

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team:

Onderwerp:

Vangnet BUIG 2023

### Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 4-06-2024
Notanummer	: 2024-475
Datum	: 4-06-2024
Programma	: 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 240530 Memo Vangnet Buig 2023.docx

### Parafering

<li>29-05-2024: Wethouder</li><li>29-05-2024: Programmamanager</li>

### Agendering

\* 30-05-2024: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

### Definitieve akkoord

4-06-2024

B & W d.d.: 4-06-2024

### Besluit

1. De raad voor te stellen in te stemmen met de verbetermaatregelen voor de vangnetaanvraag BUIG 2023, met als doel te komen tot een kwalitatief betere dienstverlening, participatie naar vermogen en een tekortreductie op de BUIG
2. Het raadsvoorstel en ontwerp-raadsbesluit vast te stellen
3. De stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

### Inleiding

Het Buig budget is de gebundelde uitkering die de gemeente van het Rijk ontvangt voor het betalen van de uitkeringen. Als het budget niet toereikend is, kan de gemeente bij het Rijk een aanvraag indienen voor een vangnetuitkering over het afgelopen jaar. Om aanspraak te kunnen maken op een vangnetuitkering, worden vanuit het Rijk voorwaarden gesteld. Om over 2023 in aanmerking te komen voor de vangnetuitkering moet worden voldaan aan de volgende financiële en procedurele voorwaarden:

1. over 2023 moet sprake zijn van een tekort dat meer bedraagt dan 7,5% van de definitief over dat jaar toegekende gebundelde uitkering als bedoeld in artikel 69 Participatiewet;
2. over 2021, 2022 en 2023 moet sprake zijn van een gecumuleerd tekort dat meer bedraagt dan 7,5%, berekend over alleen de definitief over 2023 toegekende gebundelde uitkering als bedoeld in artikel 69 Participatiewet;
3. het college moet in 2024 tijdig een verzoek indienen volgens het daartoe vastgestelde aanvraagformulier;
4. bij het indienen van het verzoek moet het college verklaren dat het maatregelen heeft getroffen om tot tekortreductie te komen. Deze verklaring moet de instemming hebben van de gemeenteraad. Ook moet deze verklaring worden toegelicht;

5. bij een aanhoudend tekort – dit betekent dat aan de gemeente over 2021 en/of 2022 een vangnetuitkering is verleend – moet het college verklaren dat (aanvullende) interne en externe maatregelen zijn getroffen om tot verdere tekortreductie te komen.

In de vangnetaanvraag verklaart het college op basis van interne en externe analyse nadere maatregelen te hebben getroffen om het tekort te reduceren. De gemeenteraad wordt gevraagd om in te stemmen met de verklaring van het college. Met de instemming bevestigt de gemeenteraad dat het college:

- a. voldoende duidelijk heeft gemaakt wat de oorzaken zijn van het tekort;
- b. voldoende duidelijk heeft gemaakt dat dit pakket van maatregelen afdoende is om de geschetste problemen aan te pakken;
- c. voldoende duidelijk heeft gemaakt dat dit pakket van maatregelen tezamen leidt tot een beoogde tekortreductie, waarbij het effect van deze maatregelen kwantitatief dan wel kwalitatief is beschreven en inzichtelijk is gemaakt.

De oorzaken van het tekort betreffen:

- het budgetaandeel (al jaren een fors verschil tussen het budget dat Deventer ontvangt en de daadwerkelijke 'kans' op bijstand en bijbehorende kosten),
- bestandssamenstelling (relatief veel jongeren, grote groep langer dan 5 jaar in de uitkering, relatief veel mensen die na uitstroom weer snel instromen in de bijstand),
- doorontwikkeling dienstverlening (aantal in 2022/2023 opgestarte activiteiten en verbetermaatregelen vragen doorwerking in de komende jaren, o.a. doorontwikkeling dienstverlening Groeien, integrale ondersteuning aan jongeren, dienstverlening psychisch kwetsbaren en ondersteuning statushouders Wet inburgering 2013).

Het voorgestelde pakket is afdoende om de problemen aan te pakken en leidt tot een beoogde tekortreductie:

- met de Basisbaan (in de wijk) kunnen inwoners die al langer in de bijstand zitten maatschappelijk nuttig werk doen en voor inwoners in de klantgroep Groeien kan het instrument een opstap zijn naar regulier werk,
- met de Integrale ondersteuning klanten Groeien wordt complexe casuïstiek integraler opgepakt, wordt ondersteuning ontwikkeld die eraan bijdraagt dat mensen duurzaam aan het werk blijven (voorkómen snelle uit- en instroom) en wordt bekeken hoe belemmeringen om aan het werk te gaan (zoals schulden) weggenomen kunnen worden,
- met inzet voor Oude wetters (Wet inburgering 2013) wordt ingezet op meer maatschappelijke participatie en uitkeringsonafhankelijkheid,
- met Optimalisatie Inzet op maat (IOM) wordt door middel van o.a. klanttevredenheidsonderzoek 'nieuwe stijl' inzicht verkregen in de waardering van de geboden dienstverlening en kunnen mogelijkheden voor verbetering worden gedestilleerd.

In de bijlage worden de analyse en verbetermaatregelen nader beschreven.

## **Beoogd maatschappelijk resultaat**

De dienstverlening aan inwoners met een Participatiewet-uitkering verbeteren om zodoende het participeren naar vermogen te bevorderen en de kansen op (regulier) werk al dan niet met ondersteuning te vergroten.

### **Kader**

Participatiewet  
Voorwaarden aanvragen vangnetuitkering (Toetsingscommissie vangnet Participatiewet)  
Programmabegroting  
Inzet op maat  
Raadsmededeling 2024-228 (Evaluatie Actieplan BUIG en voorstel verbetermaatregelen vangnetaanvraag 2023) en raadstafel

### **Betrokken partijen en participatie**

De verbetermaatregelen zijn een coproductie van team Beleid, team Inkomensondersteuning en KonnecteD. En daar waar relevant is afgestemd met BAD en Kennis & Verkenning.

In de raadstafel van april jl. zijn de concept verbetervoorstellen besproken. Mede op basis van deze bespreking zijn ze verder uitgewerkt.

### **Toelichting op participatiebeleid**

#### **Argumenten voor en tegen**

Met de verbetervoorstellen wordt een voortzetting van de in 2022/2023 ingezette lijn beoogd en wordt ingezet op duurzame verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening.

#### **Financiële consequenties en dekking**

Op basis van de realisatie over 2023 kan de gemeente Deventer €149.870,- aan vangnetuitkering over dat jaar aanvragen. Het tekort is hoger dan 7,5% (€ 3.448.580,-) over 2023 en over 2021, 2022 en 2023 is sprake van een gecumuleerd tekort. Hiermee wordt voldaan aan voorwaarden 1 en 2 zoals benoemd in de Inleiding. Als alle processtappen conform voorwaarden worden doorlopen, zijn er verder geen financiële consequenties en wordt het benodigde vangnet toegekend. Dit zijn algemene middelen. Voor de uitvoering van de verbetermaatregelen is reeds 425.000 euro opgenomen in de begroting van 2024.

Voor het onderwerp Basisbaan zal voor de begrotingsbehandeling, op basis van de uitgevoerde verkenning, een nader uitgewerkt voorstel worden ingebracht. Daarin is de aanpak en benodigde inzet en dekking vanuit huidige of aanvullende capaciteit/middelen verder uitgewerkt.

### **Openbaarmaking en communicatie**

### **Aanpak en uitvoering**

Na besluitvorming door de raad zal het aanvraagformulier worden ingevuld en de aanvraag ter vaststelling worden aangeboden aan het college. Aansluitend zal het aanvraagformulier op de voorgeschreven wijze worden ingediend bij de Toetsingscommissie vangnet Participatiewet.

## RAADSVOORSTEL

Onderwerp : Vangnet BUIG 2023  
Portefeuillehouder : Wethouder De Geest,  
Voorstelnummer : 2024-475  
Datum B en W besluit : 4-06-2024  
Team : DEV-BLD-MO

### Inleiding

Het Buig budget is de gebundelde uitkering die de gemeente van het Rijk ontvangt voor het betalen van de uitkeringen. Als het budget niet toereikend is, kan de gemeente bij het Rijk een aanvraag indienen voor een vangnetuitkering over het afgelopen jaar. Om aanspraak te kunnen maken op een vangnetuitkering, worden vanuit het Rijk voorwaarden gesteld.

