkgevers en de arbeidsmarkt.

Het optimaal benutten van de infrastructuur (fysiek en menselijk kapitaal)

De hierbij best passende governance

Inzet infrastructuur voor de Participatiewet; met aandacht voor: Beschut werk, her-benutten van sociale werkplekken (behoud infrastructuur) door doelgroepen onder p-wet (werkleertrajecten, medewerkers beschut, LKS-bij, etc.) en de financiële consequenties.

Hierbij maak je gebruik van (het al uitgewerkte) zogenaamd kostprijsmodel. Een model waarin de kostprijs, omzet en subsidie van de te onderscheiden werksoorten in beeld wordt gebracht. Dit biedt mogelijkheden om hierop in meerjarig perspectief te kunnen sturen om passend werk voor de doelgroep aan te kunnen bieden tegen aanvaardbare kosten.

Opgave Wsw; Dienstverlening binnen een sluitend meerjarig perspectief waaronder beschikbare budgetten (rijkssubsidie en gemeentebegroting (voor WSW geen gemeentelijke bijdrage voorzien)

- Vraag arbeidsmarkt
- Dienstverlening passend bij de wensen van de doelgroep
- Risicoparagraaf uitvoering, inclusief impact bedrijfsvoering en continuïteit KonnecteD

De beoordelingscriteria voor het vaststellen van het toekomstscenario voor de opgaven zijn:

- Impact arbeidsmarkt
- Welbevinden/welzijn doelgroep
- Impact financiën (2025-2029) inclusief impact bedrijfsvoering en continuïteit KonnecteD
- Impact governance

De scenariokeuze incl. de financiële implicaties moeten gereed zijn voor de kader/perspectiefnota 2026-2029 (in de praktijk begin april 2025).

Fase 3: (dit valt dan buiten het tijdsbestek van de overeenkomst voor een half jaar?

Aan het einde van fase 3 lever je een bedrijfsplan voor de periode 2025-2028 op met een uitgewerkt voorstel over de wijziging van de governance. 1 juni 2025

Over jou

In je opdrachten draag je graag verantwoordelijkheid en heb je oog voor context, inhoud proces en relatie. Je weet bij de diverse spelers de vraag achter de vraag naar boven te halen onder meer door hen te stimuleren om bestaande denkbepelden ter discussie te stellen. Je weet zaken op een heldere manier tot de kern terug te brengen en durft te zeggen waar het op staat wanneer het vraagstuk dit nodig heeft. Je bent daarbij gericht op verbinding maar behoudt genoeg onafhankelijkheid om vrijuit te spreken en eigen keuzes te maken.

Verder schakel je makkelijk tussen verschillende stakeholders en belangen. Je herkent weerbarstigheid van het voorliggende, gecompliceerde vraagstuk en weet de juiste interventies in te zetten om processen in beweging te krijgen. Als interimmanager ga je voorop in het uitdragen van de missie en opgave voor KonnecteD.

Jouw ervaring

Je hebt al de nodige ervaring als interimmanager/kwartiermaker, beschikt inmiddels over een breed adviesrepertoire en streeft altijd naar een hoge professionele standaard. Je bent een prettige persoonlijkheid (sociaal vaardig) die makkelijk verbinding maakt, verbindingen legt, kan schakelen, het overzicht en de rust bewaart maar ook als nodig nieuwe routes uitzet en beweging kan creëren. Je werkt vanuit een lerende, constructief kritische en open houding en bent daarbij een voorbeeld voor anderen in je toepassing van waarderend kijken, (zelf)reflectie en het geven - en ontvangen van feedback.

Ervaring binnen en kennis van het sociaal domein, specifiek werk en inkomen en het financieel perspectief, binnen een gemeente is een pré. Heb je die kennis niet, dan weet je binnen korte tijd de juiste informatie op te halen om je rol goed te kunnen vervullen.

