

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team:

Onderwerp:

DVO KonnecteD 2024

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 7-05-2024
Notanummer	: 2024-154
Datum	: 7-05-2024
Programma	: 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 20240409 Opdrachtbrief KonnecteD Nuggers 130%.docx,KonnecteD-DVO 2024_def_2024_154.docx,Opdrachtenbrief KonnecteD Groeien oud.docx

Parafering

24-04-2024: Wethouder24-04-2024: Programmamanager

Agendering

* 25-04-2024: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

7-05-2024

B & W d.d.: 7-05-2024

Besluit

1. De dienstverleningsovereenkomst (DVO) KonnecteD 2024 aan te gaan
2. De burgemeester te verzoeken volmacht te verlenen aan Wethouder De Geest voor de ondertekening van de overeenkomst

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Er is een DVO opgesteld met KonnecteD waarin de opdracht en bijbehorende prestaties zijn beschreven voor 2024.

De afspraken in deze DVO zijn afgeleid van de programmabegroting 2024 en zijn een vertaling van het beleidskader Inzet op Maat. Ook de afspraken die vanuit het Actieplan BUIG structureel zijn geworden, zijn in deze DVO verwerkt.

Voorbeelden hiervan zijn de dienstverlening aan psychisch kwetsbaren, de inzet van Dariuz voor alle kandidaten, het inzichtelijk maken van de inzet op 'specials' zoals nuggers, wajong en het voorkomen van instroom en de resultaten uit de pilot lifecoaching in relatie tot inzet en kwaliteitseisen van jobcoaching.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Uitkeringsgerechtigden die direct aan het werk kunnen, worden zo snel mogelijk begeleid naar een plek op de arbeidsmarkt. Klanten voor wie dat nog niet lukt, maar die wel ontwikkelpotentie hebben, ontvangen passende ondersteuning om

stappen te zetten richting de arbeidsmarkt. Een deel van deze groep gaat in opmaat naar regulier werk, bijvoorbeeld eerst aan het werk in een werkleerroute of start op een werkervaringsplek.

Kader

- * Participatiewet
- * Programmabegroting gemeente Deventer 2024
- * Beleidskader Inzet op Maat
- * Ondernemingsplan Konnected 2020-2024
- * Transformatieplan KonnecteD
- * Begroting 2024 KonnecteD

Betrokken partijen en participatie

De overeenkomst is in nauw en constructief overleg tussen de gemeente en KonnecteD tot stand gekomen.

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

De DVO is een vertaling van eerder gemaakte afspraken en past binnen de inhoudelijke en financiële kaders.

Het beoordelen of de gemaakte afspraken gerealiseerd worden, afwijkingen hierop en nieuwe ontwikkelingen zijn onderdeel van de periodieke gesprekken tussen Programma 7 en KonnecteD.

Het proces om te komen tot een goedkeurende meerjarenbegroting wordt begeleidt door een extern onderzoeksbureau. Dit proces omvat ook de vraag hoe te komen tot een financieel gezond en passend bij de markt modern werkleerbedrijf.

Financiële consequenties en dekking

De DVO past binnen de financiële kaders van programma 7.

De begroting van KonnecteD is onder voorwaarden vastgesteld. Ten aanzien van beschut werk zijn op dit moment 72 plekken begroot. In de Q1 rapportage is reeds aangegeven dat er al 73 beschutte werkplekken gevuld zijn en dat dit aantal naar verwachting stijgt (autonome ontwikkeling.) Hierdoor zijn er naar verwachting in 2024 meer middelen nodig om de beschutte werkplekken te bekostigen. De evaluatie en daarmee de financiële consequenties van de detachingsfaciliteit zijn nog niet helder. Om die reden staat het uitbreiden en verlengen van de detacheringen voor nu on hold.

Openbaarmaking en communicatie

Na vaststelling door het college en het tekenen van de volmacht wordt de overeenkomst ondertekend.

Aanpak en uitvoering

Er wordt uitvoering gegeven aan de afspraken uit de DVO. Monitoring vindt plaats in de periodieke gesprekken tussen de gemeente en KonnecteD. Waar nodig worden afwijkingen en aandachtspunten bestuurlijk besproken. De samenwerking met partners in de stad en de inzet van het team Commercie, zowel kwantitatief als kwalitatief, heeft hierbij onze bijzondere aandacht.

