

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team:

Onderwerp:

Uitvoeringsplan Mantelzorgondersteuning & Vrijwilligerswerk 2024

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 4-06-2024

Notanummer : 2024-470

Datum : 4-06-2024

Programma : 08 - Meedoen

Portefeuillehouder : Wethouder De Geest,

Bijlage(n) : 2024_05_29_uitvoeringsplan_mantelzorgers_vrijwilligers_2024.docx

Parafering

29-05-2024: Wethouder29-05-2024: Programmamanager Meedoen (Welzijn, Zorg en Sport)

Agendering

* 30-05-2024: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

4-06-2024

B & W d.d.: 4-06-2024

Besluit

1. Het uitvoeringsplan Mantelzorgondersteuning & Vrijwilligerswerk 2024 vast te stellen
2. De raadsmededeling vast te stellen
3. De stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

In het 'Beleidskader mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2022-2026' staat beschreven hoe we mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen en waarderen. De kern:

Mantelzorgers kunnen het geven van ondersteuning aan hun naaste goed combineren met bijvoorbeeld hun werk en sociale leven. Er is aandacht voor het vroegtijdig signaleren van overbelasting, speciale aandacht voor jonge mantelzorgers, het waarderen van mantelzorgers en het bevorderen van de samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.

Deventer vrijwilligers zetten zich met plezier in voor een ander, stichting of vereniging. Er is aandacht voor kennisuitwisseling, een vrijwilligersnetwerk, ondersteuning en waardering voor vrijwillige inzet.

In het beleidskader is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsplan wordt opgesteld met daarin de prioriteiten voor dat jaar. Bijgevoegd het Uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2024 inclusief de evaluatie van het Uitvoeringsplan 2023. Dit plan is later tot stand gekomen dan gepland vanwege:

- * het verkennen van de mogelijkheden om budget vanuit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in te zetten voor de uitvoering.
- * voorbereiding met de regio gemeenten van het onderzoek respijtzorg dat GGD IJsselland momenteel uitvoert.
- * de nieuwe directeur van Deventer Doet.
- * de vorming van het Netwerk Informele Zorg Deventer NIZoD: een belangrijk speerpunt in het beleidskader dat een basis vormt voor activiteiten / projecten.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn in staat om hun onmisbare bijdrage in de zorg voor anderen en het verenigingsleven voort te zetten.

Kader

Beleidskader mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2022-2026 'Inzet in balans'

Betrokken partijen en participatie

Bijgevoegd uitvoeringsplan 2024 is gebaseerd op het beleidskader en is opgesteld door de gemeente in samenwerking met onze kernpartners Carinova Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg en Deventer Doet. Zij hebben onderling afgestemd met samenwerkingspartners en met mantelzorgers en vrijwilligers.

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

Voor: het uitvoeringsplan beschrijft concreet op welke wijze wordt gewerkt aan het bereiken van de geformuleerde doelstellingen die zijn genoemd in het beleidsplan.

Tegen: niet alle acties kunnen uitgevoerd worden, er is een prioritering aangebracht.

Financiële consequenties en dekking

Binnen de programmabegroting 2024 is €1.750.000 beschikbaar waarvan €152.000 wordt gefinancierd vanuit SPUK GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord).

Openbaarmaking en communicatie

Na het collegebesluit worden de stukken openbaar gemaakt.

Aanpak en uitvoering



De genoemde projecten en acties in het uitvoeringsplan worden verder ontwikkeld en uitgevoerd. Bij elke actie staat vermeld wie de partners zijn en het beoogde resultaat.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Uitvoeringsplan Mantelzorgondersteuning & Vrijwilligerswerk 2024		
Nummer	2024-470	Portefeuillehouder	Wethouder De Geest,
Team	DEV-BLD-MO	Datum	4-06-2024

Inleiding

In het 'Beleidskader mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2022-2026' staat beschreven hoe we mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen en waarderen. In het beleidskader is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsplan wordt opgesteld met daarin de prioriteiten voor dat jaar. Bijgevoegd het Uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2024 inclusief de evaluatie van het Uitvoeringsplan 2023.

Kader

Beleidskader mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2022-2026 'Inzet in balans'

Kern van de boodschap

Het uitvoeringsplan levert een bijdrage aan het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers met als doel:

- Mantelzorgers kunnen het geven van ondersteuning aan hun naaste goed combineren met bijvoorbeeld hun werk en sociale leven.
- Vrijwilligers zetten zich met plezier in voor een ander, stichting of vereniging.

Nadere toelichting

In het plan is er aandacht voor:

- het vroegtijdig signaleren van overbelasting, speciale aandacht voor jonge mantelzorgers, het waarderen van mantelzorgers en het bevorderen van de samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.
- kennisuitwisseling, een vrijwilligersnetwerk, ondersteuning en waardering voor vrijwillige inzet.

Binnen de programmabegroting 2024 is €1.750.000 beschikbaar waarvan €152.000 wordt gefinancierd vanuit SPUK GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord).