Om over 2023 in aanmerking te komen voor de vangnetuitkering moet worden voldaan aan de volgende financiële en procedurele voorwaarden:

1. over 2023 moet sprake zijn van een tekort dat meer bedraagt dan 7,5% van de definitief over dat jaar toegekende gebundelde uitkering als bedoeld in artikel 69 Participatiewet;
2. over 2021, 2022 en 2023 moet sprake zijn van een gecumuleerd tekort dat meer bedraagt dan 7,5%, berekend over alleen de definitief over 2023 toegekende gebundelde uitkering als bedoeld in artikel 69 Participatiewet;
3. het college moet in 2024 tijdig een verzoek indienen volgens het daartoe vastgestelde aanvraagformulier;
4. bij het indienen van het verzoek moet het college verklaren dat het maatregelen heeft getroffen om tot tekortreductie te komen. Deze verklaring moet de instemming hebben van de gemeenteraad. Ook moet deze verklaring worden toegelicht;
5. bij een aanhoudend tekort – dit betekent dat aan de gemeente over 2021 en/of 2022 een vangnetuitkering is verleend – moet het college verklaren dat (aanvullende) interne en externe maatregelen zijn getroffen om tot verdere tekortreductie te komen.

Op basis van de realisatie over 2023 kunnen we €149.870,- voor vangnet 2023 aanvragen. Het tekort is hoger dan 7,5% (€ 3.448.580,-) over 2023 en over 2021, 2022 en 2023 is sprake van een gecumuleerd tekort. Hiermee wordt voldaan aan voorwaarden 1 en 2.

Met de huidige planning wordt erop gestuurd dat er tijdig een verzoek ingediend kan worden (voorwaarde 3). Het verzoek dient uiterlijk 15 augustus ontvangen te zijn door de Toetsingscommissie.

Het college stelt op basis van interne en externe analyse nadere maatregelen voor die moeten leiden tot een tekortreductie. Met de verbetervoorstellen wordt een voortzetting van de in 2022/2023 ingezette lijn beoogd en wordt ingezet op duurzame verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en participatie naar vermogen. In maart is de evaluatie van het actieplan BUIG (ten behoeve van de vangnetaanvraag over 2022) opgestuurd naar de raad. Toen zijn ook de analyse van het tekort en de concept-verbetermaatregelen voor de vangnetaanvraag over 2023 ter consultatie voorgelegd aan de raad. De verbetermaatregelen zijn nader uitgewerkt en liggen nu voor ter instemming. Hiermee wordt voldaan aan voorwaarden 4 en 5.

### Raadsvoorstel

In te stemmen met de verbetermaatregelen voor de vangnetaanvraag BUIG 2023, met als doel te komen tot een kwalitatief betere dienstverlening, participatie naar vermogen en een tekortreductie op de BUIG.

### Kern raadsvoorstel

In de vangnetaanvraag verklaart het college op basis van interne en externe analyse nadere maatregelen te hebben getroffen om het tekort te reduceren. De gemeenteraad wordt gevraagd om in te stemmen met de verklaring van het college. Met de instemming bevestigt de gemeenteraad dat het college:

- a. voldoende duidelijk heeft gemaakt wat de oorzaken zijn van het tekort;
- b. voldoende duidelijk heeft gemaakt dat dit pakket van maatregelen afdoende is om de geschetste problemen aan te pakken;

c. voldoende duidelijk heeft gemaakt dat dit pakket van maatregelen tezamen leidt tot een beoogde tekortreductie, waarbij het effect van deze maatregelen kwantitatief dan wel kwalitatief is beschreven en inzichtelijk is gemaakt.

De oorzaken van het tekort betreffen:

- het budgetaandeel (al jaren een fors verschil tussen het budget dat Deventer ontvangt en de daadwerkelijke 'kans' op bijstand en bijbehorende kosten),
- bestandssamenstelling (relatief veel jongeren, grote groep langer dan 5 jaar in de uitkering, relatief veel mensen die na uitstroom weer snel instromen in de bijstand),
- doorontwikkeling dienstverlening (aantal in 2022/2023 opgestarte activiteiten en verbetermaatregelen vragen doorwerking in de komende jaren, o.a. doorontwikkeling dienstverlening Groeien, integrale ondersteuning aan jongeren, dienstverlening psychisch kwetsbaren en ondersteuning statushouders Wet inburgering 2013).

Het voorgestelde pakket is afdoende om de problemen aan te pakken en leidt tot een beoogde tekortreductie:

- met de Basisbaan (in de wijk) kunnen inwoners die al langer in de bijstand zitten maatschappelijk nuttig werk doen en voor inwoners in de klantgroep Groeien kan het instrument een opstap zijn naar regulier werk,
- met de Integrale ondersteuning klanten Groeien wordt complexe casuïstiek integraler opgepakt, wordt ondersteuning ontwikkeld die eraan bijdraagt dat mensen duurzaam aan het werk blijven (voorkómen snelle uit- en instroom) en wordt bekeken hoe belemmeringen om aan het werk te gaan (zoals schulden) weggenomen kunnen worden,
- met inzet voor Oude wetters (Wet inburgering 2013) wordt ingezet op meer maatschappelijke participatie en uitkeringsonafhankelijkheid,
- met Optimalisatie Inzet op maat (IOM) wordt door middel van o.a. klanttevredenheidsonderzoek 'nieuwe stijl' inzicht verkregen in de waardering van de geboden dienstverlening en kunnen mogelijkheden voor verbetering worden gedestilleerd.

In de bijlage worden de analyse en verbetermaatregelen nader beschreven.

### **Beoogd resultaat**

De dienstverlening aan inwoners met een Participatiewet-uitkering verbeteren om zodoende het participeren naar vermogen te bevorderen en de kansen op (regulier) werk al dan niet met ondersteuning te vergroten.

### **Kader**

Participatiewet

Voorwaarden aanvragen vangnetuitkering (Toetsingscommissie vangnet Participatiewet)

Programmabegroting

Inzet op maat

Raadsmededeling 2024-228 (Evaluatie Actieplan BUIG en voorstel verbetermaatregelen vangnetaanvraag 2023) en raadstafel

### **Argumenten ten behoeve van de raad**

De vangnetaanvraag 2023 wordt ter instemming aangeboden aan de gemeenteraad. Met de instemming stelt de gemeenteraad vast dat het college inzicht heeft gegeven in de oorzaken van het tekort, de getroffen interne en externe maatregelen, het beoogde effect van deze maatregelen en de bijdrage die deze samen leveren om het tekort verder te reduceren.

Met de verbetervoorstellen wordt een voortzetting van de in 2022/2023 ingezette lijn beoogd en wordt verder gegaan met de lessen uit het Actieplan 2022.

### **Betrokken partijen en participatie**

De verbetermaatregelen zijn een coproductie van team Beleid, team Inkomensondersteuning en KonnecteD.

### **Financiële consequenties**

Op basis van de realisatie over 2023 kan de gemeente Deventer €149.870,- aan vangnetuitkering over dat jaar aanvragen. Het tekort is hoger dan 7,5% (€ 3.448.580,-) over 2023 en over 2021, 2022 en 2023 is sprake van een gecumuleerd tekort. Hiermee wordt voldaan aan voorwaarden 1 en 2 zoals benoemd in de Inleiding. Als alle processtappen conform voorwaarden worden doorlopen, zijn er verder geen financiële consequenties en wordt het benodigde vangnet toegekend. Dit zijn algemene middelen. Voor de uitvoering van de verbetermaatregelen is reeds 425.000 euro opgenomen in de begroting 2024.

Voor het onderwerp Basisbaan zal voor de begrotingsbehandeling, op basis van de uitgevoerde verkenning, een nader uitgewerkt voorstel worden ingebracht. Daarin is de aanpak en benodigde inzet en dekking vanuit huidige of aanvullende capaciteit/middelen verder uitgewerkt.

### **Betrokkenheid raad**

In de raadstafel van april jl. zijn de concept verbetervoorstellen besproken. Mede op basis van deze bespreking zijn ze verder uitgewerkt.

In de vangnetaanvraag verklaart het college op basis van interne en externe analyse nadere maatregelen te hebben getroffen om het tekort te reduceren. De gemeenteraad wordt gevraagd om in te stemmen met de verklaring van het college.

Met de instemming bevestigt de gemeenteraad dat het college:

- a. voldoende duidelijk heeft gemaakt wat de oorzaken zijn van het tekort;
- b. voldoende duidelijk heeft gemaakt dat dit pakket van maatregelen afdoende is om de geschetste problemen aan te pakken;
- c. voldoende duidelijk heeft gemaakt dat dit pakket van maatregelen tezamen leidt tot een beoogde tekortreductie, waarbij het effect van deze maatregelen kwantitatief dan wel kwalitatief is beschreven en inzichtelijk is gemaakt.