DVO gemeente Deventer en KonnecteD 2024

De dienstverleningsovereenkomst 2024 bestaat uit 3 onderdelen:

1. Algemeen
2. Resultaatafspraken
3. Afspraken algemene dienstverlening, doorontwikkeling en werkafspraken

Hoofdstuk 1. Algemeen

Opdracht

De opdrachtgever en de opdrachtnemer komen het volgende overeen:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de realisatie van de inhoudelijke en financiële doelen en resultaten zoals samengevat in de hoofdstukken hierna en zoals beschreven in de Programma- en taakveldenbegroting 2024 van de gemeente Deventer. De opdrachtnemer realiseert deze doelen en resultaten en conform de geldende verordeningen en beleidsregels, de uitgangspunten van het beleidskader Inzet op maat, de bevindingen van de evaluatie Implementatie Inzet op maat 2021 (risico's en beheersmaatregelen), de Productboeken en begroting 2024 en het Transformatieplan KonnecteD 2021-2022.

KonnecteD

Bij de uitvoering van deze opdracht richt KonnecteD zich op alle inwoners van de gemeente Deventer indien en voor zover deze vallen onder de werkingssfeer van artikel 7 van de Participatiewet, artikel 5 van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ), artikel 5 van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) en de Wet sociale werkvoorziening (Wsw).

Daarnaast hebben de opdrachtgever en de opdrachtnemer de volgende specifieke afspraken gemaakt:

1. Opdrachtnemer wordt door opdrachtgever zodanig gemandateerd dat daardoor een effectieve en efficiënte uitvoering van activiteiten Participatiewet, IOAZ, IOAW en Wsw kan plaatsvinden.
2. De registratie van cliëntgegevens PW, IOAZ en IOAW geschiedt door opdrachtnemer in het registratiesysteem van opdrachtgever volgens de door opdrachtgever opgestelde richtlijnen en specificaties. Wsw registratie geschiedt in de systemen van opdrachtnemer: AFAS en Werkstap.
3. Indien in de loop van 2024 blijkt dat de in deze DVO afgesproken doelen en resultaten, zoals weergegeven in de hoofdstukken hierna, niet bereikt worden vanwege door beide partijen niet te beïnvloeden omstandigheden (bijvoorbeeld Corona), dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer onverwijld in overleg met elkaar.
4. Opdrachtgever stelt de benodigde middelen beschikbaar aan opdrachtnemer zoals bepaald in de begroting KonnecteD 2024 en de (financiële) kaders van Inzet op maat.

Voorwaarden

- Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer te ondersteunen en te faciliteren voor zover dat binnen zijn beleidsruimte, mogelijkheden en bevoegdheden ligt.
- Opdrachtnemer verplicht zich de volgende hoofdstukken van deze overeenkomst vermelde resultaten te behalen dan wel, afhankelijk van de status van het voorgenomen resultaat, hiertoe al het mogelijke en nodige te doen wat redelijkerwijs verlangd kan worden.
- Opdrachtnemer zet zich ervoor in om - binnen het redelijke - klanten (medewerkers, werkzoekenden, werkgevers en partners in de keten) ondersteuning en dienstverlening te blijven bieden binnen de dan geldende richtlijnen. Indien extra inzet nodig is, wordt hierover proactief het gesprek aangegaan met opdrachtgever.

Hoofdstuk 2. Resultaatafspraken

Wsw:

1. KonnecteD scoort \geq de Cedris Werkladder (Benchmark 2022).
2. 90% van de medewerkers heeft een persoonlijk plan met ontwikkeldoelstellingen.
3. KonnecteD ontwikkelt haar medewerkers volgens de methodiek Werkstap.
4. KonnecteD brengt periodiek de bewegingen van doelgroep medewerkers tussen de treden op de Cedris Werkladder cijfermatig in beeld.
5. Het verzuimpercentage is \leq dan de benchmark 2022 ($n = 15$).
6. Minimaal 80% van de deelnemers aan het MTO (medewerkers tevredenheidsonderzoek) geeft een ≥ 7 als het gaat om tevredenheid over het werk (en werken bij KonnecteD). In Q1 2024 wordt een MTO uitgevoerd.