Dit plan is later tot stand gekomen dan gepland vanwege:

- * het verkennen van de mogelijkheden om budget vanuit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in te zetten voor de uitvoering.
- * voorbereiding met de regio gemeenten van het onderzoek respijt zorg dat GGD IJsselland momenteel uitvoert.
- * de nieuwe directeur van Deventer Doet.
- * de vorming van het Netwerk Informele Zorg Deventer NIZoD: een belangrijk speerpunt in het beleidskader dat een basis vormt voor activiteiten / projecten.



Uitvoeringsplan 2024

Mantelzorgondersteuning & Vrijwilligerswerk



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Evaluatie 2023 en Uitvoeringsplan 2024: mantelzorgondersteuning	4
Doelstelling 1: Aanbieden van ondersteuning op maat	4
Doelstelling 2: Vroegtijdig signaleren van overbelasting	6
Doelstelling 3: Aandacht voor jonge mantelzorgers	8
Doelstelling 4: Bevorderen samenwerking mantelzorgers, zorgvrijwilligers, professionals	10
Doelstelling 5: Waardering laten zien	13
2 Evaluatie 2023 en Uitvoeringsplan 2024: vrijwilligerswerk	14
Doelstelling 1: Inzet op werving, ondersteuning en waardering	14
Doelstelling 2: Aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders, mensen met een beperking	17
Doelstelling 3: Bevorderen samenwerking vrijwilligers en professionals	19

Inleiding

Uitvoeringsplan 2024

Het beleidskader 'Inzet in balans 2022-2026; mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk' is vastgesteld door de raad in juni 2022. Hierin zijn de kaders uitgezet voor de ondersteuning en de waardering van mantelzorgers en vrijwilligers in de gemeente. Op basis van deze kaders wordt met ingang van 2023 jaarlijks een uitvoeringsplan opgesteld.

Evaluatie 2023: op hoofdlijn

Dit uitvoeringsplan 2024 is gebaseerd op de evaluatie van de activiteiten die zijn uitgevoerd in 2023. Per doelstelling wordt eerst beschreven wat er is bereikt en vervolgens wordt aangegeven waar de focus op ligt in 2024. Hierbij gaat het om projecten en activiteiten die we willen continueren, verbeteren of wijzigen. De reguliere dienstverlening is niet in het uitvoeringsplan opgenomen.

De evaluatie 2023 is op hoofdlijn omdat het gehele beleidskader wordt geëvalueerd in 2025. Op basis van die uitkomsten vindt vervolgens een herijking van het beleid plaats. Deze afspraak is, op verzoek van de raad, vastgelegd in het beleidskader.

Participatie

Het plan voor 2024 is met onze kernpartners Carinova Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg (hierna genoemd: Steunpunt Mantelzorg) en Deventer Doet besproken. Zij hebben onderling afgestemd, met samenwerkingspartners en met mantelzorgers en vrijwilligers.

Financiën

Binnen de programmabegroting 2024 is €1.750.000 beschikbaar waarvan €152.000 wordt gefinancierd vanuit SPUK GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord).

1. Evaluatie 2023 en Uitvoeringsplan 2024: mantelzorgondersteuning

Vooraf

In deze terug- en vooruitblik is, in lijn met het beleidskader mantelzorgondersteuning 2022-2026, beschreven waar we extra aandacht aan besteden. De reguliere dienstverlening mantelzorgondersteuning en vrijwillige ondersteuning thuis door het Steunpunt Mantelzorg, zowel groepsgewijs als individueel, wordt ook gecontinueerd.

In 2023 is alles wat geprioriteerd is in 2023 (opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023) uitgevoerd. Daarnaast is ook het merendeel van de niet-geprioriteerde acties uitgevoerd. We zetten dit voort in 2024.

In het beleidskader zijn voor mantelzorgondersteuning de volgende doelstellingen benoemd:

1. Het aanbieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers.
2. Aandacht voor het vroegtijdig signaleren van overbelasting.
3. Speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.
4. Het bevorderen van de lokale samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.
5. Waardering laten zien.

Per doelstelling zijn er speerpunten benoemd. Per speerpunt wordt in een tabel weergegeven:

- Wat er is bereikt in 2023
- Wat we doen in 2024

Doelstelling 1: Het aanbieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers.

Iedere mantelzorgrelatie en -situatie vraagt om een specifieke vorm van ondersteuning. De rode draad is dat de ondersteuning de mantelzorger in staat stelt om met voldoening de zorgtaken te verrichten, naast allerlei andere bezigheden.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026, *cursief weergegeven zijn de speerpunten die zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:*

- Het eigen netwerk van de mantelzorger en hulpvrager versterken via familiegesprekken.
- Deskundigheidsbevordering van mantelzorgers in samenwerking met zorgpartijen.
- *Werving en behoud van zorgvrijwilligers.*
- *Een informele plek/ontmoetingscentrum plek waar mensen met geheugenproblemen zinder indicatie naartoe kunnen. Ook mantelzorgers en familieleden van mensen met dementie kunnen hier terecht met vragen en zorgen rondom dementie.*
- *Gerichte inzet van digitale ondersteuning.*