Het voorleggen van bovenstaande punten aan de gemeenteraad is een verplichte stap in de vangnetaanvraag.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,  
de secretaris, de burgemeester,



J.P. Wassens



R.C. König

## RAADSBESLUIT

Onderwerp : Vangnet BUIG 2023  
Voorstelnummer : 2024-475  
Raadstafel d.d. :  
Raadsvergadering :

De raad van de gemeente Deventer,  
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 4-06-2024, nummer 2024-475

### **BESLUIT**

In te stemmen met de verbetermaatregelen voor de vangnetaanvraag BUIG 2023, met als doel te komen tot een kwalitatief betere dienstverlening, participatie naar vermogen en een tekortreductie op de BUIG.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van  
De raad voornoemd,  
de griffier, de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König



## Memo

Datum : 22 mei 2024

Aan : Gemeenteraad

Kopie aan :

Van : College

Onderwerp : Analyse en verbetermaatregelen vangnetaanvraag Buig 2023

---

In dit memo wordt achtereenvolgens behandeld:

- de voorwaarden voor de vangnetaanvraag en hoe de gemeente Deventer daaraan voldoet;
- analyse van de oorzaken van het tekort (A);
- hoe het pakket van maatregelen afdoende is om de beschreven problemen aan te pakken (B);
- beschrijving van het effect en hoe dit leidt tot een tekortreductie (C);
- begroting;
- vervolg en monitoring.

### Voorwaarden

Om aanspraak te kunnen maken op een vangnetuitkering, worden vanuit het Rijk voorwaarden gesteld. Om over 2023 in aanmerking te komen voor de vangnetuitkering moet worden voldaan aan de volgende financiële en procedurele voorwaarden:

1. over 2023 moet sprake zijn van een tekort dat meer bedraagt dan 7,5% van de definitief over dat jaar toegekende gebundelde uitkering als bedoeld in artikel 69 Participatiewet;
2. over 2021, 2022 en 2023 moet sprake zijn van een gecumuleerd tekort dat meer bedraagt dan 7,5%, berekend over alleen de definitief over 2023 toegekende gebundelde uitkering als bedoeld in artikel 69 Participatiewet;
3. het college moet in 2024 tijdig een verzoek indienen volgens het daartoe vastgestelde aanvraagformulier;
4. bij het indienen van het verzoek moet het college verklaren dat het maatregelen heeft getroffen om tot tekortreductie te komen. Deze verklaring moet de instemming hebben van de gemeenteraad. Ook moet deze verklaring worden toegelicht, zoals gevraagd in het aanvraagformulier;
5. bij een aanhoudend tekort – dit betekent dat uw gemeente over 2021 en/of 2022 een vangnetuitkering is verleend – moet het college verklaren dat (aanvullende) interne en externe maatregelen zijn getroffen om tot verdere tekortreductie te komen.

Op basis van de realisatie over 2023 kunnen we €149.870,- voor vangnet 2023 aanvragen. Het tekort is hoger dan 7,5% (€ 3.448.580,-) over 2023 en over 2021, 2022 en 2023 is sprake van een gecumuleerd tekort. Hiermee wordt voldaan aan voorwaarden 1 en 2.

Met de huidige planning (zie verderop) wordt erop gestuurd dat er tijdig een verzoek ingediend kan worden (voorwaarde 3). Het verzoek dient uiterlijk 15 augustus ontvangen te zijn door de Toetsingscommissie.

Het college stelt op basis van interne en externe analyse nadere maatregelen voor die moeten leiden tot een tekortreductie. Met de verbetermaatregelen wordt een voortzetting van de in 2022/2023 ingezette lijn beoogd en wordt ingezet op duurzame verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. De verbetermaatregelen zijn in april 2024 besproken met de gemeenteraad en op basis van deze bespreking nader uitgewerkt. Analyse en verbetermaatregelen zijn eind mei verstuurd naar de raad ter instemming (voorwaarden 4 en 5).

## A. Analyse van de oorzaken van het tekort

### Analyse oorzaken tekort

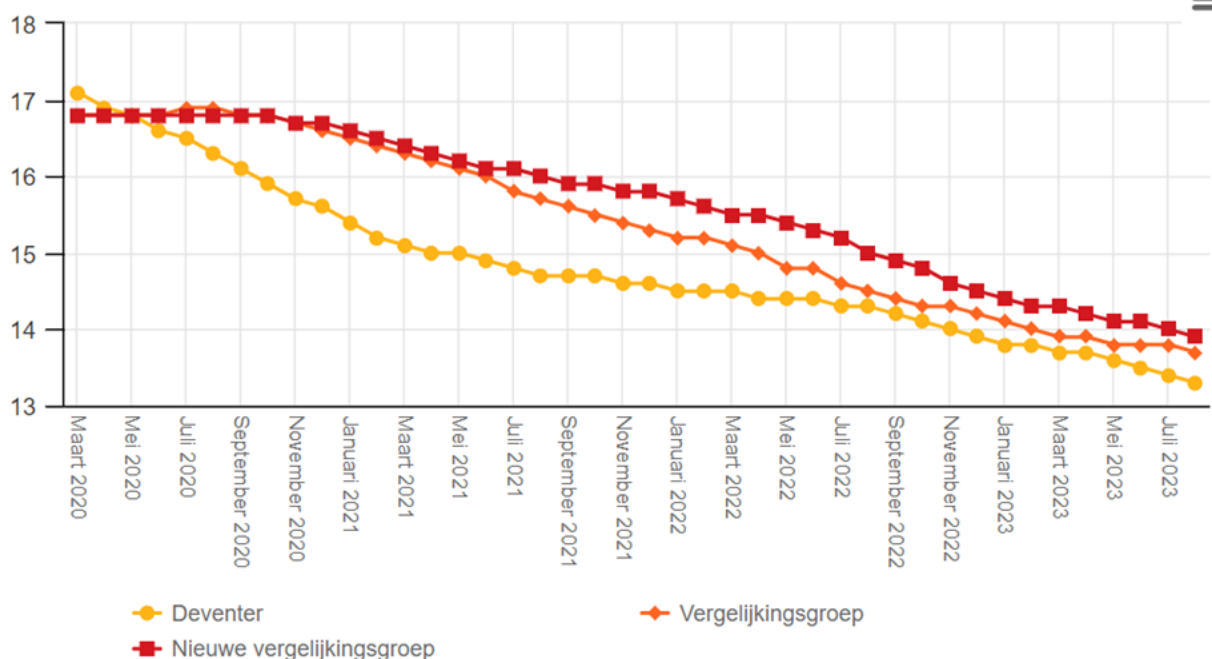
#### Budgetaandeel

Het budgetaandeel daalt sinds 2020. Ook voor 2023 is dit aandeel gedaald. Het verschil tussen kans op bijstand (op basis waarvan het budget verdeeld wordt) en de realisatie is al jaren fors in Deventer. Dit verschil is nader geanalyseerd in 2022. Omdat het verdeelmodel voor 2024 fors is aangepast in het voordeel van Deventer, wordt er voor nu geen nadere analyse gemaakt van het verdeelmodel voor 2023.