*) Hier en verderop in de DVO betekent dat het een prestatie is uit of directe link heeft met een prestatie uit de programmabegroting Deventer 2023.

Matchen en Groeien:

7. Uitstroom door de inzet van Matchen en Groeien dienstverlening van 400 uitkeringsgerechtigden naar financiële zelfredzaamheid via werk, scholing, of zelfstandigheid (volledig uitkeringsonafhankelijk).*
8. KonnecteD houdt bij hoeveel klanten gedeeltelijk zijn uitgestroomd (al dan niet naar andere vormen van ondersteuning) of niet zijn ingestroomd (de zogenoemde deelsuccessen via bijv. parttime inkomsten, Wajong, LKS, preventie WW etc.).
9. Het format van het huidige plan van aanpak wordt in Q1 aangepast, zodat ontwikkeldoelen en de weg daar naar toe duidelijker zijn en kandidaten zich meer eigenaar voelen
10. Voor de groep Groeien oud is door de gemeente een separate opdracht verleend aan KonnecteD. Deze opdracht is als addendum aan deze DVO toegevoegd.

Matchen:

11. 80% van de nieuwe instroom is binnen 6 maanden uitgestroomd naar werk.
12. Alle kandidaten hebben (binnen 6 weken) een plan van aanpak.
13. Maximaal 15 kandidaten maken gebruik van het instrument BeKonnecteD (indien niet uitgestroomd binnen 3 maanden).

Groeien:

14. Het *zittend bestand* (2021, 2022 en 2023): 50% is binnen 3 jaar uitgestroomd naar werk, school of zelfstandigheid, dat wil zeggen:
 - ingestroomd in 2021: 1/6 stroomt uit in 2024 (1/6 is uitgestroomd in 2022 en 1/6 is uitgestroomd in 2023)
 - ingestroomd in 2022: 1/6 stroomt uit in 2024 (1/6 is uitgestroomd in 2023 en 1/6 stroomt uit in 2025)
 - ingestroomd in 2023: 1/6 stroomt uit in 2024 (1/6 in 2025 en 1/6 in 2026)
15. 50% van de *nieuwe instroom* 2024 is binnen maximaal 3 jaar uitgestroomd naar werk/onderwijs/zelfstandigheid
16. Alle nieuwe kandidaten hebben (binnen 6 weken) een plan van aanpak

17. Minimaal 60 kandidaten stromen jaarlijks in één van de werkleerroutes. In Q2 volgt een analyse op de werkleerroute als instrument, inclusief voorstellen tot eventuele aanpassingen.
18. KonnecteD begeleidt 250 LKS-ers uit 2023 bij het behouden van werk (op huidige werk of van werk naar werk) en begeleidt 40 nieuwe LKS-ers instroom naar werk.
19. KonnecteD levert 10 kandidaten met LKS aan bij Circulus die daar een dienstverband krijgen. De gemeente maakt met KonnecteD en Circulus afspraken over een gedifferentieerd aanbod van werkzaamheden.
20. KonnecteD begeleidt 50 nieuwe leerlingen van het VSO/Pro onderwijs of jongeren zonder uitkering uit het doelgroepregister naar een passende werkplek (Beschut, LKS, garantiebaan of regulier). Hiertoe is in het laatste leerjaar overleg tussen de uitstroomcoördinatoren van de scholen en de doelgroepjongeren consulent van KonnecteD.*
21. KonnecteD zet voor de doelgroep groeien daar waar nodig de voorziening van de ROC Aventus 1- 2 klas in om met behulp van BBL onderwijs een betere uitgangspositie op de arbeidsmarkt te creëren.
22. Het project met Stichting Geef aan Elkaar (GAE) waarbij de ambitie is om jongeren duurzaam aan het werk te helpen, vanwege een trage start in 2023, voort te zetten. Uitkomsten worden gemonitord en aan de hand daarvan wordt een eventueel vervolg bepaald.
23. KonnecteD participeert in de Integrale jongerenaanpak en de totstandkoming van het integrale jongerenloket en voert de acties uit die daarvoor zijn of worden vastgesteld.*
24. KonnecteD biedt de volledige dienstverlening van Matchen of Groeien aan z.g. NUG kandidaten. Dit zijn kandidaten zonder uitkering met een partner die maximaal 130% van het WML verdient. In de gemeentelijke Monitor worden de aantallen van deze doelgroep bijgehouden.
25. KonnecteD bemiddelt kandidaten met een aflopende ww uitkering vanuit de samenwerking met het UWV naar betaald werk voordat er een aanvraag uitkering P-wet wordt aangevraagd (preventie)