Speerpunten 2022-2026	Resultaten 2022-2026	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<i>Werving en behoud van zorgvrijwilligers.</i>	Door inzet van zorgvrijwilligers vergroten van het welzijn, voorkomen van eenzaamheid en ontlasten van de mantelzorger.	Er zijn vanuit wervingsactiviteiten (o.a. plaatsen vacatures op website Deventer Doet en Steunpunt Mantelzorg, plaatsen van advertenties, specifieke wervingsactie voor het Ontmoetingscentrum Dementie) 25 nieuwe zorgvrijwilligers geworven. Opmerking: er komen ook rechtstreeks matches tot stand tussen zorgvrijwilliger-mantelzorger-hulpvrager.	De vraag naar ondersteuning van zowel hulpvragers als mantelzorgers neemt toe. Daarom worden de wervingsactiviteiten gecontinueerd. Het streven is om 30 nieuwe zorgvrijwilligers te werven. Er wordt onderzocht wat de ervaringen van de zorgvrijwilligers, mantelzorgers en hulpvragers zijn.
<i>Een informele plek/ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers en familie.</i>	Projectplan Ontmoetingscentrum (OC) 2023-2025. Een OC in Deventer.	Projectplan is opgesteld. Het OC is gestart op 1 oktober 2023. Op 1 november 2023 heeft onder grote belangstelling de feestelijke opening plaatsgevonden. Inmiddels komen er gemiddeld 12 vaste bezoekers per dagdeel, er is een stijgende belangstelling voor het OC van zowel bezoekers als samenwerkingsprofessionals. Er is een goede samenwerking met de Voor Elkaar Teams, de buurt, Ludgerus en overige professionals.	Het OC wordt verder ontwikkeld conform het projectplan door de kernpartners: <ul style="list-style-type: none"> - Casemanagers dementie - Alzheimer Nederland - Ouderenadviseurs Voor Elkaar Teams - Zorggroep Solis - Carinova Mantelzorgondersteuning
<i>Gerichte inzet van digitale ondersteuning.</i>	Uitbreiden VanzelfSprekend; een podcast over mantelzorg. Persoonlijke verhalen van moeders, partners, kinderen en anderen die langdurig zorgen voor een naaste.	Er zijn meer podcasts gemaakt. Mantelzorgers participeren hierin door het delen van ervaringsverhalen en het delen van informatie. Zie: VanzelfSprekend (carinova.nl)	Continueren van de podcasts.
Het eigen netwerk van de mantelzorger en hulpvrager	Mantelzorger en hulpvrager kunnen een	Prioriteit in 2025	In 2025: uitwerking doorontwikkeling van netwerk

versterken via familiegesprekken.	(groter) beroep doen op hun eigen netwerk.	Krijgt wel de aandacht in de gesprekken van het Steunpunt Mantelzorg met hulpvragers en mantelzorgers.	versterking.
Deskundigheidsbevordering van mantelzorgers in samenwerking met zorgpartijen.	Trainingen op maat voor mantelzorgers.	Prioriteit in 2024 Er heeft voorverkenning plaatsgevonden met mantelzorgers door het Steunpunt Mantelzorg. Uitkomst hiervan: mantelzorgers hebben om deel te kunnen nemen aan trainingen respijtzorg nodig. Dat kan zijn in de thuissituatie of collectief.	Verder ontwikkelen en aanbieden van specifieke trainingen voor mantelzorgers. Waarbij de randvoorwaarde is dat er respijtzorg geregeld is (individueel en collectief, afhankelijk van de behoefte die er is).

Doelstelling 2: Aandacht voor vroegtijdig signaleren van overbelasting.

Veel mantelzorgers zien zichzelf niet als mantelzorger en kennen het ondersteuningsaanbod niet. Hierdoor komen mantelzorgers vaak (te) laat in beeld. Professionals die de persoonlijke situatie kennen, kunnen de mantelzorger wijzen op het risico van overbelasting en hier het gesprek over aangaan. Het is voor de mantelzorger dan makkelijker om te vragen om ondersteuning. Ondersteuning richt zich achtereenvolgens op:

1. versterken eigen regie
2. inzet vanuit het persoonlijke netwerk
3. inzet van zorgvrijwilligers
4. respijtzorg: de tijdelijke en volledige overname van zorg. Zorg kan worden overgedragen aan mensen uit de eigen omgeving, vrijwilligers of beroepskrachten. In Deventer worden onder andere dagopvang, aanwezigheidszorg thuis, thuiszorg, een maatje voor de zorgvrager en logeerszorg aangeboden.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026, *cursief weergegeven zijn de speerpunten die zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:*

- *Er zijn veel wetten die als basis dienen voor betaalde of onbetaalde respijtzorg, zoals de Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning. De gemeente, het Steunpunt Mantelzorg en zorgpartners willen passende respijtzorg regelen zonder de mantelzorger te belasten met tijdrovende procedures.*
- Een consulent van het Steunpunt Mantelzorg is de vaste contactpersoon van de familie.
- *Het Steunpunt Mantelzorg geeft voorlichting aan mantelzorgers over hoe ze met hun werkgever in gesprek kunnen over de balans tussen zorg voor hun naaste en werk. Voorlichting aan werkgevers over goed werkgeverschap voor mantelzorgers.*
- Met de mantelzorger die een uitkering ontvangt onderzoeken wat nodig is om (zoeken naar) werk en zorg te combineren.