Functie-eisen en competenties

- U heeft academisch werk- en denkniveau;
- Goed ontwikkelde leidinggevende capaciteiten, coachend en stimulerend, kan een visie formuleren en uitdragen. Zowel strategisch als hands-on;

- Ervaring met complexe besluitvormingsprocessen, goed ontwikkeld gevoel voor bestuurlijke- en politieke verhoudingen;
- U heeft strategisch inzicht en strategisch vermogen om een houdbaar plan te ontwikkelen om de doelgroep duurzaam en passend aan het werk te houden en te krijgen;
- U bent dienstbaar, verbindend, authentiek en met gevoel voor timing;
- U beschikt over uitstekende communicatieve en onderhandelingsvaardigheden;
- U bent besluitvaardig en daadkrachtig;
- U bent een netwerker (kennis van de regio is een pre);
- U heeft kennis van “publiek ondernemerschap”: u bent zakelijk, commercieel en pragmatisch ingesteld, maar heeft ook gevoel voor de politiek bestuurlijke belangen;
- U maakt makkelijk verbinding en weet van daaruit vlot relaties op de bouwen (intern en extern), samenwerkingen te realiseren en zet dit in om tot resultaten te komen;
- U heeft affiniteit met de doelgroep;
- Ervaring met de rol van WOR-bestuurder.

Bedrijfsprofiel

De gemeenten Deventer en Olst Wijhe zijn deelnemer aan de GR en KonnecteD voert de GR uit. KonnecteD voert voor beide gemeenten de Wsw uit. Daarnaast hebben beide gemeenten een dienstverleningsovereenkomst met KonnecteD over de uitvoering van onderdelen van de Participatiewet (waaronder ook beschut werk).

De opdrachtgever is de aandeelhoudersvergadering van KonnecteD.

Over de verantwoording van de voortgang worden nadere afspraken gemaakt.

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

Gemeenteraad

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

DEV-BLD-MO/ 2024-933
kenmerk

uw referentie

20 november 2024
datum

contactpersoon

Reflectie KonnecteD
onderwerp

Geachte raadsleden,

Uw raad heeft tijdens de raadstafel van 23 oktober gevraagd om een reflectie van het college op de ontstane situatie bij KonnecteD, en de rol van het college daarin. In deze reflectie lichten we toe welke keuzes het college heeft gemaakt.

Wethouders Rob de Geest en Marcel Elferink: "De ondersteuning door gemeenten, van mensen die extra begeleiding en ondersteuning nodig hebben door een afstand tot werk en meedoen, is van groot belang. Voor hen en voor heel Deventer. Daarom is de situatie en de daaruit voortkomende discussie ook extra pijnlijk. Maar het is tevens de voornaamste reden om als gemeente wel onze verantwoordelijkheid te nemen op het moment dat een passende analyse en inzet achterwege blijven, juist om die begeleiding en ondersteuning bij werk voor deze mensen toekomstbestendig en stabiel te maken. Er zijn zoveel mensen afhankelijk van deze hulp en van het werk dat zij doen. Niet voor niets hebben wij eerder al aangegeven dat deze discussie tussen de leiding bij KonnecteD en de beide gemeentebesturen nooit ten koste mag gaan van de kwetsbare groep medewerkers. Zij moeten zeker zijn van hun werk en inkomen en die garanties hebben we dan ook meermaals benoemd.

Wij vinden het frustrerend en teleurstellend om te zien dat de vele gesprekken tussen najaar 2022 en najaar 2023 niet tot een gezamenlijk beeld hebben geleid en dat we daarvoor moesten overgaan tot het onafhankelijk onderzoek door RadarAdvies dat we dit voorjaar en najaar in delen hebben ontvangen. Dat onderzoek helpt ons nu in het bevestigen van eerdere beelden, met een analyse en richting om tot die toekomstbestendige ondersteuning te komen. Daarbij twijfelen wij niet aan de intrinsieke motivatie en inzet van betrokken bestuurder en Raad van Commissarissen KonnecteD (RvC) om deze mensen te ondersteunen. Wij zijn met onze opmerkingen, vragen en gevraagde scenario's voor de gemeenteraad (om de raad in positie te brengen) helaas onvoldoende tot ze doorgedrongen, waardoor de stap naar een extern onderzoek nodig was om verder te komen.