Beschut:

26. KonnecteD biedt aan 72 kandidaten en maximaal 129 kandidaten (conform Regeling Participatiewet aantal 2024) met een Beschut Werk indicatie ondersteuning en begeleiding naar passend werk.*
27. Dit betekent een dienstverband bij KonnecteD en zo mogelijk bij een externe werkgever. Tijdens het dienstverband bij KonnecteD worden kandidaten maximaal ontwikkeld, waar mogelijk via detachering en externe plaatsing. Het streven hierbij is dat 30% van de medewerkers op andere afdelingen of locaties werkt dan de 'beschutte/interne' van KonnecteD.

Statushouders:

28. Statushouders onder de oude wet inburgering (Wi2013), ingedeeld in de groep Groeien, ontvangen na de inburgering, indien nodig, nog zes tot uiterlijk twaalf maanden intensieve begeleiding door KonnecteD. Onderdeel van de intensieve begeleiding kan het volgen van het traject 'Taal & Werk' zijn.
29. Alle statushouders onder de nieuwe wet inburgering (Wi2021), die de B1-leerroute gericht op werk doen, starten ca. zes maanden na aanvang van de leerroute, bij KonnecteD het traject 'Taal & Werk'.*

30. Alle nieuwe instroom van statushouders krijgen een traject van 12 maanden waarbij het traject Taal & Werk een vast onderdeel is. Na 12 maanden wordt beoordeeld of de statushouders potentieel hebben om door of uit te stromen naar werk. In 2024 begeleidt KonnecteD 25 statushouders naar betaald werk, school of zelfstandigheid.
31. In 2024 is er ruimte voor ontwikkeling van trajecten gericht op de begeleiding van statushouders die vallen onder de nieuwe wet inburgering. Daarbij wordt gedacht aan:
- Traject praktijkleren voor jonge statushouders die niet deel kunnen nemen aan de B1 of onderwijs route maar teveel potentieel hebben voor de Z-route en hierin de samenwerking te zoeken VSO-PRO en ISK;
 - Trajecten voor Z-route deelnemers met potentieel naar betaald werk waarbij de verplichte participatie uren worden ingezet voor een ontwikkeltraject naar werk
32. Het aantal uit te voeren duale trajecten inburgering in 2024 is 60.

Hoofdstuk 3. Afspraken algemene dienstverlening, doorontwikkeling en werkafspraken

Dienstverlening Matchen en Groeien:

33. Medewerkers van KonnecteD werken volgens de afspraken van Inzet op maat en worden hierop gefaciliteerd en aangestuurd.
34. KonnecteD zet minimaal 90% uit van de Cliëntgebonden kosten in voor de ontwikkeling van kandidaten. En gaat periodiek na of de aanwezige dienstverlening en producten nog passen bij behoefte klantgroep, wat anders/aanvullend nodig is, of KonnecteD en/of partner in de stad dat uitvoert, etc.
35. KonnecteD voert de basisdienstverlening uit voor (maximaal 1.000) kandidaten die een uitkering aanvragen: ondersteuning bij aanmelding, ontvangen en ondersteunen aanvragers uitkering bij KonnecteD, inplannen screeningsgesprekken, inplannen Dariuz Wegwijzer en waar nodig ondersteuning bij het invullen en uitvoeren (maximaal 600) ambitiegesprekken.
36. KonnecteD benut haar infrastructuur en netwerk voor de uitvoering van de Werkleerroutes. In 2024 zijn de werkleerroutes Schoonmaak, Horeca, Techniek, Logistiek, Buitenruimte en Zorgondersteuning operationeel en over afwijkingen/ bijzonderheden wordt gerapporteerd in het kwartaaloverleg. De werkleerroutes passen bij de vragen van de arbeidsmarkt.
37. KonnecteD volgt de ontwikkeling of groei van kandidaten, legt dat vast en bekijkt samen met de gemeente hoe dit in de toekomst nog beter vormgegeven kan worden.
38. Samen met een vertegenwoordiging vanuit beleid en Inkomensondersteuning wordt er invulling gegeven aan de uitkomsten van de verbindingsbijeenkomsten in 2023 en vindt hierop een vervolg plaats in 2024.
39. Medewerkers van KonnecteD zorgen voor adequate registratie in Civsam en AFAS (KonnecteD), zodat monitoring van de resultaatafspraken uit de DVO plaats kan vinden.
40. KonnecteD neemt deel in de werkgroep die invulling geeft aan het KTO 2.0. (klanttevredenheidsonderzoek) voor Inzet op maat.