Speerpunten	Resultaat	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<i>Passende respijtzorg.</i>	<p>Een concreet en breed gedragen plan voor het voorkomen en de aanpak van overbelasting, inclusief respijtzorg.</p> <p>Gereed in 2023 voor uitvoering in 2024</p>	<p>Er is in 2023 input verzameld uit de reguliere gesprekken met mantelzorgers. Ook is de behoefte aan respijtzorg onderwerp van gesprek in de klankbordgroep van mantelzorgers. Uitkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respijtzorg moet maatwerk zijn maar is het vaak niet. Er ontbreekt een breed aanbod in Deventer. - Onduidelijk is wie je op het thema respijtzorg goed kan informeren binnen de gemeente Deventer. - Zowel mantelzorgers als professionals hebben geen goed overzicht (en kunnen dit niet krijgen / lopen vast in de zoektocht) wat de mogelijkheden voor respijtzorg zijn binnen de gemeente Deventer. - Er is behoefte aan dagbesteding. De huidige bestaande voorzieningen worden positief beoordeeld. <p>Dit heeft er toe geleid dat de ondersteuning op onderdelen verder is toegespitst op de behoefte naar respijtzorg.</p> <p>Er is een Onderzoeksplan 'Inventarisatie behoeften en mogelijkheden respijtzorg' opgesteld door GGD IJsselland in opdracht van de gemeente Olst-Wijhe, Raalte, Voorst en Deventer. Het doel van dit onderzoek is inzicht krijgen in oplossingsmogelijkheden voor betere respijtzorg.</p>	<p>Binnen het Steunpunt Mantelzorg vindt een verdere doorontwikkeling plaats op basis van de door mantelzorgers aangegeven behoefte aan respijtzorg.</p> <p>Het Steunpunt Mantelzorg neemt deel aan het onderzoek naar respijtzorg door GGD IJsselland. In december 2024 is het onderzoek afgerond.</p> <p>Als voorbereiding op de evaluatie van het gehele beleidskader in 2025 wordt een behoefteonderzoek onder mantelzorgers uitgevoerd vanuit de gemeente.</p>
<i>Voorlichting aan mantelzorgers en werkgevers over de</i>	Betere balans tussen zorg voor hun naaste en	Naar aanleiding van twee bijeenkomsten met werkgevers en vervolgesprekken is er een toolbox ontwikkeld voor organisaties. Hiermee	Een tweede toolbox voor werkgevers wordt ontwikkeld. Hiermee kunnen werkgevers zelf het thema mantelzorg agenderen binnen

<i>balans zorg en werk.</i>	hun werk. Minimaal twee bijeenkomsten in 2023	wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van organisaties m.b.t. het signaleren, ondersteunen en doorverwijzen van mantelzorgers.	hun organisatie.
Een consulent van het Steunpunt Mantelzorg is de vaste contactpersoon van de familie.		Alle mantelzorgers die op enige wijze ondersteuning ontvangen vanuit CMO hebben een vaste mantelzorgconsulent. Daarnaast is er via een bereikbaarheidsdienst in periodes van bijvoorbeeld vakantie, altijd een 'vangnet' van consulenten.	Continuering
Met de mantelzorger die een uitkering ontvangt onderzoeken wat nodig is om (zoeken naar) werk en zorg te combineren.		Prioriteit in 2025	In 2025

Doelstelling 3: speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.

Voor jonge mantelzorgers is het zwaar om zorg te combineren met school en met hun sociale leven. Het Steunpunt Mantelzorg werkt samen met het onderwijs om mantelzorg bespreekbaar te maken en zet met name via groepsactiviteiten in op ontmoeting met lotgenoten.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026, *cursief weergegeven zijn de speerpunten die zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:*

- Het Steunpunt Mantelzorg brengt de groep jonge mantelzorgers nader in kaart in samenwerking met de gemeente.
- *Jaarlijks gesprekken met jonge mantelzorgers. Wat vinden zij nodig om goed te kunnen blijven functioneren in hun dagelijkse leven?*
- *Het Steunpunt Mantelzorg betreft professionals in zorg, welzijn en onderwijs bij het tijdig herkennen en ondersteunen van jonge mantelzorgers en hun ouders.*

