

# Verbindend Kader Sociaal Domein 2019-2022



Maart 2021: actualisatie

# VERBINDEND KADER SOCIAAL DOMEIN Gemeente Deventer

## Ambitie

We gaan verder met het transformeren om passende ondersteuning aan onze inwoners ook op langere termijn goed, toegankelijk en betaalbaar te houden

Deventer werkt

Duurzaam Deventer

Oog voor elkaar

Levendig Deventer

Samenwerken en samen  
leven

## Doelstellingen

1. We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning en begeleiding naar werk vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden.
2. We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, zorg, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon.
3. We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van werkend leren, waarmee we bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.
4. We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer.

## Thema's

1. Preventie
2. Toegang
3. Maatwerk
4. Monitoring

### Preventie



We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning en begeleiding naar werk vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden.

### Toegang



We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, zorg, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon.

### Maatwerk



We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van werkend leren, waarmee we bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.

### Monitoring



We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer.

### Rol raad: vooraf doelstellingen bepalen en vaststellen beleidskaders (kaderstellend)

- Gezondheidsnota (vastgesteld 2019)
- Lokaal Actieplan Beschermd Wonen (vastgesteld 2019)
- Wieg naar Werk (vastgesteld 2019)
- Inzet op maat, beleidskader Participatiewet (vastgesteld 2019)
- Plan van aanpak/ uitvoeringsagenda Arbeidsmarktbeleid (2019)
- Wmo Beleidskader (1\* helft 2021 behandeling en vaststelling)
- Preventieplan (2\* helft 2021 behandeling en vaststelling)
- Sportbeleid (2\* helft 2020 behandeld en 1\* helft 2021 vaststelling)
- Beleid minima, schuldhulp, Bijzondere Bijstand (2\* helft 2021 behandeling en vaststelling)
- Nieuwe verordening Schuldhulpverlening (vastgesteld 2020)
- Inzet op Maat verordeningen en indicatoren (1\* helft 2021)
- Actualisatie vrijwilligers- en mantelzorgbeleid (2e helft 2021 vaststelling)

- Woonzorgvisie (2\* helft 2021 behandeling; 1\* helft 2022 vaststelling)
- Beschermd Wonen samenwerkingsconvenant: 1\* helft 2021 behandeling
- Beleidskader goede voorzieningen in de buurt (1\* helft 2021 behandeling; 2\* helft 2021 vaststelling)

### Rol raad: conform leidraad grote projecten geïnformeerd worden over stand van zaken uitvoering en bereikte resultaten (controleerend)

- Toegang/ doorontwikkeling sociale teams (doorlopend 4x per jaar)

### Rol raad: geïnformeerd worden over stand van zaken uitvoering en bereikte resultaten (controleerend)

- Monitor Sociaal Domein (doorlopend 4x per jaar)
- Kansen voor Kinderen: besteding budget (jaarlijks)
- Regiovisie Midden-Ussel, gezamenlijke zorgvisie

## Inleiding

Dit verbindend kader vormt een perspectief op de opgaven in het sociaal domein voor de komende jaren. Het is een inleidend kader op de beleidsstukken die u de komende periode krijgt voorgelegd. En aan de hand waarvan we met uw raad ambities delen voor de komende vier jaar in het sociale domein. Onze ambities zijn groot, maar we realiseren ons ook dat niet alles tegelijk kan. Daarom zullen we samen met uw raad prioriteiten moeten stellen. Dit verbindend geeft naast ambities, overzicht en planning.

Achtereenvolgens komen in dit verbindend kader aan de orde: de ambitie, strategische doelstellingen, de thema's en de verbinding ertussen en de organisatie. Op de eerste pagina vindt u een illustratie waarin het verbindend kader is samengevat en waarin de beleidsstukken die aan u worden voorgelegd en een duiding van uw rol zijn weergegeven. In de bijlage treft u de planning tot en met 2020 aan, welke we met uw raad actueel houden.