In het bestuursakkoord 'Dichtbij, betrokken en bevlogen' geeft de gemeente expliciet aan de samenwerking tussen partijen te willen bevorderen om inwoners het allerbeste te kunnen bieden. Hiertoe is in 2022 het volgende verzoek gedaan: We verwachten dan ook dat KonnecteD zich inspant om samen te werken met andere partners, zodat gezamenlijk de participatie van Deventenaren op de arbeidsmarkt bevordert wordt. KonnecteD geeft hier invulling aan en zal hier per kwartaal informatie over geven.

Detacheringsfaciliteit

KonnecteD heeft een detacheringsfaciliteit die in principe bedoeld is voor de kandidaten uit de doelgroep LKS (Iks-bij). Het doel is om medewerkers na een korte werkperiode en instructie intern, zo veel mogelijk te detacheren bij externe werkgevers. Het voorstel van verbreding van de doelgroep is in ontwikkeling. In Q1 2024 wordt de voortgang en de resultaten van deze faciliteit geëvalueerd en afspraken gemaakt over de inzet hiervan.

Social return

De gemeente Deventer hanteert in haar inkoopbeleid Social Return. In de samenwerking tussen de gemeente Deventer en KonnecteD is afgesproken dat de gemeente de advisering, verantwoording, monitoring en handhaving van Social Return voor zijn rekening neemt en dat KonnecteD ondersteunt bij de invulling van de vacatures die ontstaan door Social Return. De plaatsingen (o.a. PW'ers, WSW'ers op stageplaatsen en dienstverbanden) die hieruit voortvloeien worden inzichtelijk gemaakt. Er wordt gestreefd naar 20 plaatsingen. Ook ondersteunt KonnecteD bedrijven bij het behalen van hun PSO certificaat en denkt mee over de mogelijkheden van sociaal inkopen of maatschappelijke activiteiten.

Zowel bij gemeente Deventer als bij KonnecteD is er één vast aanspreekpunt op het gebied van Social Return, welke tweewekelijks informatie en werkwijze met elkaar afstemmen.

Werkgeversdienstverlening/ Netwerk

41. KonnecteD stelt een marktwerkingsplan op ten behoeve van de werkgeversdienstverlening. De inzet van het team Commercie wordt hierin expliciet gemonitord en besproken, zowel in kwantitatieve als in kwalitatieve zin.
42. KonnecteD realiseert en onderhoudt relaties met relevante stakeholders als Onderwijs, (semi) Overheid en Ondernemers, waar het gaat om de realisatie van de doelstellingen uit de DVO.
43. KonnecteD is nauw betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van de Human Capital Agenda Deventer 2022-2026.*
44. KonnecteD participeert actief in de arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek en neemt deel aan het 'regieoverleg', is trekker van de arbeidsmarkt events en participeert in diverse afgeleide projecten zoals RMT en het regionale Werkcentrum.. KonnecteD en de gemeente Deventer wisselen kennis en informatie uit t.a.v. de ontwikkelingen binnen Factor Werk.
45. Klanten/opdrachtgevers geven KonnecteD minimaal een 7 voor de geleverde producten en diensten.
46. Samen met team Inkomensondersteuning (vooral GROS) biedt KonnecteD ondersteuning aan uitkeringsgerechtigden die (meer) parttime willen gaan werken of als zelfstandige willen beginnen. *

Projecten

45. KonnecteD voert de ESF administratie uit (2,02 FTE).

Governance

46. Maandelijks vindt een overleg plaats tussen programma, beleid, IO, BAD en KonnecteD over voortgang (inhoudelijk en financieel), monitoring en duiding van de uitvoering van Inzet Op Maat.
47. Er vindt maandelijks een voortgangsbespreking plaats tussen beleid en teamleiders KonnecteD. Hierin wordt aan de hand van monitoringsgegevens besproken wat de voortgang en doelbereik is van deze DVO (inhoudelijk en financieel) en wat bijzonderheden zijn om mee te nemen in de kwartaalgesprekken.