Speerpunt	Resultaat	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<i>In gesprek met jonge mantelzorgers.</i>	Inzicht in de behoeftes van jonge mantelzorgers. Klankbordgroep die meedenkt en adviseert m.b.t. alles wat jonge mantelzorgers bezighoudt.	Er is een klankbord bestaande uit jonge mantelzorgers gestart. Er komt naar voren dat jonge mantelzorgers aangeven dat het belangrijk is om op school te kunnen praten over de zorg die zij verlenen en dat verschillende leeftijdsgroepen verschillende behoeftes hebben.	De ondersteuning van de jonge mantelzorgers meer specifiek laten aansluiten op verschillende leeftijdsgroepen. In het behoefteonderzoek vanuit de gemeente specifiek de doelgroep jonge mantelzorgers bevragen.
<i>Professionals in zorg, welzijn en onderwijs betrekken bij het tijdig herkennen en ondersteunen van jonge mantelzorgers en hun ouders.</i>	Jonge mantelzorgers kunnen de zorg die zij verlenen goed combineren met school, het sociale leven en andere bezigheden.	Er is verder geïnvesteerd in de contacten in onderwijs, gemeentes (Jeugd), en overige professionals om aandacht te vragen voor het signaleren van jonge mantelzorgers. Door het geven van voorlichting scholen en het met elkaar in gesprek gaan.	Meer focus op preventie en vroegsignalering van overbelasting bij jonge mantelzorgers. Dit doen door netwerken en samenwerken met andere organisaties in zowel het informele als formele veld.
Het Steunpunt Mantelzorg brengt de groep jonge mantelzorgers nader in kaart in samenwerking met de gemeente.	Naast de geregistreerde jonge mantelzorgers ook de niet-geregistreerde jonge mantelzorgers in beeld.	Prioriteit in 2025	2025 De jonge mantelzorgers in beeld brengen.

Doelstelling 4: Het bevorderen van de lokale samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.

Bij mantelzorg liggen de formele en informele zorg dicht bij elkaar. De Voor Elkaar-teams en het Team Toegang Wmo zijn belangrijke partners van mantelzorgers en het Steunpunt Mantelzorg.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026 *cursief weergegeven zijn de speerpunten die zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:*

- Vanaf het eerste gesprek aandacht voor de balans tussen mantelzorg en geïndiceerde zorg.
- Het organiseren van mantelzorgondersteuning dichtbij huis. Samen met de Voor Elkaar-teams in kaart brengen wat de specifieke ondersteuningsbehoefte is in de wijk.
- De mantelzorgondersteuning sluit aan bij de bestaande zorgstructuur, de voorzieningen in de wijken en de werkwijze van de Voor Elkaar-teams.
- *Het Platform Informele Zorg zorgt voor een intensieve samenwerking tussen informele en formele zorg.*
- *De samenwerking tussen het Steunpunt mantelzorg en Deventer Doet wordt geïntensiveerd.*

Speerpunten	Hoe	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<p><i>Doorontwikkeling Platvorm Informele Zorg.</i></p>	<p>Plan doorontwikkeling. Mantelzorgers eerder in beeld, sneller zicht op een eventuele ondersteuningsbehoefte en de mogelijkheden vanuit informele of formele zorg.</p>	<p>Vanuit het Platform Informele Zorg Deventer, is het Netwerk Informele Zorg Deventer (NIZoD) ontstaan</p> <p>Projectplan Netwerk Informele Zorg Deventer (NIZoD) opgesteld door de kernpartners in het NIZoD:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stichting Present - Carinova - Deventer Doet - Vereniging Humanitas 	<p>Met het NIZoD zetten we in Deventer een nieuwe stap in het versterken van het deze samenwerking en toegankelijkheid van zorgaanbod in de wijken van Deventer. We starten in de startwijken van Toekomstbestendige wijken: Keizerslanden en Colmschate-Zuid.</p> <p>Ambassadeurs Informele Zorg zijn in de wijken verankerd in de samenwerking met in eerste instantie de Voor Elkaar-teams. Samenwerken betekent meedenken bij hulpvragen/ casuïstiek. De ambassadeurs vertegenwoordigen daarbij alle informele organisaties in de stad, en kijken met een brede blik.</p> <p>Ook worden er themabijeenkomsten gepland waar ook inwoners voor worden uitgenodigd en behoeften van inwoners en mogelijke ontwikkelingen in het sociale domein centraal staan.</p> <p>Vanuit de gemeente en de kernpartners worden professionals en inwoners wordt duidelijk gecommuniceerd over wat het NIZoD is, wat men kan verwachten en wanneer er bijeenkomsten zijn in de wijk.</p>
<p><i>Intensivering samenwerking Steunpunt Mantelzorg en Deventer Doet.</i></p>	<p>-Samenwerking op tenminste de volgende 3 onderdelen: -Werven en behoud zorgvrijwilligers -Doorontwikkeling Platform Informele Zorg -Vergroten deelname en gebruik Deventer Doet Pas</p>	<p>Op de 3 genoemde onderdelen wordt intensief samengewerkt. Ook wordt samengewerkt in de volgende projecten: -De lokale aanpak één tegen eenzaamheid -Maatschappelijke Diensttijd jongeren -Deventer Maatjes</p>	<p>Continuering afstemming en samenwerking</p>

<p>Vanaf het eerste gesprek aandacht voor de balans tussen mantelzorg en geïndiceerde zorg.</p>		<p>Waar dit relevant is , is dit onderwerp van gesprek. Behoeft geen verdere specifieke inzet.</p>	<p>continuering</p>
<p>Het organiseren van mantelzorgondersteuning dichtbij huis. Samen met de Voor Elkaar-teams in kaart brengen wat de specifieke ondersteuningsbehoefte is in de wijk.</p>		<p>Vanuit het Steunpunt Mantelzorg zijn er consulenten die specifiek zijn gekoppeld aan wijken. Dat heeft ertoe geleid dat de contacten tussen consulenten en Voor Elkaar-teams zijn versterkt. Mantelzorgondersteuning, vrijwillige inzet thuis en de start van het Ontmoetingscentrum zijn samen besproken. De consulenten zijn betrokken bij de netwerk bijeenkomsten in de wijk, zijn in gesprek over de behoeftes in de wijk.</p>	<p>Aansluiting bij het Netwerk Informele Zorg Deventer (NIZoD).</p>
<p>De mantelzorgondersteuning sluit aan bij de bestaande zorgstructuur, de voorzieningen in de wijken en de werkwijze van de Voor Elkaar-teams.</p>		<p>Zie de rij hierboven</p>	<p>NIZoD</p>

Doelstelling 5: Waardering laten zien.