#### Bestandssamenstelling (o.b.v. benchmark Divosa)

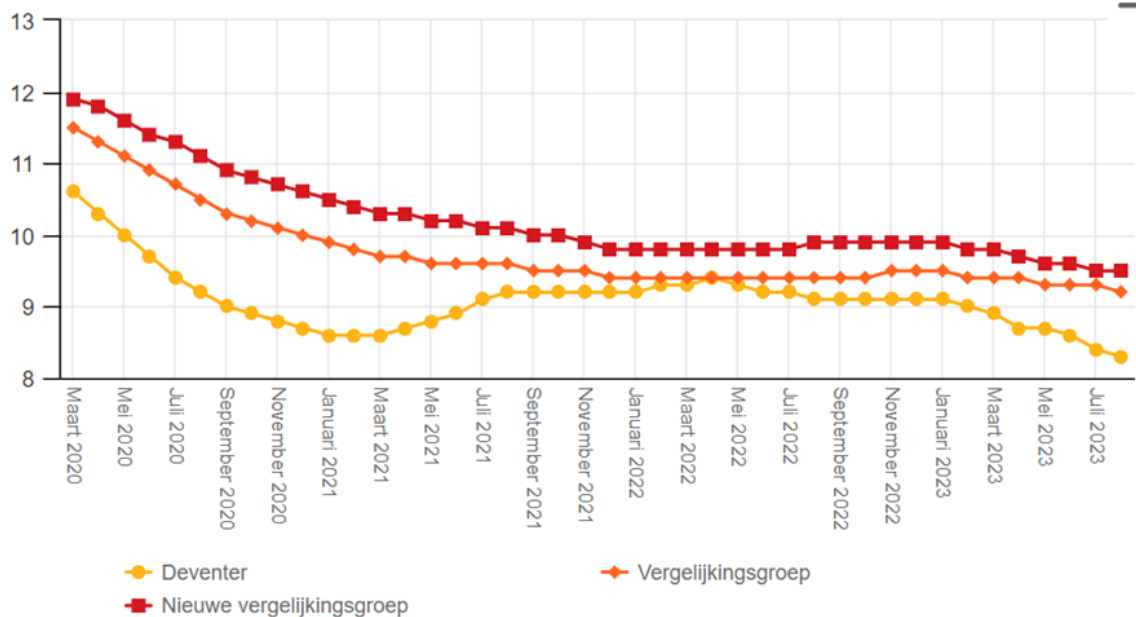
- De instroom van jongeren is in 2023 t.o.v. het landelijk gemiddelde lager en de uitstroom hoger. Desondanks blijft het aandeel jongeren met een uitkering in Deventer relatief hoog.
- Uit de Divosa benchmark<sup>1</sup> blijkt dat de gemiddelde duur van inwoners van Deventer in de bijstand tussen 6 en 60 maanden beter lijkt dan gemiddeld in Nederland (zie hieronder); boven de 60 maanden blijven klanten in Deventer relatief langer dan gemiddeld in de bijstand.

Verblijfsduur algemene bijstand 36-60 maanden (% trend)

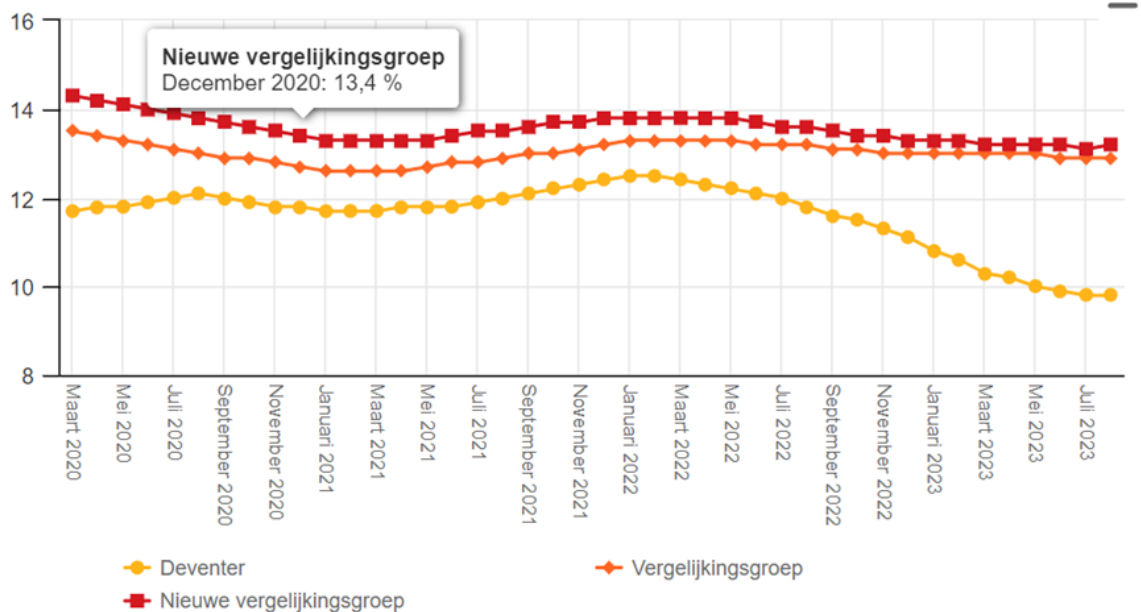


<sup>1</sup> Vergelijkingsgroep is 18 gemeenten in de grootteklasse  
Nieuw vergelijkingsgroep zijn 231 gemeenten die meedoen in de benchmark

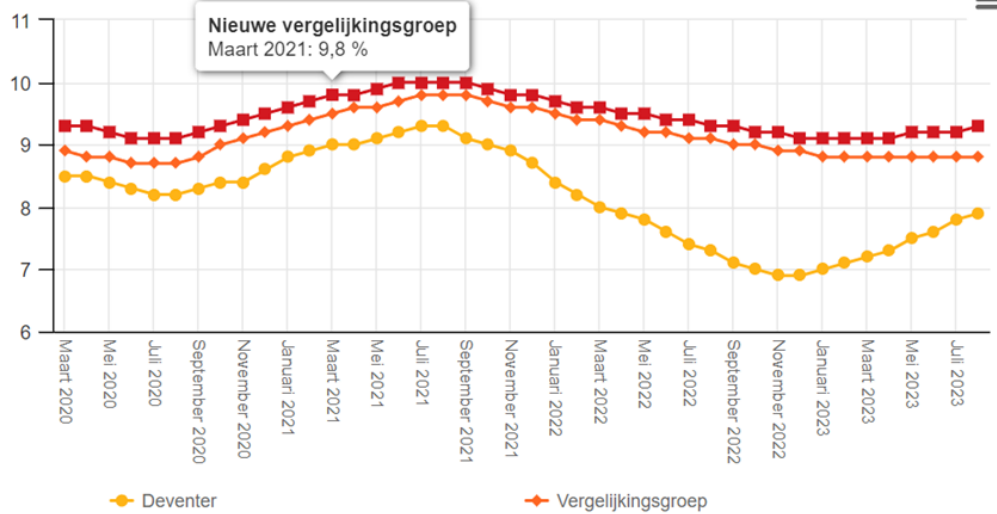
Verblijfsduur algemene bijstand 24-36 maanden (% trend)



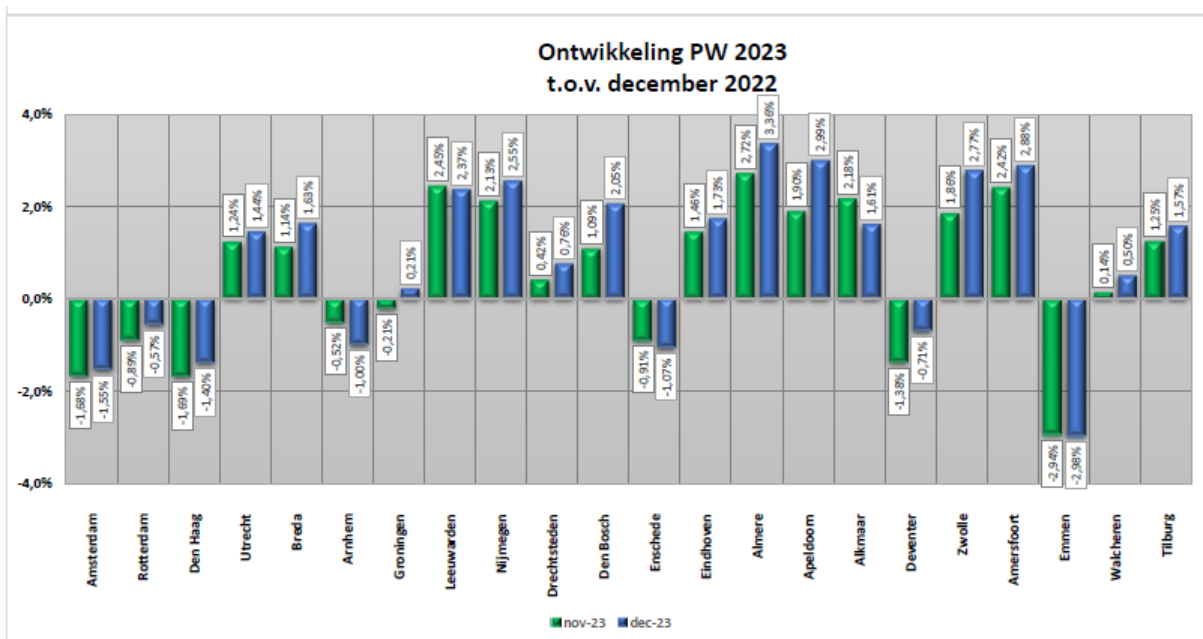
Verblijfsduur algemene bijstand 12-24 maanden (% trend)



Verblijfsduur algemene bijstand 6-12 maanden (% trend)