## 1. Ambitie en doelstellingen

Het college heeft zijn ambities gepresenteerd in het bestuursakkoord 2018-2022 "Met lef en liefde voor Deventer". De strategische thema's "Deventer werkt", "Duurzaam Deventer", "Oog voor elkaar", "Levendig Deventer" en "Samenwerken en samen leven" richten zich op het verder versterken van een vitale samenleving waar iedereen mee kan doen. We gaan verder met het transformeren in het sociale domein om de passende ondersteuning aan onze inwoners ook op de langere termijn goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.

### *Ambitie:*

Onze inwoners zijn verantwoordelijk voor het oplossen van hun eigen problemen. Het heft in eigen handen maakt zelfredzamer, sterker, meer zelfvertrouwen en gelukkiger. Op eigen kracht waar mogelijk, al dan niet met een beroep op de directe omgeving, eventueel de inzet van algemene voorzieningen in wijken en dorpen en alleen inzet van professionele ondersteuning als dat echt nodig is: "Wie zorg nodig heeft, kan op ons rekenen". Bewoners met een hulp of ondersteuningsvraag krijgen toegang en ondersteuning dicht bij huis. Voor bewoners zitten er geen schotten tussen werk, zorg of opvoeden. Professionals geven samen met de bewoners de ondersteuning vorm, waarbij de professional vanuit zijn deskundigheid een afweging maakt over de inzet van middelen en zich daar medeverantwoordelijk voor voelt. We bezien de ontwikkelingen in het sociale domein in samenhang, de vraagstukken benaderen we vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon en ontwikkelen we in samenspraak met inwoners en partners.

### *Onze doelstellingen:*

Na de transitiefase (implementatie wettelijke taken in het sociale domein), zetten we onze energie verder in op de transformatie:

- We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning en begeleiding naar werk vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden.
- We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, wmo, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur.
- We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van werkend leren, waarmee we bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.
- We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer.

Hiermee zorgen we ervoor dat we passende ondersteuning aan onze inwoners ook op langere termijn goed, toegankelijk en betaalbaar houden.

## 2. Transformatieopgave

De afgelopen jaren is duidelijk geworden dat transformeren tijd kost en dat we te maken hebben met (landelijke) tekorten in het sociaal domein. Door allerlei landelijke maatregelen, zoals langer thuis wonen en doordat sociale teams dichtbij de mensen werken, komen de cliënten sneller in beeld en wordt er sneller professionele ondersteuning ingezet. De economie trekt na moeilijke jaren weer aan en de werkgelegenheid groeit. Dat biedt mogelijkheden voor mensen zonder werk. Werk biedt mensen de kans om voor hun eigen inkomen te zorgen en geeft voldoening en zelfwaardering. Tegelijkertijd zien we een groeiende mismatch op de arbeidsmarkt.

Via de tweede kwartaalrapportage 2018 en de begroting 2019 hebben we de transformatieopgave financieel vertaald in de begroting. Vanaf 2019 hebben we te maken met een besparing van € 250.000 in de (decentralisatie) uitgaven in het sociale domein die oploopt naar € 1.000.000 in 2022. Het daartoe opgestelde Actieplan Transformatieplan Sociaal Domein gaan we de komende jaren inhoudelijk invulling geven aan de hand van de thema's Preventie, Toegang, Maatwerk en Monitoring.

## 3. Verbinding

Verbinden is een krachtig middel om op verschillende niveaus een antwoord te geven op de vraagstukken die momenteel spelen binnen het sociaal domein. Deventer heeft al veel waardevolle verbindingen. Onderlinge verbondenheid in wijken en dorpen, sociale cohesie en veiligheid. Hier zijn wij trots op. **Verbinding** met onze inwoners en maatschappelijke partners is van groot belang. Alleen dan kunnen wij vroegtijdig signaleren en interveniëren en onze inwoners faciliteren bij het inrichten van een gezond leven. Gezondheid is een kostbaar bezit, en verdient daarmee een centrale plek in ons bestaan.