Dankzij de hulp van mantelzorgers en zorgvrijwilligers kunnen kwetsbare mensen langer zelf de regie houden en deelnemen aan de maatschappij. De gemeente wil laten zien dat zij het belangrijke werk van mantelzorgers waardeert.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026, ***cursief weergegeven zijn de speerpunten die zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:***

- *De gemeente Deventer faciliteert jaarlijks de Week van de mantelzorg.*
- *Mantelzorgers ontvangen jaarlijks een mantelzorgcompliment via de Deventer Doet Pas (voorheen de mantelzorgpas).*

Speerpunten	Resultaat	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<i>Week van de mantelzorg</i>	Weekprogramma met diverse activiteiten die aansluiten bij de behoeftes van de diverse groep mantelzorgers. Waardering en erkenning voor mantelzorgers is zichtbaar. Hieraan gekoppeld een publiekscampagne waardoor de bekendheid van het Steunpunt en de bewustwording van de inwoners m.b.t. het thema mantelzorg wordt vergroot.	Er is een week van de mantelzorg georganiseerd. De diverse activiteiten voor diverse doelgroepen zijn goed bezocht. Enthousiaste reacties van mantelzorgers ontvangen, voelen zich gewaardeerd en gezien. Er is veel publiciteit gegenereerd op zowel inhoudelijke thema's als op de inhoud van de week van de mantelzorg.	Organiseren week van de mantelzorg.
<i>Deventer Doet Pas</i>	Mantelzorgers ontvangen hun 'mantelzorgcompliment'. Het bedrag is te besteden bij de aangesloten lokale winkeliers, horeca en voorzieningen. Ook geeft de pas korting.	3523 mantelzorgers gewaardeerd, 76 deelnemende organisaties/winkels.	Een enquête onder mantelzorgers naar tevredenheid over de pas. 150 deelnemende organisaties/winkels in 2024-2025.

2. Evaluatie 2023 en Uitvoeringsplan 2024: vrijwilligerswerk

Vooraf

In deze terug- en vooruitblik is, in lijn met het beleidskader vrijwilligerswerk 2022-2026, beschreven waar we extra aandacht aan besteden. De reguliere dienstverlening door Deventer Doet met diverse partners wordt ook gecontinueerd. In 2023 is alles wat geprioriteerd is in 2023 (opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023) uitgevoerd. Daarnaast is ook het merendeel van de niet-geprioriteerde acties uitgevoerd. We zetten dit voort in 2024.

Voor vrijwilligerswerk zijn de volgende doelstellingen benoemd:

1. De gemeente zet zich in voor het werven, behouden, ondersteunen en waarderen van vrijwilligers in de functies die zij zelf met energie en plezier uitvoeren, met specifieke aandacht voor vrijwilligers in bestuursfuncties, beheerfuncties en ondersteunende taken in de (thuis)zorg.
2. We hebben speciale aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking.
3. De gemeente Deventer bevordert de lokale samenwerking van professionals vanuit zorg- en welzijnsorganisaties, de Voor Elkaar-teams, WijDeventer en vrijwilligers.

Per doelstelling zijn er speerpunten benoemd. Per speerpunt wordt in een tabel weergegeven: wat er is bereikt in 2023 en wat we doen in 2024.

Doelstelling 1:

De gemeente zet zich in voor het werven, behouden, ondersteunen en waarderen van vrijwilligers in de functies die zij zelf met energie en plezier uitvoeren, met specifieke aandacht voor vrijwilligers in bestuursfuncties, beheerfuncties en ondersteunende taken in de (thuis)zorg.

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan hun eigen welbevinden en aan toekomstbestendige vrijwilligersorganisaties, verenigingen en buurtvoorzieningen. Vrijwilligers in de zorg leveren een belangrijke bijdrage aan het ontlasten van de mantelzorger, zorgpersoneel en aan het welbevinden van kwetsbare inwoners.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026, *cursief weergegeven zijn de speerpunten in het Uitvoeringsplan 2023:*