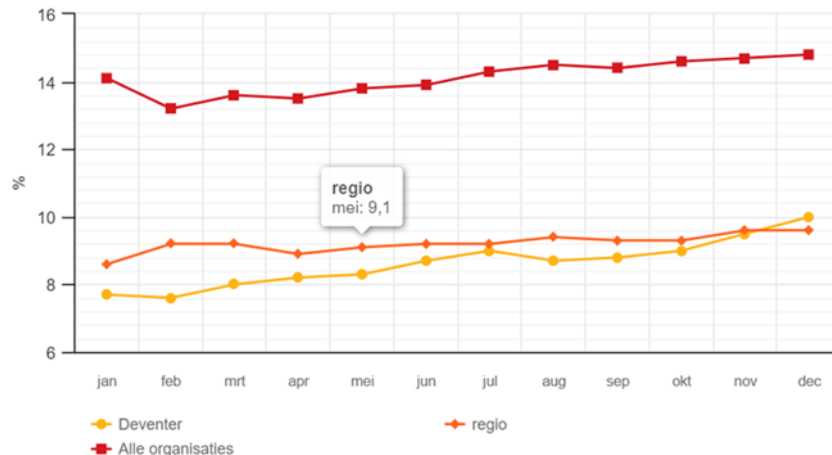
- Het totale volume is o.b.v. de voorlopige cijfers sterker gedaald dan landelijk, o.a. wanneer gekeken wordt naar gemeenten met een vergelijkbare omvang (blijkt ook uit eerste beeld G40; programmabureau Sociaal gemeente Enschede; zie hieronder).



- Het aandeel uitstroom naar werk is in Deventer hoger dan het landelijk gemiddelde.
- Het aandeel inwoners werkzaam met loonkostensubsidie in is 2023 is gestegen, maar nog lager dan het landelijk gemiddelde (zie hieronder). Ook de loonwaarde is gemiddeld lager dan het landelijk gemiddelde.

De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het volume loonkostensubsidies op grond van de Participatiewet waarbij het aantal loonkostensubsidies is uitgedrukt als een percentage van het volume BUIG. Deze loonkostensubsidies, waaronder de loonkostensubsidies voor beschermt werk, worden betaald uit het BUIG-budget.

Grafiek: Volume loonkostensubsidies Participatiewet ten opzichte van het volume BUIG



### Doorontwikkeling dienstverlening

- Bij de invoering van Inzet op maat was duidelijk dat de dienstverlening van de groep Groeien nog verder doorontwikkeld moest worden (zie ook factsheets Inzet op maat). In 2023 is hierop een nadere analyse uitgevoerd in de vorm van een analyse van een steekproef van 50 klantdossiers en een analyse van het totale klantenbestand Groeien op uitkeringsduur, ingezette instrumenten, etc. Hieruit kwam o.a. naar voren dat individuele plannen niet altijd methodisch werden opgevolgd, er specifieke aandacht en inzet nodig is voor klanten die al lang in de doelgroep Groeien zitten (de zgn. Groeien-oud doelgroep), dat het diagnoseinstrument Dariuz structureler ingezet kan worden en dat de groep psychisch kwetsbaren omvangrijk is (een ontwikkeling die landelijk speelt) en dat daarvoor specifieke instrumenten nodig zijn.
- Onder de oude wet inburgering is te weinig bereikt qua arbeidsparticipatie. Uit landelijke gegevens blijkt dat de arbeidsparticipatie van statushouders iets aan het verbeteren is, maar nog lang niet optimaal is. Het Centraal Bureau voor de Statistiek heeft de arbeidsintegratie van een groep nieuwkomers die in 2014 een verblijfsvergunning heeft gekregen onderzocht: slechts 42% van de 18- tot 65-jarige statushouders had na vijf jaar werk had gevonden. Deventer wijkt niet af van dit landelijke beeld.
- Meerdere in 2022 en 2023 gestarte activiteiten/ verbetermaatregelen vragen doorwerking.
  - o De pilots van psychisch kwetsbaren hebben ertoe geleid dat mensen stappen zetten richting arbeidsmarkt, maar uitstroom heeft meer tijd nodig.
  - o De contouren van het integrale jongerenloket staan (en zijn opgesteld nadrukkelijk in samenspel tussen beleid, uitvoering, partners in de stad en met meeneming van de stem van jongeren zelf); de uitrol moet nog plaatsvinden.

### Analyse van het effect van getroffen maatregelen in voorgaande jaren

- Medio 2022 is het Actieplan BUIG opgesteld. Dit plan is gebruikt voor de vangnetaanvraag over 2022. In de uitvoering van dit plan zijn - samen met maatschappelijke partners in Deventer - nieuwe werkwijzen uitgetoet. Daar waar het effectief is wordt het geïncorporeerd in de reguliere dienstverlening. Hierbij gaat het om: pilots ondersteuning psychisch kwetsbaren, pilot samenwonen en de pilot lifecoaching/ jobcoaching.
- Er wordt gebouwd aan structureel betere (integrale) dienstverlening aan jongeren. En het offensief LKS loont: meer inwoners participeren naar vermogen en zijn in staat om zinvol bezig te zijn in een baan.
- Ook zijn er lessen getrokken wat nog anders, beter kan of waar nog kansen liggen. Zoals de begeleiding van oude wetters naar werk, het uitrollen van de basisbaan (in de wijk) en de integrale ondersteuning aan klanten uit de groep Groeien. Deze zijn verwerkt in de verbetermaatregelen voor de vangnetaanvraag over 2023.

- Het Actieplan heeft gezorgd voor scherpere bij beleid en uitvoering bij het realiseren van de acties, het monitoren van de voortgang en het gaandeweg leren van wat wel en niet werkt (zoals bij de pilot Water). Omdat verschillende acties nog niet direct leiden tot uitstroom, maar pas op langere termijn effect sorteren, is het wel van belang dat gemonitord blijft wat de ontwikkelingen zijn.
- De doelstelling van het Actieplan was om 300 minder klanten in de uitkering te hebben dan op peilmoment september 2022. Deze doelstelling was gerekend buiten de (later bepaalde) verhoogde doelstelling huisvesting statushouders (instroom in uitkering medio 2023). In september 2022 zijn we gestart met de Actieplan BUIG. De stand op dat moment was 2.552. De aantallen in 2023 zijn gedaald tot een eindstand van 2.523 uitkeringsgerechtigden (december 2023). De verwachting is dat zónder het Actieplan ons klantenbestand hoger zou zijn geweest dan nu het geval is.

## **B. Interne en externe maatregelen om het tekort te reduceren**

### **Eerder getroffen interne en externe maatregelen**

In de evaluatie van het Actieplan BUIG is aangegeven welke maatregelen voortgezet worden (geborgd binnen de reguliere afspraken of dienstverlening). Ook is hier aangegeven welke acties niet meer worden voortgezet. Zie hiervoor de evaluatie in de bijlage.

### **Vier nieuwe maatregelen voor de vangnetaanvraag 2023**

#### **1. Basisbaan (in de wijk)**

De basisbaan is een manier om Participatiewet-klanten in de klantgroep Faciliteren mee te laten doen naar vermogen. Daarnaast kan het voor klanten in de klantgroep Groeien een manier zijn om stapsgewijs toe te werken naar uitkeringsonafhankelijkheid en een reguliere baan. In 2024 wordt een doorstart gemaakt met de basisbaan. Hierbij willen we de verbinding maken met de doelstellingen uit 'Goede voorzieningen in de buurt' (programma 8). Zo gaan we bekijken of er taken en werkzaamheden zijn binnen de buurtvoorzieningen die zowel voor de klant als de wijk van meerwaarde kunnen zijn.

De aanpak van de basisbaan is dat klanten (uit Faciliteren en deels Groeien) aan de slag gaan met behoud van uitkering. Omdat extra vrijwilligersvergoeding/ maximale vrijlating wordt ingezet, wordt ervoor gezorgd dat het werk loont. Er wordt gestart met het uitvoeren van een verkenning onder maatschappelijke partners (wat zijn mogelijke plekken, wat hebben partners nodig om dit te realiseren) en de klanten (voor welke klanten zou een basisbaan een wens/ mogelijkheid zijn). Op basis van de verkenning wordt een verslag opgeleverd op basis waarvan het vervolg kan worden bepaald.

#### *Acties*

1. Uitvoeren van verkenning bij klanten en maatschappelijke partners. Vinden van plekken in de stad waar Participatiewet-klanten in een basisbaan aan de slag kunnen. Selecteren van potentiële klanten die aan de slag kunnen en willen in een basisbaan.
2. Tussentijds verslag over verkenningsfase waarna (omvang van) vervolg kan worden bepaald.
3. Matchen en begeleiden van klanten en het realiseren van werkplekken in een basisbaan.