Ook in onze eigen organisatie en in ons college is **verbinden** belangrijk. Een integrale benadering (1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon) door professionals van binnen en buiten onze organisatie die zich met elkaar en met de inwoner verbinden voor een zo goed mogelijke ondersteuning op alle leefgebieden waarvoor de gemeente vanuit haar wettelijke taken (Jeugdwet, Wmo en Participatiewet) verantwoordelijk is. De situatie van de inwoner is hierbij uitgangspunt en mogelijkheden binnen de kaders van wet- en regelgeving worden maximaal benut. Uiteraard spreken we daarbij de inwoner ook aan op zijn eigen verantwoordelijkheid. We maken gebruik van de (professionele) kennis en ervaring die er is over onze samenleving en de wijken en dorpen in Deventer.

## 4. Preventie

We herkennen de essentie van het recentelijk uitgebrachte rapport "De juiste zorg op de juiste plek": het voorkomen van (duurdere) zorg, verplaatsen van zorg (dichtbij mensen thuis) en het vervangen van zorg (door andere zorg zoals e-health). De beweging van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gedrag' speelt daarbij een belangrijke rol. Via Salland United, een samenwerkingsverband van grote bestuurders en financierders van zorg in de regio, investeren we in het programma "Samen in Salland voor de gezondste en gelukkigste inwoners".

Bij preventie gaat het om het vroegtijdig signaleren van problemen. Daarmee kan er sneller en effectiever ondersteuning worden geboden. In het kader van armoede blijft preventie en vroegsignalering belangrijk. Om uitkeringsafhankelijkheid te voorkomen blijft de inzet gericht op het zo snel mogelijk (weer) een baan vinden.



We hebben oog voor het voorzieningenniveau in dorpen en wijken en eigen inbreng van inwoners wordt door ons daarbij ondersteund. En onze ruimtelijke omgeving waarin we ons met de komst van de Omgevingswet op voorbereiden kan positief bijdragen aan het gezond wonen en werken in Deventer.

Onderwijs is de duurzame kracht achter elke samenleving, waarmee de basis gelegd wordt voor een goede toekomst van onze samenleving. We zetten alles op alles om het aantal voortijdige schoolverlaters verder terug te brengen. Het streven is de ondersteuning zo licht mogelijk aan te bieden, en alleen zwaardere ondersteuning als dit echt nodig is. Dit vraagt een sterke organisatie van de voorliggende voorzieningen om te voorkomen dat er direct complexere ondersteuning, zorg of een inkomensvoorziening ingezet wordt. De wijze waarop informatie, advies en cliëntondersteuning wordt geboden, met tevens oog voor niet digitaalvaardige inwoners, is hiervoor een belangrijke voorwaarde.

Daarnaast moeten we blijven inspelen op (het voorkomen van) specifiek probleemgedrag dat zich nu al voordoet zoals overmatig drugsgebruik onder jongeren, huiselijk geweld, kindermishandeling, eenzaamheid en psychosociale problemen. De signalen die we hebben ontvangen rondom de sentimentenmonitor zullen we daarbij betrekken. Tot slot zoeken we hierbij ook de verbinding en aansluiting bij landelijke ontwikkelingen zoals het nationaal preventieakkoord, het sportakkoord en het actieprogramma tegen eenzaamheid.

*We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning en begeleiding naar werk vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden.*

## 5. Toegang

In Deventer zijn de (gemeentelijke) toegangen voor de diverse werkterreinen georganiseerd via de Sociale Teams in de wijken, de Gezinscoaches, Deventer Werktalent, het Jongerenloket, het Budget Adviesbureau Deventer, Publiekscontacten Zorg, het Bijzonder Zorgteam en het team Inkomensondersteuning. Dit biedt een adequate infrastructuur voor onze inwoners, maar het zijn afzonderlijke organisaties met eigen werkprocessen. Vanuit de gedachte “1 plan, 1 huishouden, 1 contactpersoon” is het gewenst om tot een gezamenlijke definitie hiervan te komen om zo meer verbindingen te leggen, van elkaars expertise gebruik te maken, efficiencykansen te benutten en de regierol te beleggen.