- *Vrijwilligers zijn goed verzekerd tijdens hun werk.*
- *Ontzorgen van vrijwilligersorganisaties m.b.t. het regelen van een VOG of vrijwilligersverzekering.*
- *Vanuit het netwerk BestuurdersCentraal Deventer bieden ervaren bestuurders hulp bij het werven van vrijwilligers voor besturen.*
- *Buurtvoorzieningen krijgen ondersteuning om te zorgen dat zij beschikken over voldoende vrijwilligers voor diverse functies.*
- *In de subsidiegesprekken met (vrijwilligers)organisaties wordt de deelname aan het netwerk BestuurdersCentraal besproken.*
- *De campagne 'Heel Deventer Doet' komt jaarlijks terug.*
- *Er is jaarlijks een evenement of een actie om vrijwilligers in het zonnetje te zetten.*
- *Vrijwilligersorganisaties kunnen met hun Deventer Doet Pas hun vrijwilligers bedanken.*

Speerpunten	Resultaat	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<i>Vrijwilligers zijn goed verzekerd tijdens hun werk.</i>	Incidenten die zich voor kunnen doen bij het uitvoeren van vrijwilligerstaken worden rechtstreeks opgepakt en afgehandeld tussen vrijwilliger/vereniging/stichting en de verzekeraar.	Op de website van Deventer Doet website staat informatie voor vrijwilligers en organisaties. Ook is er een contactpersoon bij de gemeente die vragen beantwoord/informatie verstrekt.	Continuering
<i>Ontzorgen van vrijwilligersorganisaties m.b.t. het regelen van een VOG of vrijwilligersverzekering.</i>	Vrijwilligersorganisaties zijn goed geïnformeerd over wanneer en de wijze waarop zij de vrijwilligersverzekering en VOG kunnen (laten) regelen.	Op de website van Deventer Doet staat alle informatie. Desgevraagd geeft zij advies en informatie. Nieuwe organisaties krijgen het bij de kennismaking uitgelegd.	Continuering
<i>Vanuit het netwerk BestuurdersCentraal Deventer bieden ervaren bestuurders hulp bij het werven van vrijwilligers voor besturen.</i>	Evaluatie inzet BestuurdersCentraal; hoeveel trajecten afgerond met welk resultaat? Hoeveel lopende trajecten? Plan van aanpak vervolg inzet BestuurdersCentraal incl. te bereiken doelstellingen.	Niet gerealiseerd i.v.m. focus op samenwerking met Sportbedrijf Deventer. Door samen te werken kunnen meer (sport)verenigingen gebruik maken van een adviestraject. Er zijn 2 kennisbijeenkomsten georganiseerd waar 26 organisaties aan deelnamen.	2024-2025 Deventer Doet en Sportbedrijf evalueren en stellen een nieuw plan BestuurdersCentraal op.
<i>Buurtvoorzieningen krijgen ondersteuning om te zorgen dat zij beschikken over voldoende vrijwilligers voor diverse functies.</i>	Plan van aanpak werven en binden van vrijwilligers. Waarbij het uitgangspunt is: Sport- en buurtvoorzieningen zijn zelf in staat om vrijwilligers te werven, op te leiden en te behouden.	Er is een workshop aangeboden aan verenigingen/stichtingen d.m.v. een interactief theater om met vrijwilligers om te gaan. Ook buurtvoorzieningen namen deel. Positieve reacties. Iedereen kan gebruik maken van de adviezen op de website van Deventer Doet om vrijwilligers te vinden en te binden.	2024-2025 I.s.m. buurtvoorzieningen een plan van aanpak opstellen.

<i>In de subsidiegesprekken met (vrijwilligers)-organisaties wordt de deelname aan het netwerk BestuurdersCentraal besproken.</i>	Meer bestuurders en managers hun kennis te laten delen met vrijwilligersorganisaties en verenigingen die daar behoefte aan hebben.	Niet gerealiseerd. Zie 3 ^e rij van dit overzicht.	2024-2025 Afhankelijk van de behoefte die er is aan deelname BesuurdersCentraal en de inhoud van het plan van aanpak wordt dit heroverwogen.
<i>De campagne 'Heel Deventer Doet' komt jaarlijks terug.</i>	Aandacht voor het 'omzien naar elkaar'. Bekendheid geven aan de Lokale Coalitie Eén tegen eenzaamheid. Werven van vrijwilligers.	O.a. een campagne met billboards langs de kant van de weg, diverse acties vanuit de coalitie Eén tegen eenzaamheid, lichtjestour.	Continuering
<i>Er is jaarlijks een evenement of een actie om vrijwilligers in het zonnetje te zetten.</i>	Bloemetjesactie: bestuurders en raadsleden van de gemeente Deventer reiken boeketten uit incl. een persoonlijk woord, aan vrijwilligers. Waarderingsprijzen voor vrijwilligersorganisaties. Bedankfilm op de dag van de vrijwilliger.	Gerealiseerd	Continuering
Vrijwilligersorganisaties kunnen met hun Deventer Doet Pas hun vrijwilligers bedanken.		Prioriteit in 2025	In 2024 wordt een campagne bedacht en uitgevoerd om meer organisaties te informeren met duidelijke instructiefilmpjes.

Doelstelling 2:

We hebben speciale aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking om ervoor te zorgen dat zij ook als vrijwilliger aan de slag kunnen.