## **2. Integrale ondersteuning klanten Groeien**

### **2a. Intensivering samenwerking**

Intensivering samenwerking IO en KonnecteD om bij klanten de brede ondersteuningsbehoefte uit te vragen, activerend het gesprek aan te gaan bij parttime inkomsten, beter af te stemmen bij klanten die de overstap willen maken van Faciliteren naar Groeien of omgekeerd, etc.

#### *Acties*

1. Met een interdisciplinaire werkgroep de integrale klantbenadering verbeteren (zoals: het werkproces voor overdracht Faciliteren – Groeien verduidelijken en samenwerking van IO en KonnecteD voortzetten bij parttime inkomsten zoals in pilotvorm uitgevoerd in het Actieplan).
2. Opstellen van een overlegvorm om complexe casuïstiek met elkaar te bespreken.
3. Bespreking tijdens Verbindingsdag IO, KonnecteD en beleid.

## **2b. Klanten die na uitstroom snel weer instromen**

Analyse maken op klanten die na uitstroom uit de uitkering (aan de slag in betaald werk) snel weer instromen. Uit landelijke gegevens blijkt dat Deventer (al meerdere jaren) relatief veel 'draaideurklanten' heeft.

### *Acties*

1. Analyse van Divosa benchmark.
2. Met een interdisciplinaire werkgroep screening van draaideurklanten en instrument/ondersteuning (pragmatisch, motiverend, vergroten zekerheid voor klant) ontwikkelen die nodig is om dit te voorkómen (waarbij eerdere ervaringen (inzet die eerder geprobeerd is bij deze groep) worden meegenomen).

## **2c. Pilots Garantieknop en Overnemen schuld**

Het hebben van schulden kan een belemmering zijn om aan het werk te gaan. Het alleen afboeken van bijstandsschulden is niet afdoende blijkt uit onderzoek (zie ook evaluatie Actieplan).

### *Acties*

1. Interdisciplinaire werkgroep opzetten.
2. Uitwerken mogelijkheid Garantieknop waarmee een bijstandsgerechtigde makkelijker (zekerder) de stap kan maken naar werk (zeker als het gaat om werk via uitzendbureau of tijdelijk contract).
3. Uitwerken mogelijkheden overnemen schuld of inzetten saneringskrediet voor bijstandsgerechtigden die bijstand ontvangen en in de WSNP zitten, waardoor de stap naar werk gezet gaat worden en werk ook gaat lonen (niet verhogen aflossingscapaciteit).

## **3. Oude wetters**

Een behoorlijke groep die onder de oude inburgeringswet (Wi2013) is ingeburgerd, is nog bijstandsafhankelijk. Dit is een situatie die in veel meer gemeenten het geval is. Vanuit de oude wet (uitvoering DUO) was er minder aandacht dan in de nieuwe wet (Wi2021) voor het begeleiden naar de arbeidsmarkt. En ook al is hier de afgelopen jaren extra op ingezet, voor veel inwoners heeft dat nog niet het gewenste resultaat gehad. Neem daarbij de uitdagingen op de arbeidsmarkt (krapte in velerlei beroepen), wat onderstreept dat hier mogelijk nog een kans ligt.

De totale groep oude wetters bedraagt ca. 150 personen. Het voorstel is om in deze pilot te starten met de door consultants geselecteerde groep van 35 potentiële kandidaten; mede op basis van opgedane ervaringen uit deze pilot kan wenselijkheid/ mogelijkheid voor uitrol voor een grotere groep bepaald worden.

### *Acties*

1. Screening van 35 potentiële kandidaten door externe partij, waarna ondersteuningsbehoefte kan worden bepaald.
2. Aanbesteding en uitvoering van trajecten gericht op participatie en werk.

## **4. Optimalisatie IOM**

De afgelopen periode is onder een kleine groep klanten een nieuw klanttevredenheidsonderzoek getest. Hierbij werd direct na het gesprek of de training een korte vragenlijst afgenomen en werd ook expliciet gevraagd naar aspecten van de stress sensitieve dienstverlening. In dit jaar willen we dit klanttevredenheidsonderzoek op grotere schaal uitvoeren. In de testfase kwam naar voren dat fysieke afname als prettig werd ervaren en de onafhankelijkheid van de enquêteurs (dus niet van de gemeente) noodzakelijk. De opdracht voor het afnemen van de vragenlijsten willen we extern uitzetten. Daarnaast willen we met beleid, uitvoering, samenwerkingspartners en belangenbehartigers (zoals Cliëntenraad) kijken naar hoe de basis dienstverlening uitgevoerd en ervaren wordt (zoals: aanmelding, intake en ambitiegesprek) en wat daarin beter kan. Op die manier wordt gewerkt aan duurzame verbetering van de kwaliteit van dienstverlening (en daarmee: hogere klanttevredenheid, passende dienstverlening en – voor een deel – op termijn uitkeringsonafhankelijkheid). Tevens wordt

gekeken naar de overall effecten van Inzet op maat (IOM) door analyse van de lokale gegevens (monitor IOM) en landelijke gegevens over onder andere bijstandsduur (Divosa benchmark).

#### *Acties*

1. Herhaling klanttevredenheidsonderzoek (KTO) Participatiewet op aantal basis indicatoren.
2. Uitrol KTO nieuwe stijl.
3. Groeps gesprekken samenwerkingspartners en ervaringsdeskundigen.
4. Verrijking factsheet Inzet op maat met Divosa benchmark gegevens.

### **C. Beoogd effect van de maatregelen (kwantitatief of kwalitatief)**

#### *Overall*

De maatregelen zijn een voortzetting van eerder ingezette acties (o.a. lessen uit het Actieplan). Met de maatregelen wordt toegewerkt naar duurzame verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Met integrale en activerende dienstverlening op maat wordt toegewerkt naar – op termijn – een hogere arbeidsparticipatie en uitkeringsonafhankelijkheid.

#### *Beoogd effect 1. Basisbaan in de wijk*

- Inzicht in concrete kansen van de basisbaan voor maatschappelijke partners en klanten 20 mensen actief in een basisbaan.
- Maatschappelijke participatie van inwoners met een bijstandsuitkering (meedoen naar vermogen) wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen van inwoners en het functioneren van maatschappelijke organisaties (in de buurt).
- Voor een deel van deze groep is dit een ontwikkelinstrument en opstap naar (begeleiding naar) regulier werk (tekortreductie).

#### *Beoogd effect 2a. Intensivering samenwerking*

- Dienstverlening aan de inwoner die door KonnecteD en IO gezamenlijk (vanuit een gedeeld kader) wordt ondersteund/uitgevoerd.
- Soepele uitwisseling van de kandidaten tussen Faciliteren en Groeien daar waar dat passend is voor en besproken is met de klant.
- Onderlinge afstemming en activerende dienstverlening bij parttime inkomsten.
- Inzicht in complexe casuïstiek en wat nodig is in ondersteuning (gericht op meedoen of uitstroom).

#### *Beoogd effect 2b. Klanten die na uitstroom snel weer instromen*

- Inzicht in oorzaken van na uitstroom snel weer instromen.
- Ondersteuning ontwikkeld en ingezet die eraan bijdraagt dat mensen duurzaam aan het werk blijven (tekortreductie).

#### *Beoogd effect 2c. Pilots Garantieknop en Overnemen schuld*

- Duurzame uitstroom (tekortreductie).
- Inzicht in werkende instrumenten/ ondersteuning.
- Wegnemen belemmering door middel van overnemen schuld bij 10 klanten.

#### *Beoogd effect 3. Oude wetters*

- Extra screening/ ondersteuning voor 35 oude wetters.
- Inzicht in kansen en ondersteuningsbehoefte van de doelgroep, waarna inhoud van passende ondersteuning kan worden bepaald.
- Meer inwoners zijn maatschappelijk actief, zelfstandig en uitkeringsonafhankelijk (tekortreductie).

#### *Beoogd effect 4. Optimalisatie Inzet op maat (IOM)*

- Inzicht in waardering van klanten met een P-wet uitkering op de geboden basisdienstverlening en ondersteuning.
- Inzicht in de ervaren stress sensitieve dienstverlening.
- Mogelijkheden voor duurzame verbetering van de kwaliteit van dienstverlening, bijvoorbeeld t.a.v. communicatie (en hiermee: bevordering spontane nalevingsbereidheid/ handhaving) en de begeleiding van inwoners naar werk (en hiermee: uitkeringsafhankelijkheid/ tekortreductie).