48. Driemaandelijks vindt er ambtelijk (op managementniveau) een kwartaaloverleg plaats. Hierin worden aan de hand van monitoringsgegevens en op basis van input uit de voortgangsbesprekingen de bijzonderheden ten aanzien van de uitvoering van deze DVO

besproken, de impact van externe/ landelijke ontwikkelingen op onze afspraken en de onderlinge samenwerking.

49. Bestuurlijk wordt tussen programma 7 en KonnecteD bilateraal, zowel kwantitatief als kwalitatief, de voortgang van voorliggende afspraken uit de DVO besproken. Ambtelijk vindt voorbereiding plaats.

50. Jaarlijks in november wordt de wijze van samenwerken geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie worden meegenomen in de afspraken voor het daaropvolgende jaar.

Escalatie ten aanzien van afspraken uit deze opdracht vindt ten eerste plaats via de directeur gemeente Deventer en de directeur-bestuurder KonnecteD.

Ondersteunend personeel

Het aantal medewerkers is ≤ de formatiebegroting IOM 2024 (zie bijlage 3).

Ondertekening DVO gemeente Deventer en KonnecteD

Gemeente Deventer

KonnecteD

R. de Geest

J. van der Geest

Deventer, datum

Deventer, datum

Handtekening

Handtekening

Bijlage 1. Definities en inhoudelijke tekstuele toelichting

Definities

- BeKonnected: instrument voor kandidaten uit Matchen die na 3 maanden na aanmelding nog niet bemiddeld zijn en waarbij zij door middel van uitvoering van werkzaamheden, actief en werkfit te houden. Duur maximaal 3 maanden
- B1 route: een route voor taal en (vrijwilligers)werk. Inburgeringsplichtigen spreken en schrijven binnen maximaal 3 jaar de Nederlandse taal op niveau B1. Tegelijk kunnen zij meedoen door (vrijwilligers)werk.
- Uitstroom: uitgestroomd naar werk/onderwijs/zelfstandigheid (Parttime ondernemen = PTO). De som is het totaal van PW, IOAZ en IOAW.

Bijlage 2. Specificatie inzet activiteiten Participatiewet en bijbehorende financiële middelen

Inzet op Maat P-wet contract KonnecteD				
	aantal		Loonkost. 2023	Loonkost. 2024
Loonkosten inclusief index 6%	6,00%		€ 72.553,90	€ 76.907,13
Formatie berekening:				
	aantal	FTE	clientkosten	loonkosten
Instroom	1000			
	1000	2,76	€ 42.400	€ 212.399,63
Matchen	114			
	114	5,04	€ 136.316	€ 387.638,55
Groeien	342			
	342	26,34	€ 728.397	€ 2.025.665,05
Ondersteuning & overhead				
		3,39	€ 20.387,46	€ 260.715,18
TOTAAL Basis Contract Inzet op Maat	400	37,53	€ 927.500,00	€ 2.886.418,41
Vergoeding overhead (31,25% van de loonkosten)				€ 902.005,75
Projecten:				
Statushouders		2,58		€ 198.420,41
Adm. Ondersteuning ESF		2,02		€ 155.352,41
Zittend bestand Groeien		5,54		€ 426.065,52
Totaal contract P-wet gem. Deventer 2024		47,67	€ 927.500,00	€ 4.568.262,50
			totaal budget 2024	€ 5.495.762,50
Clientkosten incl. index 2024			€ 982.500,00	
			Totaal budget incl. index	€ 5.550.762,50