Het is in toenemende mate een uitdaging om jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking te werven voor vrijwilligerswerk. Voorop staat het plezier en de persoonlijke groei door het doen van vrijwilligerswerk.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026: ***cursief weergegeven zijn de speerpunten die zijn opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:***

- *De gemeente ondersteunt programma's als maatschappelijke stage op middelbare scholen en de maatschappelijke dienstdienst voor jongeren .*
- Inzet van vrijwillige coaches die optimale ondersteuning bieden aan jonge vrijwilligers.
- Door samen te werken met scholen, de scouting en jongerenorganisaties, wil de gemeente jongeren interesseren voor vrijwilligerswerk.
- *Voortzetting van het project 'Meedoen en kleurrijk' voor vluchtelingen en statushouders.*
- Fier& voor mensen met dementie. Vanuit Fier& wordt i.s.m. (zorg)partners in de stad en dorpen gekeken naar wat iemand nog wel kan en welke specifieke ondersteuning nodig is.
- I.s.m. o.a. RIBW en de Voor Elkaar-teams worden de mogelijkheden van vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking onderzocht.

Speerpunten	Resultaat	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<i>De gemeente ondersteunt programma's als maatschappelijke stage op middelbare scholen en de maatschappelijke dienstdienst voor jongeren.</i>	Uitbreiden van het programma Maatschappelijke Dienstdienst (MDT): Impacter en Music Moves.	In 2023 is ingezet op jongerencoaching. Er zijn 85 trajecten (deels individueel deels collectief) ingezet met uiteenlopende thema's; van hardlopen, haar knippen tot activiteiten in een buurthuis.	Onderzoeken op welke wijze MDT gecontinueerd kan worden
<i>Voortzetting van het project 'Meedoen en kleurrijk' voor vluchtelingen en statushouders.</i>	100 koppelingen tussen statushouders en vrijwilligerswerk. 10 coaches die statushouders begeleiden.	Gerealiseerd	Continuering
Inzet van vrijwillige coaches die optimale ondersteuning bieden aan jonge vrijwilligers.		Zie hierboven 1 ^e rij (MDT).	Continuering
Door samen te werken met scholen, de scouting en jongerenorganisaties, wil de gemeente jongeren interesseren voor vrijwilligerswerk.		Dit is belegd bij Deventer Doet.	Continuering
Fier& voor mensen met dementie. Vanuit Fier& wordt i.s.m. (zorg)partners in de stad en dorpen		Prioriteit in 2024	Er wordt door de gemeente i.s.m. partners vanuit zorg, welzijn sport een plan van aanpak Deventer Dementievriendelijk opgesteld.

gekeken naar wat iemand nog wel kan en welke specifieke ondersteuning nodig is.			
i.s.m. o.a. RIBW en de Voor Elkaar-teams worden de mogelijkheden van vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking onderzocht.	Cliënten zetten zich vaker vrijwillig duurzaam in doordat er gerichte begeleiding is.	Prioriteit in 2024	Uitvoering pilot 'escape room' met medewerkers en cliënten van het RIBW en Deventer Doet.

Doelstelling 3: De gemeente Deventer bevordert de lokale samenwerking van professionals vanuit de Voor Elkaar-teams, WijDeventer, zorg en welzijn en vrijwilligers

Om in een vroeg stadium initiatieven en hulpvragen van bewoners te signaleren en op te pakken is er een passende sociale infrastructuur in de wijken en dorpen, waarin inwoners, vrijwilligers en professionals samenwerken.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026, *cursief weergegeven is het speerpunt dat is opgenomen in het Uitvoeringsplan 2023:*

- Intensiveren van de samenwerking van het team beleid met WIJDeventer m.b.t. het uitvoeren van bewonersinitiatieven.
- Het Platform informele zorg wordt een partner voor huisartsen en werkt samen met 'Waar is Wally', andere zorgprofessionals en met de Voor Elkaar-teams.
- *Deventer Doet ontwikkelt een nieuw concept voor een jaarlijkse Beursvloer.*

Speerpunten	Resultaat	Evaluatie 2023	Uitvoeringsplan 2024
<p><i>Deventer Doet ontwikkelt een nieuw concept voor een jaarlijkse Beursvloer.</i></p>	<p>Projectplan Beursvloer 2023.</p> <p>Bedrijven verbinden zich aan verenigingen, stichtingen en andere maatschappelijke organisaties en stellen kennis beschikbaar en zetten zich in voor een maatschappelijk doel.</p>	<p>Deventer Doet heeft in samenwerking met MKB Deventer en Raster een wijkgerichte nieuwe versie ontwikkeld van de Beursvloer.</p>	<p>15 mei: wijkgerichte 12^e editie van de Beursvloer in Zandweerd.</p> <p>Resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 maatschappelijke organisaties en ruim 30 bedrijven nemen deel. - 70 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen-matches' met een waarde van € 46.000
<p>Het Platform informele zorg wordt een partner voor huisartsen en werkt samen met 'Waar is Wally', andere zorgprofessionals en met de Voor Elkaar-teams.</p>		<p>Gerealiseerd. Zie pagina 11.</p>	<p>Uitvoering projectplan NIZoD</p>
<p>Intensiveren van de samenwerking van het team beleid met WIJDeventer m.b.t. het uitvoeren van bewonersinitiatieven</p>		<p>Prioriteit in 2024 en 2025</p>	<p>2024-2025</p>