- Inzicht in: score van Deventer in relatie tot andere gemeenten/ landelijk (zoals uitkeringsduur en LKS) en mogelijkheden voor verbetering (zoals in te zetten instrumenten).

## Begroting

Voor de uitvoering van de verbetermaatregelen is € 425.000,- opgenomen in de begroting.

<i>Verbetermaatregel</i>	<i>Post</i>	<i>Kosten</i>
1. Basisbaan (in de wijk)	Kosten naast de uitkering zodat werken loont	150.000 euro
	Matching en begeleiding	51.000 euro
3. Begeleiding oude wetters	Screening en begeleiding naar participatie en werk	132.000 euro
4. Optimalisatie IOM	Inzet Kennis & Verkenning	30.000 euro
	Extern bureau voor KTO 2.0. en projectkosten bijeenkomsten	62.000 euro

Voor Basisbaan zal op basis van de uitgevoerde verkenning richting begroting een nader uitgewerkt voorstel inclusief benodigde inzet en dekking gemaakt worden.

Verder past de inzet van de betrokken medewerkers van beleid en uitvoering binnen de bestaande formatie.

## Vervolg en monitoring

Het proces is nu als volgt:

- Raadsvoorstel met analyse op tekort (o.a. uit document evaluatie actieplan) en uitgewerkte verbetermaatregelen eind mei verzenden naar raad
- 26 juni raad beeldvormend, 3 juli oordeelsvormend en 17 juli besluitvormend
- Ingevuld en door college ondertekend aanvraagformulier na besluitvorming raad opsturen naar Toetsingscommissie vangnet Participatiewet

De uitvoering van de verbetermaatregelen loopt door tot eind 2025.

De voortgang op de verbetermaatregelen wordt gemonitord kwantitatief en kwalitatief door middel van de monitor Inzet op maat en eigen voortgangsrapportage per verbetermaatregel. Elk kwartaal wordt ambtelijk de voortgang en resultaten van de verbetermaatregelen besproken.

De raad wordt via de bestaande kanalen (halfjaarlijkse factsheet Inzet op maat als verdieping op de monitor sociaal domein) geïnformeerd over de voortgang en resultaten van de verbetermaatregelen.

## Bijlage

### Evaluatie Actieplan BUIG per maatregel (zie ook raadsmededeling maart 2024)

Het Actieplan BUIG 2022 bestond uit 3 actielijnen:

- Actielijn 1: voorkómen dat Deventenaren instromen
- Actielijn 2: check op rechtmatigheid door middel van handhaving
- Actielijn 3: bevorderen dat Deventenaren uitstromen door werk of school

Per actielijn waren verschillende acties uitgewerkt. Hieronder wordt per actie aangegeven wat de opbrengst hiervan is en wordt een voorstel gedaan hoe hier een vervolg aan te geven (stoppen, regelen in de reguliere afspraken/ regulier werk of vervolg aan geven i.h.k.v. vangnetaanvraag 2023).

#### *Actielijn 1: voorkómen dat Deventenaren instromen*

- 1A: De pilot doorstroomteam (met Aventus). Voorstel: deze aanpak continueren t.b.v. een goede overstap van VSO naar MBO (vooralsnog los van integraal jongerenloket). Vastleggen in reguliere DVO.
- 1B: Het eindadvies van Zinziz over de vormgeving van het integraal jongerenloket is opgeleverd en besproken. Er wordt een plan van aanpak gemaakt over de concrete implementatie, waarbij de oorspronkelijke planning van Q2 2024 operationeel moeilijk te realiseren lijkt. Voorstel: dit is opdracht aan groepsmanager Toegang om het jongerenloket verder vorm te geven.
- 1C: Door inwoners met een WW-uitkering te spreken vóórdát ze in de bijstand komen, zijn met het actieplan 10 inwoners bemiddeld naar werk. Daarnaast zijn er iets meer dan 50 personen gesproken en is waar mogelijk passende dienstverlening vanuit KonnecteD ingezet. Aandachtspunt blijft om met UWV goede afspraken te maken over tijdige aanlevering van klanten. Voorstel: afspraak plannen met UWV om afspraken weer scherp te maken (over aanleveren klanten en integrale dienstverlening) en waar wenselijk te bekrachtigen in een convenant (updaten van convenant uit 2016/2017). De inzet van KonnecteD voor de begeleiding en monitoring van de 'specials' (onder andere NUG) wordt vastgelegd in nieuwe DVO.
- 1D: Het project van SoZa Expert bij IO is in Q3 2023 al afgerond met 13 beëindigen van de uitkering en 23 aanpassingen van de norm.
  - o Bij KonnecteD wordt nu een consulent opgeleid tot arbeidsdeskundige om de aanvraag van bijvoorbeeld een Wajong uitkering - in die gevallen waarin dat écht nodig en gewenst is door de klant - te kunnen begeleiden. De afgelopen jaren zijn 5 klanten van KonnecteD richting Wajong begeleid. Voorstel: deze dienstverlening opnemen in reguliere DVO KonnecteD incl. monitoring.
  - o Er is een workshop van SoZa Expert gegeven aan consulenten IO met tips en tricks o.b.v. bevindingen uit het project (zoals: herleven van de ziektewet, toeslagenwet, WIA en Wajong). Voorstel: medewerkers worden/ zijn geschoold in het inzetten van voorliggende voorzieningen (zoals Wajong, WAO, WIA, ZW, IOAW) en binnen het team worden enkele specialisten ingezet. Borging van werkwijze door teammanager.
- 1E: De pilot Samenwonen op proef is bij twee stellen toegepast. De werkwijze is nu geen pilot meer maar geïntegreerd in reguliere aanpak. Voorstel: het is besloten dat dit reguliere aanpak is en als zodanig wordt vastgelegd in afsprakenet IO. Deze werkwijze met enige regelmaat blijven herhalen in nieuwsbrief van IO naar klanten en medewerkers KonnecteD informeren.
- 1F: Goede voorzieningen in de buurt ligt bij programma 8. In de beleidsnota is aangegeven dat het gaat om voorzieningen voor en door de inwoners; een basisbaan zou daar goed bij passen. Voorstel: opdracht voor beleid is om te inventariseren of er taken en werkzaamheden zijn binnen de buurtvoorzieningen die zowel voor de klant als de wijk van meerwaarde zijn. Voor de klant (als opmaat voor Groeien of participeren naar vermogen in Faciliteren). Mogelijk ook verbinding maken met de buurtklussendienst.

#### *Actielijn 2: check op rechtmatigheid door middel van handhaving*

- 2A: Het functioneel ontwerp voor de Sociaal bankieren app is er nog niet. In de vorige stuurgroep is aangegeven dat dit voor nu geen prioriteit heeft. Voorstel: eerst uitwerking nodig van mogelijkheden en beperkingen van deze app. Koppelen aan IOG (tegengaan niet gebruik) of aan

handhavingsbeleidsplan (goed informeren n.a.v. signalen). IO werkt voorstel uit om in PHO te kunnen besluiten hier wel/geen prioriteit aan te geven dit jaar.

- 2B: De scholing van consultants in het herkennen van crypto is meegenomen in het reguliere scholingsaanbod van Schulink. Voorstel: onderdeel van regulier werk en reguliere scholing.
- 2C: SMS als middel om no show te verlagen wordt nog niet consequent ingezet. Het afgelopen jaar is hier in de verschillende teams voorlichting over gegeven en is een evaluatie uitgevoerd. Werkwijze SMS (versturen én opvolgen) is cruciaal in het handhavingsbeleid. Daarnaast wordt vanuit IO aangegeven dat er ook regelmatig gebeld en gemaïld wordt als reminder voor de afspraak. Dit wordt echter niet separaat geregistreerd. Wel belangrijk om dit ook vast te leggen voor een compleet beeld. Voor 2024 drie acties voor dit onderwerp: het proces waar mogelijk versimpelen (zodat het makkelijker uit te voeren wordt), sturen op belang van uitvoering en opvolging (zoals opleggen maatregelen) en registratie/ monitoring. Voorstel: deze 3 acties beleggen in reguliere afspraken met IO en KonnecteD (inclusief wie doet wat). Bevindingen meenemen in nieuw handhavingsbeleidsplan.
- 2D: De pilot Waterverbruik heeft ons geleerd dat dit soort privacygevoelige onderzoeken kunnen – met een zorgvuldige AVG-check en transparante communicatie richting inwoners. Het heeft geresulteerd in 1 beëindiging en 1 normswijziging. Voorstel: leerpunt meenemen in eventuele nieuwe themaonderzoeken (regulier werk) en handhavingsbeleidsplan.
- 2E: Het activerend handhaven voor de klantgroep Groeien heeft voorsnog niet het gewenste resultaat opgeleverd (5 beëindigde uitkeringen). Dit komt onder andere door werkdruk en personele krapte. Verder is de conclusie getrokken dat samen optrekken IO-KonnecteD bij een deel van de doelgroep intensiever moet. Voorstel: meenemen en nader uit te werken in vangnetvoorstel 2023.