Ook speelt binnen de toegangen afzonderlijk de doorontwikkeling van de eigen professionele organisaties. Daarbij is voor de sociale teams, gezinscoaches en beschermd wonen (regio functie) eveneens het vraagstuk aan de orde van de rechtmatigheid van de gemeentelijke subsidie die nu wordt gebruikt om de taken in de toegang te realiseren. Het college onderzoekt of de huidige juridische grondslag toereikend is. Ook bereidt het college eventuele vervolgstappen voor om continuïteit in de dienstverlening aan onze inwoners, de rechtszekerheid voor de medewerkers in de toegang alsmede de onafhankelijkheid van de teams in de toegang te kunnen waarborgen. Het thema toegang is opgenomen in de leidraad Grote projecten en zal als zodanig gerapporteerd worden aan de raad.

*We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, zorg, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon.*

## 6. Maatwerk

Bij dit thema gaat het enerzijds om kwaliteit in de zorg, kwaliteit van aanbieders en het zorgdragen voor beheersing van de uitgaven die hierin gedaan worden. Van belang zijn de aanbestedingen die voor de maatwerkvoorzieningen worden gedaan en het goed organiseren van de relatie met de aanbieders. Daarbij moeten we onszelf de vraag stellen welke aanbieders we nodig hebben om tot innovatie te komen. In onze aanbestedingstrajecten zetten we door resultaatsturing de kwaliteit in de zorg centraal.

Anderzijds zetten we in op de verruiming van de mogelijkheden om mensen in de bijstand activiteiten te laten doen zonder dat dit gevolgen heeft voor de uitkering en koppelen de uitvoering van de Participatiewet zoveel mogelijk aan lokale, duurzame werkgelegenheid. Samen met het bedrijfsleven pakken we de jeugdwerkloosheid aan. Daarbij is aandacht voor de samenwerking tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Voor de vorming van een goede Human Capital-agenda werken we samen met het bedrijfsleven en onderwijs om zo de talenten van onze inwoners beter te benutten. We stellen ten slotte een thuiszitterspact (2019-2022) samen met alle betrokken partijen op met als doel dat meer kinderen de school met een diploma verlaten.

*We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van werkend leren, waarmee we in aanvulling op individuele voorzieningen bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.*

## 7. Monitoring

We gaan de monitor Sociaal Domein die we nu gebruiken als signaleringsinstrument verder doorontwikkelen. Om de raad te kunnen voeden in haar controlerende rol sturen we twee keer per jaar (voorjaar en najaar vanwege de relatie met de P&C-cyclus) de monitor toe en bespreken we die met de raad. Met de partners in de toegang bespreken we de ontwikkelingen die voortvloeien uit de monitor om te bezien of bijsturing nodig of gewenst is. Vanuit zowel raad als college is geconstateerd dat de monitor verder doorontwikkeld moet worden als sturingsinstrument. Vanuit de optiek dat we nauwgezet moeten kunnen volgen of de transformatiedoelen worden gerealiseerd.

Doel is om te komen tot datagerichte sturing, waarmee we naast het algemene Deventer beeld ook inzicht krijgen in de situatie op wijkniveau en daardoor gerichter kunnen sturen op maatschappelijke effecten. Ieder kwartaal zullen de inhoudelijke en financiële resultaten van de uitvoering in het sociaal domein besproken worden in het college en wordt de raad hierover geïnformeerd via de kwartaalrapportages. De inzet van data en analyses opent nieuwe mogelijkheden naar een slimmere en efficiëntere manier van werken: datagericht sturen. De mogelijkheden hiervan gaan we verkennen en toepassen om op die manier mogelijk te maken dat:

- effectiever en sneller gehandeld en geanticipeerd kan worden op toekomstige ontwikkelingen;
- resultaat en kosten beter inzichtelijk worden;
- we direct reageren op signalen van interne én externe klanten.