Het is nu vooral van belang om vanuit de opdracht voor de interim bestuurder / kwartiermaker tot een goede, gedragen uitwerking te komen in het belang van de medewerkers en de belangrijke keuzes die de gemeenteraad daarin moet kunnen maken. Wij vinden het belangrijk voor de rust van nu en de stabiliteit voor de toekomst. "

Het college heeft zich sinds de invoering van de participatiewet ingespannen om de opdracht tot transformatie bij KonnecteD te begeleiden. En nu is de conclusie dat deze transformatie vanuit

KonnecteD onvoldoende vorm heeft gekregen. De gesprekken die gevoerd zijn met de directeur van KonnecteD en met de RvC, hebben niet geleid tot een gedeeld toekomstbeeld. Het college heeft, toen bleek dat de gesprekken niet leidden tot het gewenste inzicht in wat er nodig is om KonnecteD vitaal te houden, besloten tot een extern onderzoek door RadarAdvies. Allereerst om te onderzoeken wat er nodig was om de passende werkgelegenheid voor de doelgroep voor de toekomst te behouden conform de uitgangspunten van het ondernemingsplan. Daarbij is nadrukkelijk óók het verzoek gedaan om te kijken naar de governance, inclusief de rol van de gemeente. Er is aan RadarAdvies gevraagd of de posities en de rollen die worden ingenomen stroken met de onderlinge verwachtingen. Het college heeft daarbij ook kritisch gekeken naar de eigen rolname.

Het besluit om dit onderzoek uit te laten voeren heeft het college niet licht genomen. De samenwerking met de directeur en de RvC is op relationeel vlak altijd goed geweest, en het college hechtte eraan om de nieuwe directeur de kans te geven om de benodigde transformatie vorm te geven. Het college heeft ook nooit reden gehad, ook nu niet, om te twifelen aan de intenties van het bestuur en de betrokkenheid bij de doelgroep. Toch ontstond er gaandeweg ongemak bij het college over de uitvoering van het beleid, de samenwerking met partners in de stad en de financiële situatie. Resultaten bleven uit, er kwam geen inzicht in de sturingsinformatie en KonnecteD teerde sneller dan verwacht in op het eigen vermogen. Het college maakte zich in toenemende mate zorgen over de toekomstbestendigheid van KonnecteD.

Dat was reden voor het college om de opdracht te geven voor het onderzoek. Het college heeft het belang van de doelgroep op lange termijn hierbij zwaar mee laten wegen. Het college heeft deze zorgen in 2022 met uw raad gedeeld naar aanleiding van de meerjarenbegroting. Een belangrijk geschilpunt was het beschikbaar stellen van middelen aan KonnecteD. Het college was steeds bereid om te praten over de benodigde financiële ruimte, maar wilde daarvoor wel een goede financiële analyse waarom het ondernemingsplan niet realiseerbaar was en scenario's als alternatief, om een eventueel raadsvoorstel voor meer middelen voldoende te kunnen onderbouwen. Die informatie bleef uit, en u heeft in de conclusies van het RadarAdvies inmiddels kunnen lezen dat is gebleken dat deze sturingsinformatie er nooit is geweest.

Tijdens de raadstafel is de vraag gesteld hoe het college kijkt naar het functioneren van de RvC. Het rapport van RadarAdvies concludeert dat de governance helder en eenduidig is, maar complex. Binnen deze complexiteit bestonden er ook verschillende beelden over de invulling van de formele rollen. Het college onderschrijft de zinsnede in het rapport die stelt dat de RvC in de ogen van het college aan het meebesturen was en daarmee de formele taak van de bestuurder deels overnam. Als reactie daarop heeft de gemeente als aandeelhouder ook een inhoudelijker rol gepakt, in een poging om de uitvoering van het ondernemingsplan te realiseren en alternatieve scenario's uit te werken. Al met al vormde de governance daarmee geen gelukkig samenspel. Alle partijen hechtten aan het garanderen van de bestaanszekerheid voor de doelgroep, maar vonden elkaar niet in de weg daarnaartoe.

Het gevoel van het college bij KonnecteD als organisatie is niet veranderd door de uitkomst van het rapport van RadarAdvies. Het is een bedrijf met een doelgroep die het verdient om ons er keihard voor in te zetten. Een van de opdrachten aan de kwartiermaker is ook om met een advies te komen om ervoor te zorgen dat we problemen in de uitvoering in de toekomst voorkomen. Het college benadrukt het belang dat de kwetsbare mensen de best passende dienstverlening blijven ontvangen en respecteert de bestaande CAO-afspraken. Dit zullen we blijven benadrukken in de gesprekken met medewerkers en met de Ondernemingsraad van KonnecteD.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König