### *Actielijn 3: bevorderen dat Deventenaren uitstromen door werk of school*

- 3A: Het aantal werkende kandidaten met doelgroep LKS is sinds de start van dit actieplan toegenomen met ca. 70. Hiermee is de doelstelling op deze actie ruim behaald en heeft het voor inwoners de meerwaarde dat zij aan de slag kunnen in een baan. Voor het vervolg is het vooral van belang: volgen hoe het met ze gaat (monitoring). Voorstel: dienstverlening LKS onderdeel van reguliere afspraken gemeente – KonnecteD.
- 3B: In lijn met de landelijke trend zijn er in het P-wet bestand steeds meer mensen met psychische problemen. Hierop zijn verschillende pilots ontwikkeld, met als doel dat 75% van deze inwoners na gerichte ondersteuning/ training doorstromen naar activering richting werk. Deze doelstelling is gehaald en de pilot-aanpak is nu vast onderdeel van het instrumentarium van KonnecteD. Voorstel: dienstverlening psychisch kwetsbaren nu regulier onderdeel van DVO en instrumentarium consultants (cliëntgebonden kosten). Blijven volgen hoe vaak dit ingezet wordt (onderdeel van reguliere rapportage cliëntgebonden kosten) en wat de voortgang is van de pilot-groepen op de langere termijn.
- 3C: Tot eind 2023 hebben 32 personen een tijdelijk dienstverband bij KonnecteD gekregen vanuit de detachingsfaciliteit. Voorstel: onderwerp van gesprek voor reguliere DVO en bijbehorende begroting.
- 3D: Het ontwikkeltraject voor jongeren bij Circulus (in opzet een 'pilot') heeft – na een eerste tussentijdse evaluatie in Q1 2023 – een vervolg gekregen voor een jaar (10 plekken). Voorstel: dit specifieke traject stopt en de wijze van begeleiden wordt meegenomen in de integrale jongerenaanpak. Een deel van de jongeren maakt het traject af bij Circulus en een deel gaat (terug) naar KonnecteD.
- 3E: Doelgroep 50-plus heeft in het team extra aandacht gekregen met behulp van de scrum aanpak. Voor kandidaten die niet bemiddelbaar zijn wordt samengewerkt met Rechttop (vitaliteitsprogramma). Voorstel: voortzetten scrum aanpak en monitoren van meerwaarde; dienstverlening onderdeel van reguliere afspraken DVO.
- 3F: Met een nauwere samenwerking tussen gemeente en KonnecteD en een efficiëntere inrichting van het werkproces, wordt met steeds meer partijen in de stad een goede invulling gegeven aan hun SROI verplichting. Voorstel: dit is opdracht van gemeente en onderdeel van de DVO KonnecteD.
- 3G: Met Stichting Geef aan elkaar (GAE) was de ambitie om jongeren duurzaam aan het werk te helpen. Deze actie kende een vertraging in de opstart, maar is nu succesvol van start met 17 jongeren. Voorstel: dit instrument wordt in 2024 voortgezet als een van de mogelijkheden om

- jongeren duurzaam aan het werk te helpen en vastgelegd in de DVO. De uitkomsten worden gemonitord (o.a. doorstroom en volgende stap van de jongeren na dit traject, zoals activering, school, werk) en aan de hand daarvan wordt een eventueel vervolg bepaald.
- 3H: In de pilot Lifecoaching (Matz Social, KonnecteD en gemeente) is geleerd hoe er in de jobcoaching oog kan zijn voor meer leefgebieden om mensen aan het werk te houden en welke varianten van jobcoaching ingezet kunnen worden. Het geleerde uit deze pilot is verwerkt in de extra kwaliteitseis voor jobcoaching zoals nu vastgelegd in de re-integratieverordening (*De jobcoach moet in staat zijn om problemen op één of meerdere leefgebieden te signaleren en hier op gepaste wijze op te acteren met als doel het behoud van werk mogelijk te maken*). Voor een deel van de deelnemers uit de pilot is de jobcoaching afgerond (zijn zelfstandig aan het werk) en een deel is nog aan het werk met intensieve jobcoaching; een enkeling heeft moeten stoppen en is weer terug in begeleiding. Voorstel: jobcoaching regulier onderdeel van de DVO KonnecteD en inzet van het instrument gaan monitoren (hoe vaak lichte en zwaardere varianten/ instrumenten ingezet, hoe ontwikkeling van klanten met inzet jobcoaching, etc).
  - 3I: De beschikbare instrumenten van Factor Werk zijn het afgelopen jaar extra onder de aandacht gebracht van consulenten KonnecteD. Het is belangrijk dat met enige regelmaat te blijven doen. Voorstel: valt onder reguliere werkzaamheden gemeente en KonnecteD.
  - 3J: Pilots voor inburgeraars bij Matz Social en bij Mind spring. Ca. 60 mensen hebben met deze verschillende pilots meegedaan en maken een stap richting (ontwikkeling naar) werk. Voor Mind spring geldt dat dit aanbod structureel als instrument wordt meegenomen bij KonnecteD (instrument voor psychisch kwetsbaren, vanuit cliëntgebonden kosten). Voor Matz Social geldt dat er in de loop van 2024 een evaluatie volgt. Ondersteuning oude wetters speelt landelijk en ook in Deventer is het idee dat hier nog meer op kan gebeuren dan tot nu toe is gedaan. Voorstel: inzet oude wetters meenemen in vangnetaanvraag. Oude wetters zitten (grotendeels) bij Faciliteren. Maar is hier nu al alles voor gedaan qua wegnemen belemmeringen om aan het werk te kunnen of kan er meer? Starten met bestandsanalyse en daarna benodigde ondersteuning inkopen.
  - 3K: Het project Parttime inkomsten (PTI) is een succesvolle samenwerking tussen IO en KonnecteD. Klanten met parttime inkomsten worden gesproken en met hen besproken of uitbreiding van werk mogelijk is. 7 klanten zijn uitkerings-onafhankelijk geworden. Voor komende maanden is weer een groep van 10 geselecteerd. Voorstel: monitoring van resultaten van deze nieuwe groep. Opdracht voor beleid om met uitvoering te bespreken hoe verbreding of borging van deze aanpak kan vormkrijgen. Onderdeel van reguliere werkzaamheden.
  - 3L: Voor 9 kandidaten is gezorgd dat (door overleg met kandidaat en werkgever) er uren uitbreiding heeft plaatsgevonden bij de kandidaat waardoor die volledig onafhankelijk kon worden van de uitkering. Voorstel: deze aanpak is structureel binnen KonnecteD.
  - 3M: De pilot Ovidius leek in eerste instantie een succes met 7 uitstroom (van de 12 klanten uit Faciliteren). Dit leek inderdaad iets te mooi om waar te zijn; momenteel zijn 2 mensen duurzaam uitgestroomd en zijn 3 trajecten verlengd omdat hier mogelijk nog uitstroom volgt. Desalniettemin een aanpak (aandacht aandacht aandacht) waarvan het de moeite waard is te kijken hoe die breder ingezet kan worden. Voorstel: longitudinaal blijven volgen wat het effect is van de ondersteuning aan deze Ovoidius-groep. Verder wordt een traject dat vergelijkbaar is met Ovidius (Vitea Company) toegevoegd aan het instrumentarium (klantgroep Groeien, cliëntgebonden kosten).
  - 3N: De pilots afboeken schuld en compensatie verlies toeslag zijn gestart met een inventarisatie en niet verder gebracht. Uit onderzoek is namelijk gebleken dat het afboeken van schuld niet zorgt voor uitstroom uit de bijstand. En ten aanzien van compensatie verlies toeslagen: in het nieuwe wetsvoorstel Participatie in balans komt het bufferbudget. Het bufferbudget kan de gemeente dan inzetten bij inwoners die aan het werk gaan en hierdoor minder toeslagen gaan ontvangen. Voorstel: dit jaar bespreken /onderzoeken hoe we als gemeente Deventer dat bufferbudget kunnen invullen (onderdeel regulier werk).