*We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer.*



## 8. Organisatie

We hebben te maken met mensen in hun volledige levenscyclus. Daarom is het van groot belang dat de ketens binnen zorg, werk, jeugd, welzijn, onderwijs en veiligheid elkaar in hun werkzaamheden versterken. Op de diverse schakelmomenten tussen de ketens moeten goede verbindingen worden gemaakt. Daarmee kan worden voorkomen dat mensen tussen wal en schip raken. Door als college gezamenlijk en integraal aan de slag te gaan met dit verbindend kader sociaal domein als basis hopen we onze ambities en doelstellingen te realiseren en uw raad daarin overzicht en inzicht te geven.

Maandelijks vindt er in college een bespreking plaats over het sociaal domein. Hierin worden de gedeelde vraagstukken besproken. Het college voert vanuit de diverse portefeuilles regelmatig gesprekken met partners in de keten alsmede met uw raad zodat u uw kaderstellende en controlerende rol kan vervullen in het sociale domein. Over het thema toegang is al afgesproken dat dit valt onder de Leidraad Grote Projecten en als zodanig verantwoord wordt aan uw raad.

## Bijlage: Planning

*Reeds vastgesteld/ voor kennisgeving aangenomen 2019 en 2020:*

- Lokaal Actieplan Beschermd Wonen
- Gezondheidsnota
- Kwartaalrapportages leidraad grote projecten: Toegang
- Kansen voor Kinderen: besteding budget
- Vervoerscentrale PlusOV: begroting 2019 en 2020-2023
- Monitor Sociaal Domein: kwartaalrapportages en blauwdruk nieuwe monitor
- Van Wieg naar Werk 5.0
- Plan van aanpak/ uitvoeringsagenda arbeidsmarktbeleid
- Uitvoeringsplan Wieg naar Werk 5.0
- Inzet op maat, beleidskader Participatiewet
- Wmo verkenning
- Doorontwikkeling Konnected
  - Kansen voor Kinderen (informerend over besteding budget)
  - Vrijval regionale reserve 2019 maatschappelijke opvang en Beschermd wonen: rol raad kaderstellend
  - Regiovisie Midden-IJssel, gezamenlijke visie op de toekomst van de zorg
  - Schuldhulpverlening: nieuwe verordening ivm aanpassingen WGS

### **1<sup>e</sup> helft 2021**

- Sportbeleid: rol raad kaderstellend
- Inzet op Maat indicatoren voor monitor (vaststelling): rol raad kaderstellend
  - Toegang/ doorontwikkeling sociale teams (doorlopend kwartaalrapportage/ Leidraad): rol raad controlerend
- Inzet op maat verordeningen (vaststelling): rol raad kaderstellend
- Monitor Sociaal Domein (doorlopend ieder kwartaal): rol raad controlerend
- Wmo Beleidskader (behandeling en vaststelling): rol raad kaderstellend
  - Beschermd Wonen samenwerkingsconvenant (behandeling): rol raad kaderstellend

### **2<sup>e</sup> helft 2021**

- Preventieplan (behandeling en vaststelling): rol raad kaderstellend
- Toegang (doorlopend kwartaalrapportage conform leidraad grote projecten): rol raad controlerend
- Monitor Sociaal Domein (doorlopend ieder kwartaal): rol raad controlerend
  - Woonzorgvisie (behandeling): rol raad kaderstellend
- Beleidskader Goede voorzieningen in de buurt: rol raad kaderstellend
- Actualisatie vrijwilligers- en mantelzorg beleid: rol raad kaderstellend
- Beleidsplan Minimabeleid, schuldhulp, Bijzondere Bijstand: rol raad kaderstellend

### **1<sup>e</sup> helft 2022**

- Woonzorgvisie (behandeling en vaststelling): rol raad kaderstellend