Bijlage 3: Opdracht Groeien



Werkleerbedrijf KonnecteD
t.a.v. Felix Witz (of Jeroen?)
Postbus 152
7400 AD Deventer

per mail: felix.witz@konnecte.nl

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

140570
telefoon

06-21473182
direct telefoonnummer

m.jonker@deventer.nl
e-mail

DEV-BLD/
kenmerk

uw referentie

30 november 2023
datum

M. Jonker
contactpersoon

Opdracht Groeien oud
onderwerp

Beste Felix,

KonnecteD is verantwoordelijk om de klanten die ondergebracht zijn in de klantgroepen Matchen en Groeien te ontwikkelen en te begeleiden naar een duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. Vanuit de bedoeling van Inzet op Maat worden mensen in de bijstand nadrukkelijker geactiveerd naar werk. Hierbij is het noodzakelijk om maatwerk te bieden, zodat kansen naar werk en/of deelname aan de maatschappij ook kunnen worden benut.

Het werken volgens de bedoeling van Inzet op Maat vraagt bij Groeien om extra inzet. De problematiek van klanten is steeds ingewikkelder, en juist dit vraagt om een meer gestructureerde en actieve begeleiding. De uitstroom uit Groeien oud, personen die voor 1 maart 2021 zijn ingestroomd, blijft erg achter.

In juli 2023 heeft de gemeente KonnecteD daarom gevraagd om o.a. een plan te maken op de achterblijvende uitstroom van kandidaten uit de groep Groeien oud. Eind augustus 2023 is dit plan ingediend en daarna besproken en op onderdelen aangepast. In het plan 'uitwerking opdracht doorontwikkeling groeien' zijn meer onderdelen opgenomen. Deze opdracht op Groeien oud richt zich op hoofdstuk 2 van het plan, maar staat niet los van hoofdstuk 1.

Middels deze brief verleent de gemeente Deventer de opdracht aan KonnecteD om zich maximaal in te spannen om de groep Groeien oud te ontwikkelen en (duurzaam) naar werk uit te laten stromen. Het door u opgestelde plan (hoofdstuk 1 en 2) is integraal onderdeel van deze opdracht.

Op dit moment zitten er 208 kandidaten in Groeien oud. Dit zijn zowel 27+ als jongeren 27-. Al deze 208 kandidaten vallen onder dit project en worden actief bemiddeld naar werk. Gestart wordt met het invullen door alle klanten van de Dariuz wegwijzer. Daarna volgt een intensief ontwikkeltraject waarbij door middel van een uitgebreid plan van aanpak en methodische opvolging daarvan de kandidaat gemotiveerd en actief deelneemt aan verschillende activiteiten. In de laatste fase van het traject vindt op maat begeleiding door een ~~jobbunter~~ plaats, zodat er actiegericht naar een passende werkplek gezocht wordt.

DEV-BLD./
kenmerk

Op de balans van KonnecteD is nog een bedrag van 190.000,- beschikbaar. De kosten voor de opdracht Groeien oud worden hieruit bekostigd. In eerste instantie kan KonnecteD voor de jaren 2024 en 2025 gezamenlijk voor deze opdracht een bedrag van €157.000,- ten laste van die € 190.000,- brengen.

De kosten voor het bedrag van € 157.000,- zijn als volgt onderverdeeld:

- € 35.000,- voor de afname van Dariuz;
- € 122.000,- voor de inzet van een ~~jobhunter~~, gedurende 18 maanden/24 uur per week.

Het restant van het bedrag van € 190.000,-, te weten € 33.000,- blijft op de balans beschikbaar om een eventuele verlenging van het project of extra inzet vanuit de jobhunters mogelijk te maken.

Zoals besproken zien wij graag ieder kwartaal een rapport tegemoet met daarin de ondernomen acties, ontwikkelingen en op termijn ook uitstroom naar werk. Ook wordt opgenomen hoe de verschillende samenwerkingen met partijen in de stad verlopen en of en zo ja, hoeveel kandidaten naar faciliteren zijn overgezet. Dit verslag ontvangen wij graag twee weken na afronding van ieder kwartaal en bespreken wij twee weken daarna. Wij dragen zorg voor het inplannen van deze afspraken.

Veel succes met het uitvoeren van het project. Voor vragen kun je contact opnemen met Miriam Jonker.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Deventer,

Hanneke Engels
Programmamanager Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt